

# Digitalisierungsstrategie der Stadt Mannheim

## Bericht zur Umsetzung / Projektstand Dezember 2020

**We create community<sup>2</sup>- Zusammenhalt.digital**

**E-Government**

**digitale Infrastruktur**

**digitale Arbeitswelt**

**smart urban services**

## Übersicht über den Maßnahmenkatalog

| Nr. Maßnahme |                                                                           |                                        |                    |                                                                      |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1            | E-Government (Bürger und Unternehmen)                                     | Projektstatus                          | Projektfortschritt | Anmerkung                                                            |
| 1.1          | Bürgerportal<br>Ausbau                                                    | Etabliert<br>im Ausbau                 | 100%<br>30%        | Ausbau zur<br>Umsetzung des<br>Onlinezugangsgesetzes<br>erforderlich |
| 1.2          | Open Data Portal                                                          | Im Zeitplan                            | 30%                |                                                                      |
| 1.3          | Klimadateninformationssystem                                              | Im Zeitplan                            | 15%                |                                                                      |
| 1.4          | Digitales Wahlmanagement                                                  | Im Zeitplan                            | 75%                |                                                                      |
| 1.5          | Digitale Ratsarbeit                                                       | Etabliert, Im<br>Ausbau                | 100%               |                                                                      |
| 1.6          | Chatbot                                                                   | Verzögert                              | 15%                |                                                                      |
| 1.7          | Digitale Kita Info App                                                    | Etabliert                              | 100%               | In allen Kitas<br>ausgerollt                                         |
| 1.8          | Modernisierung Zuschusswesen                                              | Wird in der Linie<br>weiterverfolgt    | 0%                 |                                                                      |
| 1.9          | Mannheimer Frauennachttaxi 1.0<br>Mannheimer Frauennachttaxi 2.0          | Etabliert,<br>Version 2.0 im<br>Ausbau | 100%<br>20%        |                                                                      |
| 1.10         | Digitaler Showroom                                                        | In Planung                             | 15%                |                                                                      |
| 1.11         | Lorawan                                                                   | Im Zeitplan                            | 60%                |                                                                      |
| 1.12         | Handyparken                                                               | Etabliert                              | 100%               |                                                                      |
| 1.13         | Mannheim als FrauenOrt                                                    | Etabliert                              | 100%               | Neu und<br>umgesetzt;<br>aktuell noch<br>Restarbeiten                |
| 1.14         | Online –Ticketing rem                                                     | Im Zeitplan                            | 60%                | Neu                                                                  |
| 1.15         | Einführung von digitalen Leseausweisen mit<br>MifareDesfire-Chips         | Im Zeitplan                            | 20%                | Neu                                                                  |
| <b>2</b>     | <b>Intelligente digitale Infrastrukturen</b>                              |                                        |                    |                                                                      |
| 2.1          | Masterplan für den Ausbau der digitalen<br>Infrastruktur                  | Im Zeitplan                            | 50%                | 50 % Schulen<br>angeschlossen                                        |
| 2.2          | Masterplan für den Ausbau des Öffentlichen WLAN                           | Im Zeitplan                            | 75%                | Ein Stadtteil<br>bereits versorgt                                    |
| 2.3          | Digitales Grünflächenmanagement                                           | In Planung                             | 0%                 | Ggfs.<br>Umsetzung im<br>Smart City<br>Projekt                       |
| 2.4          | Digitalisierung von Schulen und Bildung                                   | Im Zeitplan                            | 45%                |                                                                      |
| 2.5          | Ausbau kommunales Geoinformationssystem<br>/ Geoportal (Virtual City)     | Im Zeitplan                            | 70%                |                                                                      |
| 2.6          | Einführung Digitaler Lesesaal                                             | Etabliert                              | 100%               |                                                                      |
| 2.7          | Einführung Elektronisches Langzeitarchiv                                  | Etabliert                              | 100%               |                                                                      |
| 2.8          | Multimediale Ausstellung im MARCHIVUM                                     | Verzögert                              | 50%                | Neu                                                                  |
| <b>3</b>     | <b>Intelligente digitale Arbeitswelt</b>                                  |                                        |                    |                                                                      |
| 3.1          | Mitarbeiterportal                                                         | Wird in der Linie<br>weiterverfolgt    | 50%                |                                                                      |
| 3.2          | Einführung der E-Akte (DOMEA) bei den<br>Dienststellen der Stadt Mannheim | Verzögert                              | 45%                |                                                                      |
| 3.3          | Ausbau von E-Learning zur Wissensplattform                                | Im Zeitplan                            | 50%                |                                                                      |
| 3.4          | Digitaler Einkauf                                                         | Verzögert                              | 0%                 |                                                                      |
| 3.5          | Drohneinsatz bei der Feuerwehr Mannheim                                   | Verzögert                              | 25%                |                                                                      |
| 3.6          | GIS-Krisenmanagement (GISKM)                                              | Im Zeitplan                            | 70%                |                                                                      |
| 3.7          | Weiterentwicklung Intranet                                                | Verzögert                              | 70%                |                                                                      |

|          |                                                                                                                    |             |      |                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------------------------------------|
| 3.8      | Beschleunigung Einsatzfahrten Feuerwehr                                                                            | Im Zeitplan | 20%  |                                    |
| 3.9      | Einbindung Freiwillige Feuerwehr ins städtische IT-System                                                          | Im Zeitplan | 60%  |                                    |
| 3.10     | Digitaler Prüferarbeitsplatz                                                                                       | Im Zeitplan | 90%  |                                    |
| 3.11     | Digitale Aktenausleihe                                                                                             | Im Zeitplan | 80%  |                                    |
| 3.12     | eFon- Neuentwicklung elektronischer Forderungsnachweis                                                             | Im Zeitplan | 80%  | Neu                                |
| 3.13     | GekoS BauWIN                                                                                                       | In Planung  | 0%   | Neu                                |
| 3.14     | Relaunch Internetauftritt                                                                                          | Im Zeitplan | 45%  | Neu                                |
| 3.15     | Gefahrenstoffausbreitungsmodell SAMS                                                                               | verzögert   | 30%  | Neu                                |
| <b>4</b> | <b>Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung</b>                                                               |             |      |                                    |
| 4.1      | Digitale Stadtsteuerung (Smart City Cockpit) auf Basis einer urbanen Plattform (Smart City Information Management) | In Planung  | 5%   | Realisierung im Smart City Projekt |
| 4.2      | Digitale Services für die BUGA 2023                                                                                | In Planung  | 30%  |                                    |
| 4.3      | Digitales Stadtmarketing                                                                                           | In Planung  | 10%  |                                    |
| 4.4      | Netzwerk Smart Production                                                                                          | Im Zeitplan | 50%  |                                    |
| 4.5      | Smart Urban Mobility und neue Mobilitätsdienste                                                                    | Im Zeitplan | 0%   |                                    |
| 4.6      | Intelligente Parkraumbewirtschaftung                                                                               | Verzögert   | 20%  | Corona bedingte Verzögerung        |
| 4.7      | MINT-Bildungskette-Fachkräftesicherung                                                                             | Etabliert   | 100% |                                    |
| 4.8      | Digitales Arbeits- und Unfallstättenmanagement                                                                     | Verzögert   | 5%   | Neu                                |
| 4.9      | Queres Leben in Mannheim                                                                                           | In Planung  | 10%  | Neu                                |
| 4.10     | Semesterticket                                                                                                     | Verworfen   | 0%   | Neu                                |
| 4.11     | Automatisiertes Authentifikationsmanagement und Berechtigungsmanagement                                            | In Planung  | 0%   | Neu                                |

### Information zu abgeschlossenen Projekten:

**Bürgerportal:** <https://www.mannheim.de/de/service-ieten/buergerdienste/buergerservice/services-im-buergerportal>

**Digitale Ratsarbeit:** <https://www.mannheim.de/de/nachrichten/mannheimer-gemeinderat-arbeitet-jetzt-digital>

**Digitale Kita-App** <https://www.mannheim.de/de/nachrichten/neue-kita-app-fuer-staedtische-kindertagesstaetten>

**Handyparken Mannheimer:** <https://www.mannheim.de/de/nachrichten/handyparken-in-mannheim>

**Frauennachttaxi:** Vorlage 747/2020; FB 12 ist in die Umsetzung des neuen Konzepts involviert.

**Mannheim als FrauenOrt:** <https://www.mannheim.de/de/service-bieten/frauen-gleichstellung/aktivitaeten-aktionen-und-veranstaltungen-aus-der-stadtgesellschaft/20202021-aktuell/veranstaltungskalender-mannheim-als-frauenort>

**Einführung des Digitalen Lesesaal (MARCHIVUM):** <https://www.marchivum.de/de/blog/erfolgreiches-projekt-mit-der-deutschen-forschungsgemeinschaft>

**Einführung des elektronischen Langzeitarchivs (MARCHIVUM):**

<https://www.marchivum.de/de/stadtgeschichte/mannheim-im-bild/gruss-aus-mannheim>

**„MINT“- Bildungskette:** Mit Vorlage V 148/2019 "MINT-Bildungskette Mannheim.

| 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bürgerportal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | E-Government |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Ziel des Projektes ist es Bürgern und Unternehmen städtische Dienstleistungen als moderne, möglichst medienbruchfreie Online- Services zur Verfügung zu stellen und gleichzeitig die internen Abläufe mit technischer Unterstützung zu optimieren.<br/> Projektauftrag ist die Einführung eines Bürgerportals inkl. Schnittstellen zu den jeweiligen Fachapplikationen bzw. eAkte- Verfahren. Bis 01.10.2019 wird eine Portallösung inklusive Prozess- Engine (dient der Automatisierung von Geschäftsprozessen) zur Verfügung gestellt und sukzessive mit Online-Angeboten gefüllt. Die für das Bürgerportal ausgewählten Prozesse werden in Zusammenarbeit mit den Prozessverantwortlichen standardisiert und möglichst digital optimiert. Eine nutzerorientierte ePayment-Lösung wird in das Bürgerportal integriert.<br/> Auch nach dem 31.12.2019 muss das Bürgerportal stetig weiterentwickelt und um neue Dienstleistungen erweitert werden. Durch die Einführung einer Portallösung sollen perspektivisch auch wirtschaftliche Verbesserungspotenziale generiert werden. Diese Potenziale sind wesentlich von einer breiten Akzeptanz und der tatsächlichen Nutzung der Portallösung durch potentielle Kunden abhängig. Der damit verbundene Wandel von Kommunikation und Aktion zwischen Verwaltung und Kunden benötigt Zeit, sodass relevante wirtschaftliche Effekte voraussichtlich erst nach dem Projektende erzielt werden können.</p> <p>Das Projekt wurde im ersten Schritt im Rahmen der Strategischen Haushaltskonsolidierung in Mannheim ( SHM<sup>2</sup>) verfolgt. Ab 2020 entwickelt Fachbereich 12 mit den Dienststellen die Online-Angebote weiter mit dem Ziel das Bürgerportal auch im Hinblick auf das Onlinezugangsgesetz nutzergerecht auszubauen</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |
| <b>Leitbild-orientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Demokratie, Engagement und Beteiligung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>Digitalisierungs-strategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerrinnen und Bürger sowie Unternehmen und bau diese zügig aus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Das Bürgerportal startete erfolgreich im Oktober 2019.<br/> Für den Start des Bürgerportals wurden gemeinsam mit FB 33 die Prozesse Bewohnerparken, Urkundenbestellung und Antrag auf Familienpass umgesetzt. Mit FB 31 wurde eine Lösung für die Gewerberegisterauskunft erarbeitet.<br/> Die für diese Prozesse benötigten Online-Schnittstellen (Webservices) zu Fachverfahren KMEwo, GES-KFZ-FZ und ePayBL wurden realisiert und in Civento integriert.<br/> Die Betrachtung der Prozesse von FB 31.3 (Polizei- und Verkehrsbehörde, Veranstaltungsmanagement) läuft seit dem 4. Quartal 2019.<br/> Eine Online-Anfrage für die 115 (Universalprozess), die alle Bürger-Anliegen ohne passenden Online-Prozess oder Formular kanalisieren soll, wurde Ende April 2020 online gestellt.<br/> Der Online-Prozess "Erstinformation zur Anmeldung einer Eheschließung" für das Standesamt wurde im Mai realisiert und online gestellt. Seit Ende September steht der Prozess "erneuter Download Bewohnerparkausweis" zu Verfügung. Die erweiterte Gewerberegisterauskunft sowie der Prozess "Meldung nach CoronaVO Einreise-Quarantäne und Testung" (beide FB 31) wurden im Oktober online gestellt.<br/> In der Konzeption zur Umsetzung sind folgende Dienstleistungen:<br/> - Handwerkerparkausweis FB31 mit Schnittstelle zu KommunalRegie.<br/> - Erstantrag Fahrerlaubnis FB 33<br/> - Ummeldung in Mannheim FB 33<br/> - Pin-Brief Bestätigung zur Zustellung Ausweisdokumente FB 33<br/> - Lichtbildanforderung / Übermittlung von Ausweisbildern FB 33</p> |              |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Handlungsschritte</b>                 | Es sollen stetig weitere Dienstleistungen als Online-Prozesse realisiert werden. Eine Schnittstelle zu den Kassenautomaten des FB 33 wird nicht umgesetzt, da dies für FB 33 keine wesentlichen Vorteile brächte. Die Anbindung des Bürger/Unternehmenskonto von service-BW sowie die Identifizierung des Bürgers über eID werden geprüft.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Projektträger</b>                     | Fachbereich 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Externe Unterstützung</b>             | Externer Dienstleister, Anwendung Civento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Nutzer</b>                            | Bürger*innen, Internet-Gäste, Sachbearbeiter der prozessverantwortlichen Fachbereiche; Fallzahlen siehe unten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                  | 1. Schritt: 10/2019 Produktivstart des Bürgerportals;<br>2. Schritt: Weiterentwicklung laufend (vor Hintergrund OZG)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>          | Ist aktuell über SHM <sup>2</sup> -Mittel finanziert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wirtschaftlichkeit ggf. Förderung</b> | Mehrwerte durch Nutzung der Daten in Programmen/Apps sowie durch faktenbasierte Information                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>              | Nutzerzahlen (Ende September2020): 16.146 Bewohnerparkausweise (BWP) sind in Civento erfasst, davon wurden 6.803 online gebucht und bezahlt, 5.557 wurden in den Bürgerdiensten erfasst, 3.786 wurden aus dem Altverfahren migriert. Geändert wurden 908 BWP davon 422 online. 14.734 Familienpässe sind in Civento erfasst, davon wurden 8.712 online beantragt, 4.655 Urkunden wurden online bestellt und bezahlt, die Erstinformation zur Anmeldung einer Eheschließung wurde 518-mal online ausgeführt. 390-mal wurde der Universalprozess genutzt. |
| <b>Projektstatus</b>                     | Im Ausbau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fortschritt</b>                       | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Open Data Portal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E-Government |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Offene Daten sind sämtliche Datenbestände, die im Interesse der Allgemeinheit der Gesellschaft ohne jedwede Einschränkung zur freien Nutzung, zur Weiterverbreitung und zur freien Weiterverwendung frei zugänglich gemacht werden. Open Data ist eine wesentliche Komponente der Neuausrichtung der Verwaltung im Sinne der Öffnung der Verwaltung im Rahmen von Open Government. Das bisherige Open-Data Angebot der Stadt umfasst bisher 17 Datensätze. Geplant ist eine grundsätzliche, konzeptionelle Überarbeitung und Aufbereitung des Themas für die Stadt Mannheim zur Erschließung neuer Potenziale, die auch technische Anforderungen bzw. Open-Data-Prinzipien wie Maschinenlesbarkeit, Zugänglichkeit, Diskriminierungsfreiheit und Dauerhaftigkeit berücksichtigen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |
| <b>Leitbild-orientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Demokratie, Engagement und Beteiligung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>Digitalisierungs-strategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Stadt Mannheim unterstützt das Wissen zum Thema Digitalisierung in der Stadtgesellschaft.</li> <li>Sie versteht sich als Partnerin der Unternehmen, die nicht nur bestehende und neue Netzwerke unterstützt, sondern auch das Entstehen neuer digitaler Geschäftsmodelle zu Gunsten der Stadtgesellschaft fördert.</li> <li>Die Stadt Mannheim sorgt für Datenschutz, Datenhoheit und Datenaktualität. Sie versteht sich als Gewährträger für die ihr anvertrauten Daten, der gesetzliche Verpflichtungen einhält und Verarbeitungslogiken (Algorithmen) überprüft.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Der Gemeinderat hat im März 2015 beschlossen, dass kommunale, nicht personenbezogene auf einem eigenen Open Data Portal zur Verfügung gestellt werden. Das Portal ist mittlerweile online unter <a href="https://mannheim.opendatasoft.com">https://mannheim.opendatasoft.com</a> .<br>In einem ersten Schritt wurden Ergänzungsmöglichkeiten der bestehenden Datensätze sondiert und Kooperationen mit Verkehrsanbietern angestoßen. Auf dieser Grundlage wurde das Open Data Angebot erweitert u.a. mit einem Live-Datensatz "VRN-Nextbike" und einen statischen Datensatz "WLAN-Standorte MA-WLAN".<br>Darüber hinaus hat FB 12 eine Zusammenarbeit mit der Metropolregion Rhein Neckar hierzu aufgebaut, um weiteres Datenangebot zu gewinnen. Zusätzlich soll die Plattform zukünftig auch den Smart-City-Prozess unterstützen |              |
| <b>Handlungs-schritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gewinnung von attraktiven Datensätzen, zügiger Ausbau des Open Data Portals. Konzeptionelle Überarbeitung und Erweiterung des Open Data Konzeptes im Rahmen der Weiterentwicklung zu Smart-City. OpenData Portal der Stadt wurde mit dem Metropolatlas verbunden und kann dort aufgerufen werden. Datenakquise innerhalb der Stadtverwaltung wird vorangetrieben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
| <b>Projekträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fachbereich 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FB 61 (Stadtplanung), FB 62(Geoinformation und Vermessung), Open Data Soft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Stadtgesellschaft (u.a. Entwickler/innen, StartUps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10/2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Interner Aufwand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
| <b>Wirtschaftlichkeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mehrwerte durch Nutzung der Daten in Programmen/Apps                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zugriffe/Monat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| 1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Klimadateninformationssystem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E-Government |

**Beschreibung und Projektziel(e)**

Die Einrichtung einer dauerhaften Messstation (nach DWD-Qualität) für Wetter- und Klimadaten in der Innenstadt kann als Datengrundlage für zahlreiche Prozesse und Vorgehen in der Stadt Mannheim genutzt werden. Dazu zählen u.a. die lokale Identifizierung notwendiger Maßnahmen zur Klimafolgenanpassung, kontinuierliche Fortführung der Stadtklimaanalyse, Verbesserung der Datenqualität künftiger Klimagutachten sowie Synergieeffekte mit dem geplanten System zur Ausbreitungsmodellierung von Schadensereignissen der Feuerwehr Mannheim (SAMS). Die Messstation kann gemeinsam mit der bestehenden DWD-Klimastation südlich der Vogelstang und einer geplanten Klimastation auf dem BUGA-Gelände lokale Klimadaten kontinuierlich generieren und diese in praktisch umsetzbaren Erkenntnissen und Handlungsempfehlungen darstellen und nutzen. Zudem kann gesamtstädtisch ein stärkeres Bewusstsein für Wetter und Klima geschaffen, die bioklimatische Belastung sichtbar gemacht und die aktuellen Temperaturdaten für den Hitzeaktionsplan/Hitzewarnungen genutzt werden. Geplante Messparameter sind: Lufttemperatur, Luftfeuchtigkeit, Windstärke und -richtung. Die Nutzung der Daten für die Fortschreibung der Stadtklimaanalyse erfordert eine hohe Datenqualität, sodass von dem bislang geplanten Sensornetzwerk vorerst abgesehen und auf eine Klimastation im DWD-Standard fokussiert wird. -Zur Umsetzung der Maßnahme 1.3 gilt es einen geeigneten Standort (gutachterlich) auszuwählen und die erforderliche Messtechnik entsprechend dieses Standorts zu bestimmen. Darüber hinaus gilt es die Finanzierung, Themen hinsichtlich der Datenübertragung-, -bereitstellung und -nutzung zu klären sowie die weitere Vorgehensweise in die Abstimmung mit den betroffenen Dienststellen zu bringen.

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Leitbildorientierung</b>               | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Digitalisierungs-strategie</b>         | Die Stadt Mannheim sorgt für Datenschutz, Datenhoheit und Datenaktualität. Sie versteht sich als Gewährträger für die ihr anvertrauten Daten, der gesetzliche Verpflichtungen einhält und Verarbeitungslogiken (Algorithmen) überprüft.<br>Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                       | Der FB Informationstechnologie (12) als Betreuer von Hard- und Software, die Abteilung Klimaschutz (67), der FB Geoinformation und Stadtplanung (61) sowie der FB Feuerwehr und Katastrophenschutz (37) im Anwenderbereich haben sich Anfang 2020 über die Anforderungen ausgetauscht und streben die Nutzung der Synergieeffekte zwischen der Klimastation und dem SAMS an. Eine gutachterliche Expertise zur Festlegung der Messpunkte hat Ende Juni 2019 potenzielle Standorte im Mannheimer Stadtraum aufgezeigt. Im Folgenden wird ein realisierbarer Standort in der Mannheimer Innenstadt mit den beteiligten Dienststellen analysiert und mit der Planung der Messtechnik begonnen. |
| <b>Handlungsschritte</b>                  | Prüfung der Finanzierung in den beteiligten Dienststellen (FB 11, FB 61, FB 37), Messtechnik ggf. über Forschungsprojekt SMARTilience (FB 67)- Planung und Festlegung des Klimastation-Standorts sowie der entsprechenden Messtechnik – Planung und Installation der DWD-Klimastation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Projektträger</b>                      | FB 67 Klima, Natur, Umwelt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Externe Unterstützung</b>              | Fachbereich Klima, Natur, Umwelt (FB 67), Fachbereich Informationstechnologie (FB 12), Fachbereich Feuerwehr und Katastrophenschutz (37), Bau- und Immobilienmanagement (25)Energiewirtschaft BW, FB Informationstechnologie (12)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nutzer</b>                            | FB Klima, Natur, Umwelt (67), FB Geoinformation und Stadtplanung (61), FB Feuerwehr und Katastrophenschutz (37), FB Informationstechnologie (12)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                  | 2020; ca. zwei Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>          | Aktuell noch offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wirtschaftlichkeit ggf. Förderung</b> | Synergieeffekte mit dem Umweltinformationssystem Baden-Württemberg (UIS BW) gilt es zu prüfen (u.a. Vorhaltung einer kommunalen Datenbank, Schnittstellenmanagement, Bereitstellung von Datenbeständen, effiziente Datenhaltung/pflege)- Prüfung, ob weitere Daten in Bezug auf die Umweltthemen Wasser, Boden, Luft, Lärm oder Natur- und Landschaftsschutz mittelfristig mitaufgenommen werden sollten - Prüfung von Fördermitteln zur Umsetzung der Maßnahme (u.a. SMARTilience, Digitalisierungsstrategie BaWü, KIV-Antrag, etc.) |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>              | Einsparung an Arbeitsaufwand / Kosten, Güte als Frühwarnsystem, Güte als Instrument zur Evaluation von umgesetzten Klimaschutz- und Klimafolgenanpassungsmaßnahmen, hohe Datenqualität                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Projektstatus</b>                     | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fortschritt</b>                       | 15%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 1.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Digitales Wahlmanagement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E-Government |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Ziel eines digitalen Wahlmanagements ist die komplette Wahlsachbearbeitung, optimalerweise unter einer konsistenten Oberfläche. Das bedeutet, dass alle notwendigen Tätigkeiten zur Wahl wie z. B. Organisation, Formularwesen, Wahlvorschläge und Kandidaten- und Mandatsverwaltung, Personalplanung, Schnittstelle zum Einwohnermeldewesen, Präsentation von Wahlergebnissen mit geeigneter Software erledigt werden können. Zuverlässigkeit, Sicherheit und die Unabhängigkeit von bestimmten Betriebssystemen muss hierbei ebenso sichergestellt werden wie die Möglichkeit einer Plausibilitätskontrolle von Ergebnissen. Ziel ist auch, eine schnelle und wirksame Kompensation von Ausfällen bzw. Wissenstransfer bei Stellenneubesetzungen bzw. altersbedingtem Ausscheiden sicher zu stellen.<br/> Zusätzlich könnte eine App den Wähler/innen den mobilen Zugang zu relevanten Infos ermöglichen. Damit kann der Service bei Wahlen (z. B. Push-Nachrichten mit Fristen und Terminen) verbessert und die Wahlhotline (z. B. bei Standardfragen) entlastet werden.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung;<br>Demokratie, Engagement und Beteiligung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |
| <b>Digitalisierungs-strategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Die Stadt Mannheim ist sich ihrer Rolle als Koordinatorin und Impulsgeberin bei kommunalpolitischen Meinungsbildungsprozessen und Demokratie bewusst und fördert barrierearme, partizipative digitale Teilnehmungsformate mit der Bürgerschaft zur Stärkung gesellschaftlicher Resilienz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Die Wahlsoftware "PC-Wahl" wurde 2020 durch den "Wahlmanager" ersetzt. Der Wahlmanager wird vom Rechenzentrum Komm.One angeboten und gehostet.<br>Mit „Wahlhalla“ wurde eine Access-Lösung für die Projektabwicklung (Steuerung und Dokumentation) bei Wahlen erstellt. Die Implementierung der einzelnen Arbeitsschritte und der unterschiedlichen Wahlarten ist ein fortlaufender Prozess und wird kontinuierlich vorangetrieben.<br>Mit KMEWO nutzt die Stadt Mannheim für das Wählerverzeichnis den landesweiten Standard. Nach jeder Wahl wird ein gemeinsamer Termin mit ITEOS gefunden, um Programmverbesserungen zu erreichen.<br>Die Wahlinfo-App als zusätzlicher Kanal für Wahlinformationen wurde etabliert. Die Barrierefreiheit wird noch verbessert.<br>Bei der Landtagswahl 2021 erstmals die meisten Briefwahlunterlagen digital und automatisiert erstellt und kuvertiert. Dies wird eine coronasichere Abwicklung gewährleisten, aber auch die Qualität und Geschwindigkeit der Verarbeitung verbessern. |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Implementierung der neuen Verfahren (z. B. Gestaltung, Inhalte einpflegen, Tests, Distribution) und anpassen der Organisationsschritte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FB 15 (FB Demokratie und Strategie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Softwareprovider, IT-Dienstleister, Rechenzentren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wähler*innen, Wahlorganisatoren*innen, Wahlhelfer*innen, Parteien, Wahlsachbearbeiter*innen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                  | 2018 / 1 – 2 Jahre. Änderung des Verfahrens PC-Wahl ab Mitte 2019.                                                                                                                                                                  |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>          | Derzeit offen. Uns liegen noch keine Angebote vor für die Ablösung des Verfahrens PC-Wahl vor. PC-Wahl: ca. 30.000 € Digitalisierung der Briefwahl: ca. 70.000 €.                                                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit ggf. Förderung</b> | Effizienteres Wahlmanagement durch automatisierte und kooperative Arbeitsprozesse; Zeitersparnis durch Gewährleistung eines umfassenden, strukturierten und transparenten Informationsaustauschs und benutzerfreundliche Bedienung. |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>              | Korrektur und effizienter Wahlablauf (Fehlerquoten und Arbeitszeiten)                                                                                                                                                               |
| <b>Projektstatus</b>                     | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fortschritt</b>                       | 75%                                                                                                                                                                                                                                 |

| 1.5                                       | Digitale Ratsarbeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | E-Government |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                           | <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/>           Auftrag und Ziel des Projektes ist eine digitale workflowgebundene Komplettlösung. Diese reicht von der digitalen Vorlagenerstellung beim Vorlagensachbearbeiter bis zur digitalen Bereitstellung der Sitzungsunterlagen für die Gremien.<br/>           Einsparvorgaben/Einsparziele gemäß SHM<sup>2</sup>-Maßnahmenplan sind einzuhalten: Papier- und Printkosten, Sonderzustellungen per Kurierfahrten, Personalkosteneinsparungen.<br/>           Es ist mit kurzfristigen Verbesserungen zu rechnen, die konkreten Einsparpotenziale und Umsetzungszeitpunkte werden derzeit im Rahmen des Projekts verifiziert und zeitnah durch die Projektleitungen an die SHM<sup>2</sup>-Geschäftsstelle kommuniziert.</p> |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |
| <b>Leitbildorientierung</b>               | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Demokratie, Engagement und Beteiligung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>          | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus. Sie unterstützt Wissen zum Thema Digitalisierung in der Stadtgesellschaft. Sie qualifiziert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, damit sie digitale Angebote kompetent begleiten und vorantreiben können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung des digitalen workflowgebundenen Zeichnungslaufs in der Verwaltung im März 2018.</li> <li>• Einführung der digitalen (papierlosen) Bereitstellung von Sitzungsunterlagen für Stadträt*innen mittels iPad-App im September 2018.</li> <li>• Einführung der digitalen Gremienarbeit mit dem vollständigen Verzicht der papiergebundenen Zustellung bei ca. 65 % der Sachkundigen Einwohner*innen seit 02/2019.</li> <li>• Digitale Bereitstellung von Sitzungsunterlagen für die restlichen ca. 35 % der sachkundigen Einwohner*innen</li> <li>• Digitale Bereitstellung von Sitzungsunterlagen bei den Mitgliedern der Bezirksbeiräte</li> </ul>                                                                           |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                  | – Einführung und Umsetzung der digitalen Bereitstellung von Sitzungsunterlagen für die Mitglieder der Bezirksbeiräte und noch restlichen ca. 35 % der sachkundigen Einwohner*innen.– Fortsetzen des Projektstrukturplans – Evaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |
| <b>Projektträger</b>                      | FB 15 (Demokratie und Strategie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>              | Fachbereich 12 (Informationstechnologie), Unterstützung im IT-Verfahren durch den Hersteller SOMACOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |
| <b>Nutzer</b>                             | Gremienmitglieder, Gemeinderat und Fachausschüsse, Verwaltung<br>Planung: Bezirksbeiräte, sachkundige Einwohner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                   | 2017 ca. 2-3 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>           | -Kosten für die Einführung des digitalen Zeichnungslaufs über „Session“- Kosten für die Beschaffung der iPad App Mandatos- laufende Kosten für die Softwarepflege- regelmäßig wiederkehrende Kosten für die Hardwarebeschaffung der Stadträt*innen (insbes. iPads)- darüber hinausgehende Kosten noch offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wirtschaftlichkeit;<br/>ggf. Förderung</b> | Ermöglicht häufig wiederkehrende Fragen von Bürgerinnen und Bürgern schnell, direkt und effizient zu beantworten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Erfolgsindikatoren</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nutzung des digitalen Vorlagenlaufs mittels Fachverfahren „Session“ durch alle städtischen Dienststellen, Eigenbetriebe und Dezernate,</li> <li>-Nutzung der Mandatos iPad-App zum Abrufen der digitalen Sitzungsunterlagen durch alle Stadträte</li> <li>-Nutzung der Informationssysteme (Gremieninformationssystem, Mitarbeiterinformationssystem, Bürgerinformationssystem) auf Ebene der Verwaltung, Eigenbetriebe, Dezernate und Bürger*innen, Gremienmitglieder</li> </ul> |
| <b>Projektstatus</b>                          | Im Ausbau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fortschritt</b>                            | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 1.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Chatbot                                                                                                                                         | E-Government |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br>Chatbot sind Programme, die z.B. per Sprache (Audio) oder per Internet (Browser) mit einer/m Benutzer/in kommunizieren und deren Fragen beantworten können. Dabei werden vorhandene Information aus Wissensdatenbanken etc. über Künstliche Intelligenz abgerufen. Aus diesen Informationen werden Antworten generiert und über den entsprechenden Kommunikationskanal (z.B. per Audio) mitgeteilt. |                                                                                                                                                 |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                    |              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Entwicklungspartnerschaft mit ersten Ergebnissen abgeschlossen. Derzeit Prüfung des weiteren Vorgehens. ,                                       |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Klärung des weiteren Vorgehens.                                                                                                                 |              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FB 12 in Zusammenarbeit mit FB 33                                                                                                               |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Hersteller                                                                                                                                      |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | D115                                                                                                                                            |              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.07.2018 – 31.03.2019                                                                                                                         |              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Noch offen                                                                                                                                      |              |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kein Zusätzlicher Aufwand im Hinblick auf IT Unterstützung                                                                                      |              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Einsatz im Kundenservice                                                                                                                        |              |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Verzögert                                                                                                                                       |              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15%                                                                                                                                             |              |

| 1.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Digitale Kita Info App                                                                                                                                                                             | E-Government |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Die Elternschaft der Kinder (vertreten durch den STEB), die die städtischen Kinderhäuser besuchen, äußert den dringenden Wunsch mit Hilfe von modernen Kommunikationsmitteln schnell und zuverlässig informiert zu werden.<br/> FB 56 möchte die Information von Eltern verbessern und dafür die technischen Möglichkeiten nutzen. Das Produkt „Kita Info App“ wurde in vielen Einrichtungen in Baden-Württemberg bereits erprobt und weiterentwickelt. Der Stadt Mannheim entstehen dadurch keine Entwicklungs- und Supportkosten. Der Bedienungsaufwand soll gering und handhabbar sein.<br/> Ziele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Weitergabe von Informationen, Einladungen und Terminen an die Eltern</li> <li>- Zeitnahe Informationen über Ereignisse im Kinderhaus (Naturereignisse, Terminabsagen, ...)</li> <li>- Mitteilungen von Abwesenheitszeiten von Kindern</li> <li>- Einfaches Rückmeldesystem zur Planung von Ereignissen im Kinderhaus</li> <li>- Im Alltag leicht integrierbare und handhabbare Software</li> <li>- Kosteneinsparungen (Papier, Druckerpatronen, ...)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                    |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                  |              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Soziale und kulturelle Teilhabe, gesellschaftliches Miteinander und lebenslanges Lernen                                            |              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus                                                    |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kita-App ist eingeführt und flächendeckend ausgerollt                                                                                                                                              |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Keine                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Fachbereich FB 56 (Tageseinrichtungen für Kinder)                                                                                                                                                  |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Stay informed – Kita-Info-App                                                                                                                                                                      |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eltern der Kinder, die die Tageseinrichtungen besuchen                                                                                                                                             |              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.04.2019 – 31.08.20                                                                                                                                                                              |              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Für den Projektzeitraum: ca. 10972,22 €                                                                                                                                                            |              |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Eltern sind digital, mobil informiert über Themen der Kita                                                                                                                                         |              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Verbesserung der Kommunikation zwischen Eltern und Kinderhaus<br>Erleichterung der Kommunikation zwischen Kinderhaus und Eltern<br>Verringerung der Ausgaben im Bereich Papier, Druckerkosten, ... |              |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Beendet                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100%                                                                                                                                                                                               |              |

| 1.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Modernisierung Zuschusswesen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | E-Government |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Ziel des Schlüsselprojektes ist, die Prozesse der Zuschussakquise,- vergabe und -steuerung der Stadt Mannheim zu standardisieren und zu digitalisieren. Die Zuschussverteilung wird an den strategischen Zielen ausgerichtet und hat eine evaluierbare nachhaltige Wirkung. Darüber hinaus soll die städtische Inanspruchnahme von Drittmitteln durch eine weitere Professionalisierung ausgebaut werden.</p> <p>Das Projekt wird im Rahmen der Strategischen Haushaltskonsolidierung in Mannheim (SHM<sup>2</sup>) verfolgt. Weitere Informationen zum Projekt entnehmen sie bitte der Vorlage 709/2018; Anlage Zwischenbericht SHM, Seite 63</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zugänglich aus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ein zeitgemäßes Fachverfahren Zuschusswesen (in Beschaffung), Einrichtung und Test Fachverfahren Zuwendungswesen „Sandbox“ der Stadt Jena<br>-Qualitätssicherung der (analogen) Vordrucke Zuwendungswesen<br>-Vorbereitung des aktualisierten Vordruckwesens auf Datenbank und digitale Plattformtechnologie und Prozesse<br>-Überarbeitung der verwaltungsinternen Regelung Entscheidungs- und Zeichnungsbefugnis bei freiwilligen Zuwendungen, August 2019<br>-Berücksichtigung Leitbild Mannheim 2030 / SDG's und Geodaten im Formularwesen und der Datenbankkonzeption Zuwendungswesen<br>-Anpassung erweitertes Schulungs- und Qualifikationskonzept für Mitarbeiter (Fachtagung 2020)<br>-Entwurf Muster-Arbeitsvorgänge im Bereich Zuwendungswesen<br>-stadtweite Abfrage Stand spezielle Richtlinien im Zuwendungswesen<br>-Konzeptionsüberlegungen Nachfolgeprojekte 2020 Zuwendungswesen |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Konzeptionsüberlegungen Nachfolgeprojekte 2020 Zuwendungswesen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |
| <b>Projekträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | FB 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Alle, die einen Antrag auf kommunale Zuschüsse stellen sowie die Mitarbeiter/innen, die diese Anträge prüfen und gewähren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |
| <b>Gesamtkosten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>Wirtschaftlichkeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Standardisierte Bearbeitung von Zuschussanträgen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wird in der Linie weiterverfolgt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |
| <b>Projektfortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |

| 1.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mannheimer Frauennachttaxi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E-Government |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br>Durch die Einführung eines Frauennachttaxi in Mannheim soll Frauen eine gleichberechtigte Teilnahme am gesellschaftlichen Leben ermöglicht werden. Dabei steht die Mobilität von Frauen in den Nachtstunden im Fokus. Das Frauennachttaxi soll sexueller Belästigung, sexualisierter Gewalt und Bedrohung entgegenwirken. Außerdem soll das subjektive Sicherheitsempfinden gestärkt und die Kriminalitätsfurcht gesenkt werden. Ziel des Projektes ist es, allen Frauen in Mannheim eine komfortable Nutzung des Frauennachttaxi zu ermöglichen und dabei die dafür notwendigen administrativen Prozesse sowohl für die Stadt Mannheim als auch die Taxifahrer durch die Nutzung digitaler Möglichkeiten möglichst effizient zu gestalten. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Gesundheit, Wohlbefinden und demografische Wandel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zugänglich aus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Die Nutzungszahlen des Mannheimer FrauenNachtTaxis (FNT) bewegen sich auf konstant hohem Niveau. Das für 2020 bewilligte Budget und die Senkung der städtischen Zuwendung pro Fahrt waren nicht ausreichend, um die Kosten zu decken. Zudem ist in der Winterzeit mit einer stärkeren Nutzung des FNT zu rechnen.<br>Es wurden eine Evaluation durchgeführt und Modifikationen des bisherigen Konzeptes entwickelt, um das bewilligte Budget in Höhe von 175.000 € für 2021 nicht zu überschreiten. |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Beschlussvorlage, es wird zeitnah in Abstimmung mit Fachbereichen 12 (Informationstechnologie), 14 (Rechnungsprüfungsamt), 20 (Finanzen, Steuern, Beteiligungscontrolling), 30 (Rechtsamt) und dem Datenschutzbeauftragten ein geeignetes, rechtssicheres Verfahren entwickelt.                                                                                                                                                                                                                     |              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Amt 18 (Gleichstellungsbeauftragte)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FB 12, FB 31, FB 33, Amt 20, Amt 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Frauen in Mannheim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Version 2.0 : 10/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Noch offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | wird in Beschlussvorlage dargestellt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Anzahl der Nutzerinnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Im Ausbau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |

| 1.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Digitaler Showroom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E-Government |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p>Die Stadtbibliothek verändert sich und ihre Funktionen mit der Entwicklung neuer Kommunikations- und Wissenskonzepte weiter. Papierne Bücher behalten zwar auf absehbare Zeit ihre Bedeutung für eine wissensorientierte Gesellschaft, werden aber durch digitale Angebote abgelöst. In Bibliotheken geht es nicht um den Verleih von Medien, sondern die <b>Verbreitung von Wissen</b> und das <b>Ermöglichen von Lernerfahrungen</b>. Für den Bildungserfolg werden Vermittlungskonzepte immer wichtiger, die es erlauben, den kreativen Umgang mit Medien einzuüben. Gerade im Bereich der Medienbildung können Kenntnisse, Fähigkeiten und Kompetenzen nicht theoretisch vermittelt werden, sondern müssen handhabbar selbst umgesetzt werden. Hier geht es sowohl um den gestalterischen Umgang mit Medien wie Film und Audio als auch um „handgreiflichere“ Tätigkeiten wie das Hantieren mit IT-Komponenten, Bastelrechnern und Schaltungen. Mit dem Neubau der Stadtbibliothek werden die räumlichen Voraussetzungen geschaffen um den veränderten Anforderungen gerecht zu werden. In Kooperation mit anderen Akteuren im Bereich der Medienbildung soll so ein Raum in der Stadt entstehen, in dem Bürgerinnen und Bürger nicht nur ihren Interessen nachgehen können, sondern (erste) Erfahrungen mit neuen Technologien sammeln können. Im Showroom werden technische Medien präsentiert, vorgeführt und die Nutzerinnen und Nutzer in ihrer Verwendung geschult.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Soziale und kulturelle Teilhabe, gesellschaftliches Miteinander und lebenslanges Lernen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Die Stadt Mannheim unterstützt Wissen zum Thema Digitalisierung in der Stadtgesellschaft. Sie qualifiziert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, damit sie digitale Angebote kompetent begleiten und vorantreiben können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Der digitale Showroom wird in der neuen Stadtbibliothek verortet. Bereits bei der Planung und Ausschreibung haben sich FB 12 und FB 40 hierzu intensiv abgestimmt. Konkret soll im Erdgeschoss ein multimedialer Raum entstehen, in dem u.a. auf einer digitalen Wand Stadtentwicklung von Besuchergruppen aktiv gestaltet werden bzw. Beteiligung an Vorhaben digital unterstützt erfolgen kann. Darüber hinaus wird es insbesondere für die jugendlichen Besucher pädagogisch ausgerichtete Gamifikation - Angebote geben. Außerdem sollen Ratschende eine Anlaufstelle für Fragen zur Nutzung digitaler Produkte vorfinden. Digital ausgestattete Kreativräume in den oberen Etagen sollen Arbeitsgruppen moderne Formen der Zusammenarbeit ermöglichen. |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Im Zuge der Unterstützung der neuen Stadtbibliothek werden die erforderlichen Leitungen gelegt, die Ausstattung beschafft und eingebaut sowie ein Konzept zur Begleitung der Bürgerschaft bei entsprechenden Angeboten entwickelt und umgesetzt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | FB 40 (Bildung - Stadtbibliothek)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FB 12,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Stadtgesellschaft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Derzeit offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Derzeit offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| <b>Wirtschaftlichkeit;</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bietet neue Formen der Beteiligung und die Möglichkeit diese zu evaluieren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Anzahl der Nutzerinnen und Nutzer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Projektstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | In Planung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |

| 1.11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lorawan                                                                                                                                                                                                                                         | E-Government |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Lorawan ist eine sehr stromsparende Technologie zur Übertragung von Sensordaten (z.B. Temperatur/Niederschlag). Eine hohe Datenübertragungsrate steht dabei nicht im Mittelpunkt. Die Stadt Mannheim wird diese Technologie im gesamten Stadtgebiet aufbauen. Damit können alle Dienststellen bei Bedarf und berechtigtem Interesse in eigenen Verantwortung überall in Mannheim Sensordaten erheben und verarbeiten. Fachbereich IT stellt die notwendige Infrastruktur. Die Stadt Mannheim ist damit ein Vorreiter bei der Nutzung von Lorawan.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                    |              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Es wurde ein neuer Vertrag über 1,5 Jahre zur weiteren Nutzung der Cloudlösung des Dienstleisters abgeschlossen.<br>Bisher wurden 10 Gateways aufgebaut, sowie 70 bis 80 Sensoren.<br>Aktuell werden 10 Sensoren für den Fachbereich 25 verbaut |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ziel ist eine flächendeckende Installation von Lorawan für das Stadtgebiet. Lorawan soll der Forschung und Lehre, sowie der Bürgerschaft zur Verfügung gestellt werden.<br>Zukünftig soll eine Open Source-Lösung verwendet werden              |              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | FB 12                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hersteller                                                                                                                                                                                                                                      |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dienststellen , Forschung und Lehre                                                                                                                                                                                                             |              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.01.2019 – 31.07.21                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 50.000                                                                                                                                                                                                                                          |              |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bietet Evaluationsmöglichkeiten von Maßnahmen                                                                                                                                                                                                   |              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Anzahl der Nutzer                                                                                                                                                                                                                               |              |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                     |              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 60%                                                                                                                                                                                                                                             |              |

| 1.12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Handyparken (Kontrolle des Handyparkens durch den Außendienst des FB31)                                                                                             | E-Government |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p>Die Stadt Mannheim möchte ihren Bürgerinnen und Bürgern sowie ihren Gästen ermöglichen auch digital einen Parkschein zu lösen.</p> <p>Um dies zu realisieren haben die Mannheimer Parkhausbetriebe (MPB) Handyparken als moderne Möglichkeit der Parkraumbewirtschaftung eingeführt.</p> <p>Da beim Handyparken keine Parkscheine mehr sichtbar ausliegen, muss der Fachbereich Sicherheit und Ordnung auf anderem Wege in die Lage versetzt werden Handyparkverstöße zu überwachen.</p> <p>Dies kann realisiert werden, indem Informationen zwischen den zur Parkraumüberwachung eingesetzten iPhones und dem Anbieter der Parkraumüberwachung – smartparking – ausgetauscht werden. Nach Eingabe des KFZ-Kennzeichens werden auf den iPhones Informationen darüber eingeblendet, ob ein Fahrzeug über smartparking einen „Parkschein“ gelöst hat oder nicht.</p> |                                                                                                                                                                     |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                        |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ist abgeschlossen                                                                                                                                                   |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | keine                                                                                                                                                               |              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FB 31 (Sicherheit und Ordnung)                                                                                                                                      |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Firma S und R, Hersteller der hier eingesetzten OWI-App, FB 12                                                                                                      |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Handyparken: Stadtgesellschaft und Externe, Kontrolle Handyparken: 31.130                                                                                           |              |
| <b>Beginn / Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Oktober 19 bis Oktober 20                                                                                                                                           |              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Einmalige Kosten ca. 6.000 EUR, jährliche lfd. Kosten derzeit offen                                                                                                 |              |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Angebot moderner, digitaler Möglichkeiten der Zahlung des Parktickets                                                                                               |              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Anzahl Nutzer Handyparken, Verstoßquote Handyparken                                                                                                                 |              |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | beendet                                                                                                                                                             |              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100 %                                                                                                                                                               |              |

| 1.13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mannheim als Frauenort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E-Government |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Seit 2016 hat die Gleichstellungsbeauftragte die Aufgabe übernommen, die Aktivitäten der Kommune und der Zivilgesellschaft um das Themenspektrum Gleichstellung von Frauen* und Männern* zu koordinieren, daraus Strategien zu entwickeln bzw. zu der Umsetzung und Stabilisierung der Strukturen aktiv beizutragen. Mannheim als FrauenOrt ist das Ergebnis dieses Prozesses, der als eine Aktionsreihe ins Leben gerufen und bisher als eine papiergebundene Broschüre veröffentlicht wurde. Die Reihe hat in den letzten drei Jahren in einem großen Maße an Akzeptanz gewonnen und zu breiter Beteiligungs-bereitschaft geführt. Mittlerweile ist jährlich mit ca. 150 Veranstaltungen zu rechnen. Um diesen Prozess einerseits für die Stadtverwaltung effizient und effektiv zu gestalten und andererseits der Stadtgesellschaft die zeitgemäße Flexibilität und Selbstwirksamkeit anzubieten, soll die Aktionsreihe in eine digitalisierte Form umgewandelt werden. Die Aktionsreihe soll in Form eines Kalenders (12 Monate) ein integraler Teil des Werbeauftritts der Stadt Mannheim unter <a href="http://www.mannheim.de/">http://www.mannheim.de/</a> werden und der Stadtgesellschaft die Möglichkeit zu Selbstgestaltung ihrer Angebote im Themenspektrum Gleichstellung von Frauen* und Männern* bieten. Die Anwendung für den Veranstaltungskalender „Mannheim als FrauenOrt“ soll optisch und funktional in das städtische Portal passen. Sowohl die Koordination als auch Präsentation der Reihe soll auf eine digitale Plattform gehoben werden.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Konzept, Anforderungsprofil liegt vor (20.08.19).<br>Anforderungsprofil wurde über FB 15 an den zuständigen Dienstleister übermittelt.<br>Umsetzung der Anforderungen korreliert mit dem Relaunch des Internetauftritts der Stadt Mannheim.<br>Daher wurde eine minimalisierte Lösung abgestimmt.<br>Aktuell wird die Lösung in FB 15 umgesetzt.<br>Inbetriebnahme 2020 erfolgt. Interessierte bekommen Zugänge und können ihre Veranstaltungen selbstständig online stellen. |              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Umsetzung , Bekanntmachung in der Gesellschaft, Inbetriebnahme Q1/2020<br>Inbetriebnahme im Januar 2020 erfolgt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FB 18 in Zusammenarbeit FB 15 und FB 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dienstleister                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Alle Veranstaltungen anbietende / Veranstalter*innen in Mannheim und Umgebung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ab 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Noch offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kein Zusätzlicher Aufwand im Hinblick auf IT Unterstützung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Anstieg der Zahl der Veranstaltungsanmeldungen um 15 % im Vergleich zum Vorjahr in der Broschüre<br>Anstieg der Zahlen der Besucher*innen der Veranstaltungen um 15 % im Vergleich zum Vorjahr                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Etabliert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |

| 1.14 Online-Ticketing rem                                                                                                                                                                                                                               | E-Government                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br>Einführung eines Online-Ticketshop mit der Möglichkeit zu Gruppenbuchungen und integriertem Web-Shop durch Anknüpfung an das bestehenden Besuchermanagementsystem (AMEPHEAS) und Integration in die Homepage. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                             | Mannheim gewährleistet Bildungsgerechtigkeit und verhindert Armut. Die soziale und kulturelle Teilhabe aller Mannheimerinnen und Mannheimer ist sichergestellt. Mannheim schafft als digitale und innovative Metropole die Voraussetzungen für Unternehmen jeder Größe, vielfältige und zukunftsfähige Wertschöpfung zu realisieren sowie Talente und Fachkräfte zu gewinnen |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                        | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                     | Webshop ist beauftragt. Technischen Voraussetzungen sind geschaffen bis auf den Zugriff auf die Datenbank von der externen Firma                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                | Zugang auf die Datenbank muss geschaffen werden. Webshop wird dann zugeschnitten aufgebaut und getestet.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                    | EiB rem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                            | AMEPHEAS (Anbieter Besuchermanagementsystem), TWL-Kom (Anbieter Domain Homepage), Rechtsberatung für AGBs und DSGVO                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                           | Alle Besucher*innen der Reiss Engelhorn Museen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                 | 2020- 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                         | Ca. 45.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                               | Kein Zusätzlicher Aufwand im Hinblick auf IT Unterstützung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                             | vollständige Implementierung des Webshops                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                    | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                      | 60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 1.15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Einführung von digitalen Leseausweisen mit MifareDesfire-Chips                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | E-Government                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Ersatz der aktuellen Leseausweisen durch digitale Leseausweise mit mehrfach verschlüsselten Chips mit einfacher Handhabung und vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten und Beschaffung entsprechender Lesegeräte für Theken und Selbstverbucher. Die Chips können hierbei unabhängig voneinander mit mehreren Funktionen belegt werden (z.B. Bezahlungsfunktionen für Kopierer/Drucker etc., Schließfächer usw.).<br/> Neben der Kundenidentifikation und Selbstverbuchung kann der Ausweis u.a. für Zutrittskontrolle genutzt werden. Weiterhin kann der Ausweis von den Kunden bei weiteren Bibliotheken des Metropolcard-Vereins, welche mit der gleichen Technologie arbeiten (z.B. LU) verwendet werden.</p> <p>Das Vorhaben unterstützt die Digitalisierung und den Ausbau von "self-services". Ohne digitalisierte Leseausweise sind viele künftige Angebote nicht ohne weiteres möglich.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mannheim gewährleistet Bildungsgerechtigkeit und verhindert Armut. Die soziale und kulturelle Teilhabe aller Mannheimerinnen und Mannheimer ist sichergestellt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Ein erster Teil der Ausweise ist Ende 2020 geliefert und wird im Laufe des Jahres 2021 zum Einsatz kommen.</p> <p>Die Ausweise werden vorerst nicht für alle Nutzer ausgetauscht, sondern nur für Neuanmeldungen und zu ersetzende Ausweise verwendet.</p> <p>Die Lesegeräte werden in 2021 an Selbstverbuchern und Theken entsprechend ausgetauscht.</p> <p>Mittelfristig ist eine Bezahlungsfunktion für Kopierer und Reservierungsfunktion für Computerarbeitsplätze geplant, langfristig für den Neubau auch eine Zugangsfunktion und Raumreservierungsfunktion.</p> |                                              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Anschaffung der Lesegeräte<br>Abklärung der weiteren Vorgehensweise für die Bezahlungsfunktion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fachbereich 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dienstleister                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Alle Nutzer/innen der Stadtbibliothek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2021/22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ca. 35.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Der digitale Leseausweis hat den aktuellen Leseausweis ersetzt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |
| <b>2.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Masterplan für den Ausbau der digitalen Infrastruktur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Intelligente digitale Infrastrukturen</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b></p> <p>Breitbandnetze sind heute Grundvoraussetzung unserer Wissens- und Informationsgesellschaft. Das zukünftige Dienstleistungsangebot, die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen, die Schaffung hochwertiger Arbeitsplätze und hochwertige Bildungsangebote hängen bereits davon ab. Leistungsstarke Breitbandanbindungen auf Basis von Glas als Trägermedium sind aber auch Voraussetzungen für digitale und damit gesellschaftliche Teilhabe aller Bevölkerungsgruppen. Es ist damit wesentlicher Standortfaktor im Wettbewerb der Städte. Wenn die Stadt Mannheim ihre Bürgerschaft und Wirtschaft befähigt, Breitband zu nutzen, können Urbanität, Kreativität und Unternehmen gestärkt, Bildungsgerechtigkeit verbessert und Talente gewonnen werden. Die Stadt Mannheim versteht die Breitbandversorgung als Teil der Daseinsvorsorge.</p> <p>Als wesentliche Grundlage der Umsetzung der Mannheimer Digitalisierungsstrategie ist ein Masterplan für den Ausbau der digitalen Infrastruktur in Mannheim (z. B. Glasfaser, 5G) zu erstellen. Der Masterplan soll auf Basis einer Ist-Analyse Handlungsempfehlungen für den Anschluss städtischer Verwaltungliegenschaften und insbesondere für Bildungseinrichtungen und Gewerbegebieten legen, Planungen betroffener Fachbereiche sowie von TK-Anbietern hinzuziehen und nach Möglichkeit Synergien und Ausbaustrategien für die Fläche) entwickeln.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Leitbildorientierung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br/>Soziale und kulturelle Teilhabe, gesellschaftliches Miteinander und lebenslanges Lernen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Digitalisierungsstrategie</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Die Stadt Mannheim fördert- als sichtbare Zeichen nachhaltiger ressourcenschonender Entwicklung- den infrastrukturellen Ausbau, insbesondere bei Bildungseinrichtungen, in Gewerbegebieten und Öffentlichen Gebäuden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Arbeitsstand</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Schulen:<br/>Aktuell ist die Hälfte der Mannheimer Schulen an das Glasfasernetz angeschlossen und somit mit einem 1-Gigabit-Breitbandanschluss versorgt. Es ist geplant die restlichen Schulen bis Ende 2024 an das Breitbandnetz der Stadtverwaltung anzuschließen. Entsprechende Mittel wurden vom Gemeinderat bewilligt. Auf Grundlage dieses Glasfaserausbaus sollen weitere Dienstgebäude der Stadt ebenfalls mit einem Breitbandanschluss versorgt werden (Verwaltungsgebäude, Kindertagesstätten, Betriebshöfe, Sportstätten).</p> <p>Die Deutsche Glasfaser hat in mehreren Stadtteilen Gewerbeeinheiten mit schnellem Internet ersorgt.</p> <p>Teilprojekt Privathaushalte:<br/>Die Telekom realisiert aktuell in der Schwetzingenstadt und der Neckarstadt-Ost Glasfaseranschlüsse für private Haushalte.<br/>Die Stadt Mannheim prüft aktuell, inwieweit unterversorgte Randgebiet (Straßenheim, Suebenheim, Kirschgartshausen, etc.) besser versorgt werden können. Es soll geprüft werden, ob hierzu Fördermittel des Landes oder des Bundes herangezogen werden können.</p> <p>Aktuell wird darüber hinaus die Mobilfunkversorgung in Mannheim durch einen Dienstleister untersucht.</p> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Handlungsschritte</b>                  | <p>Teilprojekt Breitbandausbau Schulen und städtische Dienststellen: Ausschreibung der Planungsleistungen für den Breitbandausbau Schulen und anliegende Dienstgebäude im Laufe des Jahres 2021. Erstellung einer Grobplanung und Ausschreibung der Tiefbauarbeiten.</p> <p>Teilprojekt Gewerbeausbau: In 2021 sollen Glasfaseranschlüsse im Gewerbegebiet Heppenheimer Str. in Käfertal realisiert werden.</p> <p>Teilprojekt Privathaushalte: Glasfaserausbau Schwetzingenstadt und Neckarstadt Ost durch Telekom geplant. Es erfolgt eine Abfrage der Förderfähigkeit unterversorgter Stadtteile bis Q2 2021. Darüber hinaus wird die Mobilfunkversorgung in Mannheim durch einen Dienstleister in 2021 untersucht.</p> |
| <b>Projektträger</b>                      | FB 12 (Informationstechnologie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Externe Unterstützung</b>              | Planungs- und Ingenieurbüro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Nutzer</b>                             | Schulen, Gewerbeeinrichtungen, Stadtgesellschaft und öffentliche Gebäude soll die Möglichkeit des Glasfaseranschlusses bzw. eines Breitbandanschlusses (z.B. 5G Privathaushalte) gegeben werden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Beginn/Laufzeit</b>                    | 2020-2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>           | Mittel im Haushalt berücksichtigt: 6 Mio €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b> | Synergieeffekte im Kontext mit anderen Tiefbaumaßnahmen; Förderprogramme von Bund und Land können ggf. genutzt werden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>               | Anschluss aller Schulen<br>Flächendeckende Breitbandinfrastruktur in Mannheim (Versorgte nutzbare Fläche im Verhältnis zur Gesamtfläche)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Projektstatus</b>                      | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Fortschritt</b>                        | 50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Masterplan für den Ausbau des Öffentlichen WLANs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Intelligente digitale Infrastrukturen |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Leistungsfähige Netze sind privat und geschäftlich allgegenwärtig. Häufig werden drahtlose Netzwerke eingesetzt (WLAN = Wireless Local Area Network). Auch im öffentlichen Raum werden zunehmend Internetzugänge mit WLAN nachgefragt, was dazu führte, dass WLAN im öffentlichen Bereich inzwischen in Städten und Gemeinden (z. B. in Innenstadtlagen, Verkehrsknotenpunkten, öffentlichen Gebäuden) vorzufinden sind. Der gezielte Einsatz von öffentlichem WLAN ist ein Baustein in Kontext von Smart Cities und Wegbereiter digitaler Dienste und Bürgerkommunikation (z. B. über Landingpage). Öffentliches WLAN steigert die Attraktivität für Touristen und Stadtbesucher/innen. Die Installation von WLAN-Infrastruktur im öffentlichen Bereich erfolgt unterschiedlich. Neben Fassaden und Masten kommen häufig ÖPNV-Haltestellen, Verkehrsmittel und Straßenmobiliar (z. B. Straßenlaterne, Multifunktionssäule) zum Einsatz.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Soziale und kulturelle Teilhabe, gesellschaftliches Miteinander und lebenslanges Lernen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Die Stadt Mannheim fördert- als sichtbare Zeichen nachhaltiger ressourcenschonender Entwicklung- den infrastrukturellen Ausbau, insbesondere bei Bildungseinrichtungen, in Gewerbegebieten und Öffentlichen Gebäuden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Es sind derzeit über 350 WLAN-Antennen in ca. 50 städtischen Dienstgebäuden installiert, die neben dem WLAN für die öffentliche Verwaltung auch das öffentlich nutzbare MA-WLAN/MA-sWLAN ausstrahlen.<br>Auf öffentlichen Plätzen bzw. in einigen öffentlichen Gebäuden sind zudem ca. 50 WLAN-Antennen installiert.<br>Jugendhäuser wurden mit MA-WLAN-Antennen ausgestattet.<br>Büchereien sind teilweise bereits versorgt. Restarbeiten stehen aus.<br>Der erste Stadtteil ist mit Öffentlichem WLAN versorgt. Weitere sollen sukzessive folgen. |                                       |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ausstattung Jugendhäuser, Büchereien, Seniorentreffs, Ausbau der Planken (Lichtmasten), Alter Messplatz und Neckarwiese (Brückenbauwerk).<br>In 2021 soll unter Einbeziehung der entsprechenden Bezirksbeiratsgremien der Ausbau in den Stadtteilen sukzessive erfolgen.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FB 12, N.N.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Verein Inka e.V. (Betreiber)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Stadtgesellschaft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | laufend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 50.000 €, bereits im Haushalt budgetiert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Teilnahme am Wettbewerb WIFI4EU (Gutschein 15.000 € bei Zuschlag)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Anzahl der Nutzer (aktuelle Nutzung bei 30.000 Benutzer pro Monat)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 75%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |

| 2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Digitales Grünflächenmanagement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Intelligente digitale Infrastrukturen |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Die Grüne Infrastruktur einer Stadt erfüllt wichtige Funktionen für das lokale Mikroklima und den Wasserhaushalt, dient der Naherholung, hat eine wichtige Bedeutung für die Wohn- und Lebensqualität einer Stadt und sichert Ökosystemdienstleistungen. Pflege und Bewirtschaftung öffentlicher Grünanlagen sind in Kommunen jedoch meist massiven Sparzwängen unterworfen. Eine fachlich qualifizierte Grünflächenpflege wird durch eine Minderung hierfür benötigter Sach- und Personalkosten zunehmend schwierig und kann insbesondere angesichts der Herausforderung der Klimawandelfolgen (z. B. Hitzeperioden, Starkregenereignisse) in den Städten langfristig zu einer deutlichen Funktionseinschränkung der Anlage führen. Die Einführung eines Grünflächenmanagementsystems soll den Betrieb durch zentrale Steuerung und Verbesserung der betrieblichen Arbeitsabläufe und- Organisation (z. B. Einsatzplanung, Auftragsverwaltung) effizienter machen und die Pflege- und Entwicklungsplanung zur Optimierung der Unterhaltskosten ermöglichen. Primär geht es dem Fachbereich Grünflächen und Umwelt zunächst auf Basis des digitalen Grünflächenkatasters um eine Zeit- und Leistungsdokumentation. Die ressourcenangepasste Grünflächenpflege lässt sich so nach Pflegeplänen mit differenzierten Pflegeklassen darstellen. In einem weiteren Schritt ist die digitale Auftragsverwaltung ohne Medienbrüche, insbesondere für externe Leistungen auf Anforderung vorgesehen. Über eine mobile, einfach bedienbare Web-Applikation sollen für Beteiligte Datenzugang und -erfassung (z. B. in GIS) und Kommunikation mit dem Betriebssteuerungssystem in Echtzeit ermöglicht werden. Darüber hinaus könnte Telemetrie mit in den Grünflächen befindlichen Sensoren zur Steuerung von Pflege und Bewässerung eingesetzt sowie ausgewählte Daten öffentlich zugänglich gemacht werden.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Klima, Umwelt und alternative Mobilität                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Die Stadt Mannheim ist in Ihrer Tradition als Erfinderstadt bereit für neue, offene Technologien und deren verantwortungsvolle Erprobung. Sie qualifiziert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, damit sie digitale Angebote kompetent begleiten und vorantreiben können.                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Die Änderung der Organisationsform zum Eigenbetrieb wurde vollzogen. Mittel zur Umsetzung eines Grünflächenmanagements stehen für das Jahr 2020/2021 bereit. Mobile Erfassung von Betriebsdaten werden versuchsweise erprobt. Derzeit findet eine manuelle Zeit- und Leistungsdokumentation des EB 76.4 (Abteilung Grünflächen) innerhalb des Eigenbetriebes statt. Die Firma d.b.g. Datenbankgesellschaft mbH ist hinsichtlich eines Frei- bzw. Grünflächenmanagements bereits beratend tätig. |                                       |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Angebote von Modulen des Grünflächenmanagementsystems werden angefordert. Ausschreibung und Auswahl von mobilen Datenerfassungsgeräte,- Schnittstellenmanagement zu GIS/Geoportal und Telemetrie,- Schulung der Belegschaft, Controlling der Maßnahme, ggf. Nachsteuerung                                                                                                                                                                                                                       |                                       |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FB 67 Klima, Natur, Umwelt, FB 76                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FB Personal (11), Stadtkämmerei (20), FB Informationstechnologie (12), EiB Abfallwirtschaft (70), ggf. FB Geoinformation und Vermessung (62)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FB 67,61,(Stadtpark Mannheim, Friedhöfe, Klimaschutzleitstelle), Bürgerschaft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
| <b>Beginnt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2019 / 2020 über zwei Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |
| <b>Gesamtkosten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 121.500 € (geschätzt)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Effizientere Einsatzplanung u. Auftragsverwaltung, Planungsunterstützung für Grünflächen mit kostengünstigem Pflegekonzept                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| <b>Erfolgsindikatoren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Effizienzgewinne im Rahmen der Zeit- und Leistungsdokumentation, Amortisationsdauer, Erhalt funktionsfähiger und attraktiver Grünflächen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                       |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | In Planung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |

| 2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Digitalisierung von Schulen und Bildung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Intelligente digitale Infrastruktur          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Beschreibung und Projektziel(e)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |
| <p>Vor dem Hintergrund der Digitaloffensive von Bund und Land und der seit 2016 geltenden neuen Bildungspläne fordern die Schulen Ausbaupläne für die Breitbandversorgung mit klaren Zeithorizonten, die sich auch im Masterplan für den Ausbau der digitalen Infrastruktur wiederfinden soll. Für die Bereitstellung von Internetzugängen an den Schulen bestehen neben der pädagogischen und didaktischen Notwendigkeit insbesondere auch zunehmend gesetzliche Anforderungen aus dem Schulgesetz (Bildungsplan) des Landes. Der Einsatz von Endgeräten in der Schule und die damit verbundene Pädagogik setzen die Breitbandversorgung voraus.</p> <p>Didaktisch gesehen eröffnen digitale Medien mit ihren spezifischen Eigenschaften und Funktionen mehr Möglichkeiten und Erfahrungen für eigenverantwortliches und kooperatives Lernen im Vergleich zum "analogen" Klassenzimmer und sind damit integraler Bestandteil von Lehr- und Lernprozessen. Dadurch verändern sich individuelle und gemeinsame Formen der Konstruktion und des Austausches von Wissen. Digitale Geräte sind jedoch nur Werkzeuge in einem Lernprozess sind, auf dem es weiterhin auf die Interaktion zwischen Menschen ankommt.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Soziale und kulturelle Teilhabe, gesellschaftliches Miteinander und lebenslanges Lernen                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Die Stadt Mannheim unterstützt Wissen zum Thema Digitalisierung in der Stadtgesellschaft. Sie qualifiziert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, damit sie digitale Angebote kompetent begleiten und vorantreiben können.                                                                                                                                                                                                                       |                                              |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aktuell sind 50 % der Mannheimer Schulen an Breitband angeschlossen. Dies ermöglicht den Schulen auf Grundlagen des jeweils individuell auf die Schule zugeschnittenen Medienkonzepts eine entsprechende Ausstattung des Landes zu erlangen. Im Zuge der Corona-Pandemie erfolgte die bedarfsorientierte Ausstattung aller Schüler entsprechend, um digitalen Unterricht zu ermöglichen. Hierfür stellte das Land die notwendige IT-Ausstattung. |                                              |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Weiterer Glasfaserausbau der Schulen als Grundlage</li> <li>-Ermöglichen des digitalen Unterrichts für noch nicht angeschlossenen Schulen durch Fb12</li> <li>- Ausstattung der Schulen nach Vorliegend des Medienkonzepts sowie nach offenen Bedarfen der Schüler/innen</li> </ul>                                                                                                                      |                                              |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | FB 40 (Bildung) innerhalb der Schulgebäude sowie FB 12 für den Breitbandausbau bis zu den Schulgebäuden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Pädagogische Hochschulen (Lehramtsausbildung), Iteos / BitBW (Bildungsplattform Land B.W.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lehrer/innen, Schüler/innen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | bereits begonnen / fortlaufend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |
| <b>Wirtschaftlichkeit ; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | "Eine Investition in Wissen bringt immer noch die besten Zinsen." – Benjamin Franklin. Dies kann als Leitgedanke gesehen werden. Es sind jedoch auch konkrete Förderprogramme von Bund und Land vor dem Hintergrund des Digitalpakts in Aussicht.                                                                                                                                                                                                |                                              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Anschlussquote mit Breitband < 100 Mbit, (W)Lan-Quote in Klassenzimmern, Ausstattung mit geeigneter Präsentationstechnik und ggf. Endgeräten                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 45%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |
| 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Ausbau Kommunales Geoinformationssystem/ Geoportal (Virtual City)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Intelligente digitale Infrastrukturen</b> |

**Beschreibung und Projektziel(e)**

Der Fachbereich Geoinformation und Vermessung (FB62) stellt aktuell mit dem Geoinformationssystem GISnet im Intranet, dem Geoportal und Mannheim mobile im Internet innovative, WEB-basierte Lösungen als wesentliche Bestandteile eines Kommunalen Informationssystems (KIS) bereit, um die Gesamtheit der städtischen Geodaten einerseits für Verwaltung und Politik aber auch für Wirtschaft, Wissenschaft und nicht zuletzt für den Bürger optimal und effektiv nutzen zu können. Die Nutzung umfasst dabei sowohl die Erfassung und die Pflege als auch die Bereitstellung der kommunalen Geodaten zu Auswerte-, Analyse- und Auskunftszwecken. Inzwischen werden über das Kommunale Informationssystem von Mannheim mehr als 310 Themen bereitgestellt und genutzt. Erklärtes Ziel dabei ist es, den weiteren digitalen Aufbau/Ausbau des Kommunalen Informationssystems der Stadt Mannheim weiter voranzutreiben und somit die Effizienz der Geodatennutzung zu erhöhen, womit sich im Ergebnis der wirtschaftliche Nutzeffekt und die Qualität signifikant und nachhaltig verbessern.

Beginnend mit dem Aufbau der Digitalen Liegenschaftskarte im Jahr 1983 beim FB62 wurden in den Folgejahren weitere Geobasisdaten (z.B. städtische Kartenwerke: Amtliche Stadtkarte 1:15.000 und Stadtgrundkarte 1:2.500) und ab 1990 auch die Geofachdaten (z.B. Kanalkataster, Grünflächen- und Baumkataster und Straßenkataster) mit den Fachdienststellen und tatkräftiger Unterstützung des FB62 aufgebaut. Dieser Prozess dauert bis in die heutige Zeit an und ist auch zukünftig erforderlich. Im Zuge dieser Entwicklung hat sich der FB62 zum städtischen Geodatenkompetenzzentrum entwickelt und ist in dieser Funktion ein kompetenter Berater in Sachen Geodaten, insbesondere bei der Einführung, beim Aufbau, bei der Integration und bei der Pflege von GIS-Verfahren mit Blick auf Integration, Auswertbarkeit und die bedarfsgerechte Bereitstellung von Geodaten. Darüber hinaus sorgt der FB62 – in Abstimmung mit dem Fachbereich Informationstechnologie (FB12) – von Beginn an für die Bereitstellung der notwendigen Geodateninfrastruktur, z.B. durch den Einsatz von leistungsfähigen Geodatenservern und IT-Netzwerken. In der Gesamtheit betreibt der FB62 somit das Kommunale Geodatenmanagement bei der Stadtverwaltung Mannheim.

Zukünftig ist vorgesehen, den Ausbau des Kommunalen Informationssystems in enger Kooperation mit dem FB12 weiter und verstärkt voranzutreiben, um letztlich alle geodatenführenden Stellen baldmöglichst in die digitale (GIS-)Welt einbinden zu können.

Im Positionspapier „Einsatz von Geoinformationen in den Städten“ des Deutschen Städtetags vom März 2015 sagt der Deutsche Städtetag:

- „Geoinformationen sind aus dem täglichen Leben nicht mehr wegzudenken.
  - Mindestens 80% aller Entscheidungen im kommunalen Bereich haben einen Bezug zu Geoinformationen.
  - Sie sind damit zu einem wesentlichen Bestandteil modernen Verwaltungshandelns geworden.“
- ... und schließlich:

„Nur mit einer effizienten und intelligenten Geodateninfrastruktur werden die Kommunen vor dem Hintergrund der Verknappung der Ressourcen und den Innovationen der Gesellschaft die Herausforderungen einer zukunftsfähigen Stadt meistern können.“

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Leitbild-orientierung</b></p>              | <p>Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Digitalisierungsstrategie</b></p>          | <p>Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus</p>                                                                                                                                                              |
| <p><b>Arbeitsstand</b></p>                       | <p>Der FB Geoinformation und Vermessung (62) stellt die verfügbaren, standardisiert bereitgestellten städtischen Geodaten (Geobasis- und Geofachdaten) WEB-basiert über das Geodatenauskunftssystem GISnet im Intranet und über das Geoportal Mannheim und über Mannheim mobile im Internet fortlaufend bereit.</p> |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Handlungsschritte</b>                   | Zukünftig ist vorgesehen, den Ausbau des Kommunalen Informationssystems in enger Kooperation mit dem FB12 weiter und verstärkt voranzutreiben, um letztlich alle geodatenführenden Stellen baldmöglichst in die digitale Welt einbinden zu können. Dazu ist folgendes Vorgehen geplant:<br>– Bestandserfassung in Sachen Geodaten<br>– IST-Analyse<br>– Folgemaßnahmen – Beratung der FB/Ämter/Eigenbetriebe mit derzeit noch nicht standardisiert bereitgestellten Geodaten |
| <b>Projektträger</b>                       | FB 62 (Geoinformation und Vermessung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Externe Unterstützung</b>               | Dienstleister, N.N.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nutzer</b>                              | Verwaltung, Politik, Wirtschaft, Wissenschaft, Bürger/Grundstückseigentümer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                    | 1983 / fortlaufend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Gesamt-kosten (geschätzt)</b>           | offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wirtschaftlichkeit ; ggf. Förderung</b> | Kommunale Geoinformationen als wesentlicher Bestandteil modernen/effizienten Verwaltungshandelns.<br>Nur mit einer effizienten und intelligenten Geodateninfrastruktur werden die Kommunen vor dem Hintergrund der Verknappung der Ressourcen und den Innovationen der Gesellschaft die Herausforderungen einer zukunftsfähigen Stadt meistern können (siehe: Positionspapier des Deutschen Städtetags zum „Einsatz von Geoinformationen in den Städten“ vom März 2015).     |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                | siehe Kennzahlen / Zielsystem des FB62                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Projektstatus</b>                       | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fortschritt</b>                         | 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 2.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Einführung digitaler Lesesaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Intelligente digitale Infrastrukturen |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Das MARCHIVUM versteht sich als ein Haus der Stadtgeschichte und Erinnerung. Es verwahrt die historischen Unterlagen zur Geschichte der Stadt Mannheim. Diese sind nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Schutzfristen für jedermann einseh- und recherchierbar. Um die Nutzung der Archivalien durch die Bürgerinnen und Bürger sowie Auswärtige zu erleichtern, digitalisiert das MARCHIVUM seit vielen Jahren sukzessive seine historischen Unterlagen. Nachdem bislang nur die Metadaten zu den Unterlagen des MARCHIVUM im Internet einsehbar waren, sollen nun in einem zweiten Schritt die wichtigsten Unterlagen als Digitalisate online gestellt werden. Dies ermöglicht eine ortsunabhängige, komfortable und zeitgemäße Nutzung und einen Einblick in das historische Gedächtnis der Stadt Mannheim für jedermann.<br/> Die Onlinestellung wichtiger historischer Dokumente wird von der Deutschen Forschungsgemeinschaft (DFG) mit Drittmitteln gefördert. Dem MARCHIVUM ist es gelungen, entsprechende Förderzusagen zur Digitalisierung zu erhalten und ist nun bestrebt die entsprechende technische Plattform einzurichten.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Das Archivverwaltungsprogramm des MARCHIVUM, Findstar <sup>2</sup> ist im Internet unter <a href="https://scope.mannheim.de/suchinfo.aspx">https://scope.mannheim.de/suchinfo.aspx</a> auf einem Server der Stadt Mannheim zugänglich.<br>Das Projekt ist abgeschlossen und in die Linie übergegangen. Der DFG-Viewer ist installiert. Seither werden regelmäßig historische Unterlagen hochgeladen. Mittlerweile sind mehrere zehntausend Akten komplett über das Internet einsehbar. Bsp. die Theaterzettelsammlung der Reiss-Engelhorn-Museen mit allen Aufführungszetteln von 1781 bis 1981<br>Einzusehen unter <a href="https://scope.mannheim.de/detail.aspx?id=1593754">https://scope.mannheim.de/detail.aspx?id=1593754</a> (Klick auf Link DFG-Präsentation).<br>Außerdem die Ratsprotokolle der Stadt Mannheim von 1661 bis 2002<br>Einzusehen unter <a href="https://scope.mannheim.de/detail.aspx?id=1736">https://scope.mannheim.de/detail.aspx?id=1736</a> (Klick auf Link DFG-Präsentation) |                                       |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Das Projekt ist abgeschlossen und in die Linie übergegangen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MARCHIVUM (16)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fa. Scope Solutions, Basel, FB 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Alle Interessierten an der Geschichte der Stadt Mannheim und Umgebung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2018-2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 55.000 € Sachmittel; interne Kosten bei FB16 und FB12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Die Digitalisierung von Unterlagen des MARCHIVUM wurde 2013-2015 mit 220.000 € sowie 2018-2019 mit 90.000 € von der Deutschen Forschungsgemeinschaft gefördert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Die Digitalisate sind online zugänglich.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | beendet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                       |
| 2.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Einführung elektronisches Langzeitarchiv                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Intelligente digitale Infrastruktur   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b> Das MARCHIVUM ist das Gedächtnis der Stadtverwaltung Mannheim. Es übernimmt, bewertet, erschließt und verwahrt Unterlagen, die von dauerhaftem Wert für die Geschichte der Stadt sind. Durch die sichere Verwahrung in seinen Magazinen gewährleistet das MARCHIVUM die Unveränderbarkeit, Integrität und Authentizität dieser Dokumente. Seit Ende des 20. Jahrhunderts ersetzen nach und nach IT-gestützte Fachverfahren viele frühere Karteien und Aktenbestände. Derzeit arbeitet die Stadtverwaltung etwa an der flächendeckenden Einführung der digitalen Akte (E-Akte). Diese digitalen Unterlagen – seien es Akten, Daten aus Fachverfahren, Bilder, Plakate, Koordinatensätze, Webauftritte usw. – stellen besondere Anforderungen an die Archivierung. Digitale Datenträger veralten schnell wie auch die Formate ihrer Daten, so dass ohne weiteres Zutun die Lesbarkeit nur über wenige Jahre gewährleistet ist. Darüber hinaus sind digitale Daten leichter veränderbar. Um diesem Problem Herr zu werden, führte das MARCHIVUM mit DIMAG (Digitales Magazin) ein vom Land Baden-Württemberg entwickeltes und von anderen Bundesländern übernommenes digitales Langzeitarchiv ein. Diese Lösung wird seit 2016 den Kommunen in Baden-Württemberg zur Verfügung gestellt. Es bietet eine die Institutionen übergreifende Lösung, um die langfristige Lesbarkeit, die Integrität und Authentizität von Daten zu gewährleisten.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Leitbildorientierung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Digitalisierungsstrategie</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Nachhaltigkeit</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Arbeitsstand</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>DIMAG ist beim MARCHIVUM eingeführt. Die Testphase ist abgeschlossen und DIMAG ist produktiv. Mitarbeiter wurden bereits geschult und erste stadinterne Veranstaltungen für die Ermittlung von Daten durchgeführt. Erste Datenbestände sind archiviert, u.a. die Einwohnermeldedatenbank (1985-2005) von FB33 sowie die Gräberdatenbank von FB75. Darüber hinaus sind 20.000 nur digital vorhandene, historische Plandaten eingespielt. Die Übernahme digitaler Daten wird damit zur Linienaufgabe bei FB16.</p> |
| <p><b>Handlungsschritte</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Das Projekt ist abgeschlossen und in die Linie übergegangen. Derzeit erfolgen Übernahmen digitaler Daten von FB 62</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Projektträger</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>MARCHIVUM (16)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Externe Unterstützung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>ITEOS (Dienstleister Kommunale Rechenzentren als Betreiber von DIMAG); Landesarchiv Baden-Württemberg als Entwickler und Supportdienstleister; FB 12</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Nutzer</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>MARCHIVUM; perspektivisch nach Ablauf der notwendigen Schutzfristen alle an der Geschichte der Stadt Mannheim Interessierten</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Beginn/ Laufzeit</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>2016-2020</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Gesamtkosten (geschätzt)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>95.000 € Sachmittel; interne Kosten bei FB 16 und FB12</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Erfolgsindikator(en)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Die archivierungspflichtigen Daten aus der Stadtverwaltung Mannheim sowie digitale Sammlungsdaten des MARCHIVUM sind dauerhaft lesbar und authentisch in DIMAG abgespeichert.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Projektstatus</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>beendet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Fortschritt</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>100%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>2.8</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Multimediale Ausstellung im Marchivum</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Intelligente digitale Infrastrukturen</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



**Beschreibung und Projektziel(e)**  
 Das Projekt „Mitarbeiterportal“ hat zum Ziel, den MitarbeiterInnen der Stadt Mannheim ein Portal zur Verfügung zu stellen, in dem stadtweit einheitliche Prozesse etabliert sind. Durch den Einsatz eines Mitarbeiterportals sollen Leistungen für die MitarbeiterInnen der Stadt Mannheim schneller erbracht werden. Einheitliche Prozesse erhöhen zudem die Transparenz und die Qualität des Verwaltungshandelns.  
 Die Kommunikation zwischen der Arbeitgeberin Stadt Mannheim und ihren MitarbeiterInnen, wie beispielsweise bei der Änderung von Personenstammdaten oder bei Urlaubs- und Freizeitausgleichs-anträgen erfolgt bisher papiergebunden. Die dazugehörigen Geschäftsprozesse sind in den dezentralen Personalstellen der Fachbereiche und Ämter unterschiedlich ausgeprägt.  
 Das Projekt umfasst die Identifikation, Analyse und Modellierung der Geschäftsprozesse mit dem größten Optimierungspotenzial (Top-3- Prozesse). Parallel hierzu erfolgt die Auswahl und Beschaffung einer geeigneten Softwarelösung. In einem nächsten Projektschritt werden die optimierten Prozesse in der gewählten Softwarelösung digital abgebildet. Darauf basierend erfolgt die Anpassung der bestehenden Geschäftsprozesse in der Ablauforganisation der Personalverwaltung, die Erarbeitung eines Berechtigungskonzepts sowie eines Schulungsangebots für die MitarbeiterInnen.  
 Das Projekt wird im Rahmen der Strategischen Haushaltskonsolidierung in Mannheim (SHM<sup>2</sup>) verfolgt.  
 Weitere Informationen zum Projekt entnehmen sie bitte der Vorlage 709/2018; Anlage Zwischenbericht SHM, Seite 57

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>          | <p>Die Stadt Mannheim setzt auf digitale Services für Bürgerinnen und Bürger sowie für Unternehmen und baut diese zügig aus.<br/>         Die Stadt Mannheim qualifiziert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, damit sie digitale Angebote kompetent begleiten und vorantreiben können.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Arbeitsstand</b>                       | <p>Im Ergebnis hat sich am Ende der Pilotierungsphase herausgestellt, dass eine Realisierung des Mitarbeiterportals auf der Basis von SAP mit ITEOS nicht möglich ist.<br/>         Als Alternative zu SAP wird die Stadt Mannheim das Mitarbeiterportal auf Basis der Rexx Suite umsetzen. Im Rahmen der im Juni geführten Sondierungsgespräche mit der Fa. Rexx hat sich gezeigt, dass eine Umsetzung des Mitarbeiterportals auf Basis der im Projekt erarbeiteten Anforderungen aus den neu entwickelten Soll-Prozessen der Stadt Mannheim mit der Rexx Suite möglich ist. Darüber hinaus bietet die Rexx Suite Ausbaumöglichkeiten, später weitere, über den aktuellen Projekteinhalt hinausgehende Prozesse, aufzunehmen und sukzessive im Portal abzubilden.<br/>         Hierzu wird das SHM<sup>2</sup>-Projekt Mitarbeiterportal in die Linie gegeben und beim FB 11 in der Abteilung 11.0 Interner Service und Veranstaltungsmanagement verortet. Die bisher erarbeiteten Projekteinhalte und –ergebnisse werden u.a. im Rahmen des SHM<sup>2</sup>-Abschlussberichts übergeben und im Rahmen der technischen Implementierung umgesetzt. Das entsprechende technische Know-how ist bei 11.0 vorhanden</p> |
| <b>Handlungsschritte</b>                  | <p>Die Software Rexx Suite ist aktuell bestellt und wird voraussichtlich im Januar zur Verfügung gestellt. Ab voraussichtlich Januar 2021 erstes vorbereitendes Customizing der Software und Definition der Schnittstelle/n in SAP.<br/>         Umsetzung der Prozesse in der Software/ Userverwaltung:<br/>         Schulung der Pilotuser/ Personalstellen, Piloteinsatz bei Dezernat OB/FB 60</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Projektträger</b>                      | FB11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Nutzer/innen</b>                       | Alle Mitarbeiter/innen der Stadtverwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Gesamtkosten</b>                       | offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Projektstatus</b>                      | Wird in der Linie weiterverfolgt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fortschritt</b>                        | 50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                                                      |                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 3.2 | <b>Einführung der E-Akte (DOMEA) bei den Dienststellen der Stadt</b> | <b>Intelligente digitale Arbeitswelt</b> |
|-----|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Die flächendeckende Einführung der elektronischen Akte ermöglicht eine stadtweite, digitale Schriftgutverwaltung und Vorgangsbearbeitung durch ein einheitliches System bei allen Dienststellen.<br/>Stärken und Vorteile:<br/>Rechts- und reversionssichere Aktenführung, Nachvollziehbarkeit des Verwaltungshandelns, Transparenz und Effizienz während der Bearbeitung, Medienbruchfreie Sachbearbeitung, Grundlage für medienbruchfreie Online-Angebote an Bürger und Unternehmen, Übersicht und Steuerungsmöglichkeit der Vorgangsbearbeitung, Verringerungen des Wissensverlusts durch den demographischen Wandel, Grundlage für freiere Arbeitszeit- und Arbeitsortgestaltung, Ressourcenschonende Verwaltung.<br/>Primär handelt es sich hauptsächlich Organisationsteilprojekte, die IT-technischer und schriftgutfachlicher Unterstützung bedürfen. Die Anforderung der digitalen Schriftgutverwaltung und Vorgangsbearbeitung durch ein stadtweit einheitliches System bei allen Dienststellen der Stadt verlangt klare Schnittstellen zu Fachverfahren. Ablösung der Papierregistraturen durch die reversionssichere E-Akte<br/>Folgt Vorgaben des Bundes (flächendeckende Einführung der E-Akte in allen Bundesbehörden bis 2020) bzw. Landes Baden-Württemberg (E-Akte bis 2022).</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Leitbildorientierung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Digitalisierungsstrategie</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Nachhaltigkeit</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Arbeitsstand</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Folgt der gesetzlich vorgeschriebenen Einführung der elektronischen Akte (elektronische Schriftgutverwaltung) bis 2022 bei Bund und Land. Es sind die organisatorischen und technischen Voraussetzungen gegeben, es bedürfte aber einer entsprechenden personellen Verstärkung bei den städtischen Teilprojekträgerfachbereichen 12, 16 und 11. Bei FB 12 hält insbesondere nur eine Person das erforderliche technische Wissen vor. Die von FB 11 vorhandenen Ressourcen im Bereich Organisationsuntersuchung reichen auch nur zu einem gewissen Tempo der Umsetzung. Auch das absolut unersetzliche Wissen im FB 16 müsste noch mehr als jetzt in Anspruch genommen werden können, insbesondere bei der Beratung der Dienststellen im Vorgehen der Schriftgutverwaltung bzw. Vorgangsbearbeitung und auch in Zusammenarbeit mit FB 11 bei der Feststellung des Soll-Zustands von Prozessen sowie bei Schulungstätigkeit zur Anwendung von Domea. Erfolgen Verstärkungen/ Verbesserungen in diesen Bereichen nicht, ist der Projektabschluss bis Ende 2022 nicht realisierbar.<br/>DOMEA im Volleinsatz: 4 Dienststellen<br/>DOMEA im Teileinsatz: 9 Dienststellen<br/>DOMEA-Einführungsprojekte (in unterschiedlichen Phasen): Anbindung BauWin in Dst. 60.3, 37 und 67 (produktiv) und GPR (laufend), FB 11.1 (produktiv am 21.10.2019), FB 25 (Kick-Off am 07.10.2019), FB 58 (teilweise laufend und ursprünglich sofort fachbereichsweit geplant aber vom Fachdienst Finanzen als zu ambitioniert aufgesplittet und damit auch verlangsamt).</p> |
| <p><b>Handlungsschritte</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Sukzessive Einführung von DOMEA in allen Fachbereichen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Projektträger</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>FB 11, FB 12, FB 16</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Externe Unterstützung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>N.N.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Nutzer</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Alle MitarbeiterInnen der Stadt mit PC-Arbeitsplatz (Ausnahmen möglich)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Beginn/ Laufzeit</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>begonnen 2001, Ende 2022</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                               |                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gesamtkosten<br/>(geschätzt)</b>           | Noch offen                                                                                                         |
| <b>Wirtschaftlichkeit;<br/>ggf. Förderung</b> | Die Einführung der E-Akte ist gesetzlich vorgeschrieben, die Wirtschaftlichkeit unbestritten.                      |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                   | Zahl der NutzerInnen von DOMEA, Rückgang des Papierverbrauchs, Rückgang der als Registratur vorzuhaltenden Flächen |
| <b>Projektstatus</b>                          | Verzögert                                                                                                          |
| <b>Fortschritt</b>                            | 45%                                                                                                                |

| 3.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ausbau von E-Learning zur Wissensplattform                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Beschreibung und Projektziel(e)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| <p>Wissensmanagement dient dem Erwerb, der Sicherung, dem Transfer, der Speicherung sowie der Nutzung von Wissen – also der Gesamtheit der Kenntnisse und Fähigkeiten, die Individuen zur Lösung von Problemen einsetzen. Grundlage einer Strategie für Wissensmanagement sind die drei Faktoren Mensch, der den Ausbau der Fähigkeiten und Kompetenzen der Beschäftigten fokussiert, Organisation mit geeigneten Rahmenbedingungen für Vernetzung, Koordination und Motivation sowie Informationstechnologie zur Unterstützung des Wissenstransfers. Hierzu stellt der Fachbereich Organisation und Personal bereits seit 2015 geeignete Instrumente für einen strukturellen oder individuellen Wissenstransfer, eine Wissenssicherung oder auch für eine Analyse von Wissens-/Kompetenzverlust-Risiken (Identifizieren von Wissensdefiziten) stadtwweit zur Verfügung.</p> <p>Der Ausbau der E-Learning-Plattform als Wissensplattform ist dabei ein zielführendes und unterstützendes Vorgehen. Zur Ausschöpfung der kollektiven Intelligenz soll die Verwaltung ein Stadt-Wiki aufbauen, in dem Erfahrung und Wissen der Stadtverwaltung gesammelt und verständlich dokumentiert wird. Ein Wiki ist ein weborientiertes Textsystem, deren Inhalte nicht nur von Besucher/innen gelesen, sondern auch direkt im Webbrowser bearbeitet und geändert werden können (Web 2.0). Einzelne Seiten des Wikis können über Links miteinander verbunden werden. Ein Wiki bietet einfache Möglichkeiten, um Texte zu bearbeiten und zu suchen. Das individuelle Lernen von Beschäftigten wird mit einem Wiki gefördert und die Inhalte können ggf. in eine Lernplattform integriert werden.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Die Stadt Mannheim qualifiziert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, damit sie digitale Angebote kompetent begleiten und vorantreiben können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Die Stadt Mannheim betreibt bereits eine Lernplattform, die jedoch kaum genutzt wird und deshalb weiterentwickelt werden soll. Ein Update von Moodle auf das moderne Derivat Totara hat stattgefunden und die Konfiguration ist abgeschlossen. Fachbereich 12 wird die Software als Vorreiter nutzen. Das nötige Wissen um Kurse zu erstellen und Wissen auf digitale Wiese zu vermitteln.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ein Pilotprojekt mit der Feuerwehr ist beendet. Die Verwaltung interner Kurse wird getestet. Fachbereich 12 wird die Software als Vorreiter nutzen.- Erwerb von Fähigkeiten und Wissen um Kurse zu erstellen und anzubieten, wird derzeit erworben.- In einem nächsten Schritt werden kompakte Kurse mit der Thematik IT Basics angelegt und erprobt. Der Schwerpunkt liegt im Bereich von Themen der IT. So sollen in einem ersten Schritt die Mitarbeiter/innen der kommunalen IT, dann alle IT-Koordinatoren und letztlich alle Mitarbeiter/innen der Stadtverwaltung Wissen zu Themen der IT und Digitalisierung mit einem attraktiven digitalen Lernangebot digital erwerben können. |                                   |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FB 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Softwareprovider, IT-Dienstleister                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | grundsätzlich alle Fachbereiche, Abteilungen, Mitarbeiter/innen der Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2019 / beständig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Interner Aufwand, ggf. Kosten für Wiki-Software und ggf. Honorar für externe Beauftragung von IT-Dienstleister / Support                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Spart Präsenzveranstaltungen, Effizienzsteigerung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | effizientere Verwaltungsarbeit durch langfristiges Management von organisatorischem und persönlichen Wissen, das gesammelt wird und, soweit datenschutzrechtlich möglich, transparent und personenunabhängig vorliegt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |

| 3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Digitaler Einkauf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>Ziel des Projektes ist die Einrichtung eines leistungsfähigen, strategisch orientierten und zentralen Einkaufs innerhalb der Stadtverwaltung Mannheim für Beschaffungen nach der Vergabe- und Vertragsordnung für Leistungen (VOL) unter Digitalisierung des Beschaffungsprozesses. Die verbleibenden Potenziale im Hinblick auf die Identifizierung und Standardisierung von stadtweiten Bedarfen, die Hebung von Größeneffekten sowie die schnelle und vergaberechtskonforme Bereitstellung von Leistungen werden ausgeschöpft.</p> <p>Das Projekt wird im Rahmen der Strategischen Haushaltskonsolidierung in Mannheim (SHM<sup>2</sup>) verfolgt. Weitere Informationen zum Projekt entnehmen sie bitte der Vorlage 709/2018; Anlage Zwischenbericht SHM, Seite 51</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Eine Istanalyse in der Stadt Mannheim und ein sich anschließendes Benchmarking im Jahr 2019 hat ergeben, dass die Umsetzung des Konzerneinkaufs in vergleichbaren Kommunen dem aktuellen Stand der Stadtverwaltung Mannheim entspricht.</p> <p>Als wesentliche Erfolgsfaktoren zur Weiterentwicklung des Einkaufs in der Stadt Mannheim sind die Identifizierung, Optimierung und Digitalisierung der Prozesse und das Schnittstellenmanagement anzusehen.</p> <p>Die Schnittstellen zwischen den bereits etablierten zentralen Vergabe- und dezentralen Sondervergabestellen werden prozessorientiert analysiert, sodass die standardisierten und einheitlichen Prozesse in der zentrale Vergabe auf die dezentralen Sondervergabestellen übertragen werden können.</p> <p>Des Weiteren werden weitere Bedarfs- und Produktbündelungen analysiert und auf der zentralen Plattform (ausschreiben24) abgebildet, um auch in diesem Bereich ein einheitliches Verwaltungshandeln zu ermöglichen.</p> |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Projekt zurückgestellt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Alle kommunalen Mitarbeiter/innen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Beginn/Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Gesamtkosten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aktuell offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Verzögert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |

| 3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Drohneinsatz bei der Feuerwehr Mannheim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/>           Unbemannte Luftfahrzeuge (ULF) bieten durch leistungsstarke Sensorik die Möglichkeit neben der einfachen bildlichen Luftbildaufnahme ebenfalls visuelle Parameter zu erheben und somit ein umfassendes Lagebild zu ermöglichen. Hierbei kann mittels Bildanalysesoftware datenbezogenen Informationen zur Entscheidung der Einsatzleitung erhoben und interpretiert werden. Die räumliche Handlungskompetenz der Gefahrenabwehr wird hierdurch erstmals ohne hinzuziehen eines Einsatzhubschraubers der Landespolizei in den Luftraum erweitert. Dies generiert einen deutlichen Mehrwert für die Sicherheit der Stadtgesellschaft und unterstützt hierdurch die Wirkungsziele des Amtes 37.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <p><b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <p><b>Leitbildorientierung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br/>           Gesundheit, Wohlbefinden und demografischer Wandel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |
| <p><b>Digitalisierungsstrategie</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Die Stadt Mannheim ist in Ihrer Tradition als Erfinderstadt bereit für neue, offene Technologien und deren verantwortungsvolle Erprobung</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <p><b>Arbeitsstand</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Die DV-Drohne des BMI, sowie die Luftfahrtrechtliche Vorgaben der EU sind veröffentlicht.<br/>           Fortlaufender Erfahrungsaustausch mit ULF-betreibenden Behörden und Institutionen der polizeilichen und nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr. Ausschreibung der ersten Drohne ist erfolgt. Diese wurde beschafft und ist betriebsbereit und funktionsfähig. Im Oktober wurde die Infrastruktur der Drohne angestoßen. Funktionen und Personalansatz ist festgelegt, aber noch nicht umgesetzt. Anforderungen an die Luftfahrzeugführer sind definiert, das Ausbildungscurriculum ist definiert.<br/>           Die luftfahrtrechtlichen Rahmenbedingungen sind geprüft.<br/>           Aufgrund der Corona-Pandemie hat sich das Projekt verzögert.</p> |                                   |
| <p><b>Handlungsschritte</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Technische und taktische Erprobung ULF. Die grundsätzlichen technischen Voraussetzungen sind geklärt, die Trainingsdrohne ist ausgewählt, die Anforderungen für eine mögliche Einsatzdrohne sind definiert, die Planungen zur Datenübertragungstechnik auf die Cloud laufen. Weiterer Erfahrungsaustausch mit betreibenden Institutionen. Mögliche Anwendungsfelder für den Drohneneinsatz innerhalb der Stadtverwaltung Mannheim wurden definiert, eine Absprache mit den betroffenen Fachbereichen/Eigenbetrieben steht noch aus.</p>                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
| <p><b>Projektträger</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Amt 37</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| <p><b>Externe Unterstützung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Aktuell offen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <p><b>Nutzer</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Amt 37 (Hauptnutzer)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
| <p><b>Beginn/ Laufzeit</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>2019/ fortlaufend</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
| <p><b>Gesamtkosten (geschätzt)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Bis zu 200.000 €</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |
| <p><b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Förderungen über FB 62 durch kommunalen Investitionsfonds erhalten. Anmeldung im Rahmen der Digitalisierungsstrategie für den Haushalt 2020/2021.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
| <p><b>Erfolgsindikator(en)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Eine Drohneneinsatzeinheit ist aufgestellt und das Personal durch Ausbildung und Ausstattung zum Einsatz befähigt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
| <p><b>Projektstatus</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Verzögert</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <p><b>Fortschritt</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>25%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |

| 3.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GIS-Krisenmanagement (GISKM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Das geographische Informationssystem (GIS) Krisenmanagement (GISKM) bildet die einheitliche Entscheidungsgrundlage für alle Ebenen der Gefahrenabwehr der Stadt Mannheim. Das zentrale Auskunftssystem stellt raumgraphisch komplexe Sachverhalte wie Einsatzpläne und Rauminformationen über Verkehrsnetze, Versorgungsnetze und Bevölkerungsstrukturen zur Verfügung und ermöglicht die Identifikation und Beurteilung kritischer Infrastrukturen (KRITIS) wodurch die Betroffenheit und das Schadenspotential besonders schützenswerter Einrichtungen und der Bevölkerung datenvalidiert analysiert werden können. Ziel ist es das Informationssystem weiter in die Arbeitsprozesse des Amtes für Feuerwehr und Katastrophenschutz zu implementieren, Schnittstellen zu schaffen und amtsübergreifend Informationen zur Verfügung zu stellen, sodass der Verwaltungsvorgang im Rahmen der behördlichen Aufgabentätigkeit hin zum integrierten Risikomanagement mit hoher Akteursbeteiligung durch Geovisualisierung komplexer Sachverhalte positiv unterstützt wird.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Gesundheit, Wohlbefinden und demografischer Wandel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GISKM findet Anwendung im Einsatz und in Teilen der behördlichen Aufgabentätigkeit. Die Maßnahme Aufbau des GIS-Krisenmanagement wurde inzwischen in der ersten Aufbaustufe abgeschlossen und war bei Schadensereignissen bereits mehrfach als Entscheidungsgrundlage im Einsatz. Der weitere Ausbau im Hinblick auf den mobilen Einsatz vor Ort und Implementierung in Sachbearbeitungsprozesse bei Amt 37 wird im Rahmen der Digitalisierungsstrategie der Stadt Mannheim weiterverfolgt. Es finden weiterhin regelmäßige Austauschtreffen zwischen FB 62 und Amt 37 zur Fortentwicklung statt |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ausbau des Informationsgehaltes im GISKMANbindung des GISnet zur Geovisualisierung von Festlegungen der Gefahrenabwehrbehörden (Evakuierungszonen, u.a.) mit öffentlichem Interesse unter <a href="http://www.gis-mannheim.de">www.gis-mannheim.de</a> Automatisierte Identifikation potentieller KRITIS aus dem Liegenschaftskataster in Zusammenarbeit mit FB 62Stärkung des strategischen Nutzens und Implementierung in die behördliche Aufgabentätigkeit                                                                                                                                    |                                   |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Amt 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | FB 62, FB 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Amt 37 (Hauptnutzer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2017/ fortlaufend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bis zu 100.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Förderungen über FB 62 durch kommunalen Investitionsfonds erhalten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Amtsübergreifende Arbeitsprozesse können gesteuert durch das GISKM intelligent optimiert werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |

| 3.7 Weiterentwicklung Intranet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Intelligente digitale Arbeitswelt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e):</b><br/> Das aktuelle Intranet der Stadt Mannheim ist eine Informationsplattform für die rund 8.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung. Verantwortet wird es von der Abteilung Interne Kommunikation im Fachbereich Organisation und Personal mit technischer Unterstützung des Fachbereichs Informationstechnologie. Mittlerweile erfüllt das städtische Intranet die Anforderungen an ein modernes Arbeits- und Kommunikationsmittel nur noch teilweise. Deshalb soll es in diesen drei maßgeblichen Bereichen weiterentwickelt werden: Kommunikation &amp; Dialog, Wissensmanagement &amp; Zusammenarbeit, Zugriff auf Werkzeuge/ Arbeitsmittel.<br/> Die Maßnahme zielt darauf ab, Informationsqualität, Transparenz und Austausch zu steigern sowie die tägliche Arbeit der Mitarbeiter zu erleichtern. Mit der Weiterentwicklung soll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ das aktuelle, SharePoint-basierte Intranet zu Arbeitsportal und dialogorientierter Plattform weiterentwickelt werden.</li> <li>○ die Gestaltung unter Berücksichtigung des Corporate Designs ansprechend anpasst und modernisiert werden</li> <li>○ bei allen Änderungen Nutzerfreundlichkeit und Barrierefreiheit in den Vordergrund gestellt werden.</li> </ul> <p>Es soll ein modulares System entstehen, das u. a. Schnittstellen zu anders basierten Anwendungen schafft und dabei vor allem vorhandene SharePoint-Standards und Apps nutzt. Neben der Überarbeitung und Modernisierung des Layouts im Rahmen des Corporate Designs sollen dabei auch Funktionalitäten und Struktur des Intranets überarbeitet und durch neue Angebote ergänzt werden, während bestehende Elemente und Inhalte erhalten bleiben.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Die Stadt Mannheim qualifiziert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, damit sie digitale Angebote kompetent begleiten und vorantreiben können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vergabeverfahren abgeschlossen, Vertrag mit Intranet-Agentur. Kick-Off Frühjahr 2019. Prototyp erstellt und abgestimmt. Aktuell: Das Produktivsystem steht kurz vor dem Abschluss, die Inhalte des bestehenden Intranets werden auf die neue Plattform migriert. Die Realisierung letzter Spezifikationen wird vorangetrieben.<br>--> Umsetzung der funktionalen Weiterentwicklung des Intranets zu zeitgemäßem Arbeitswerkzeug für Mitarbeitende der Stadtverwaltung |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Das Produktivsystem steht kurz vor dem Abschluss, die Inhalte des bestehenden Intranets werden aktuell auf die neue Plattform migriert. Die Realisierung letzter Spezifikationen wird vorangetrieben. Es folgen: Test für Barrierearmut, Schulungen für Nutzer*innen, Beteiligungsverfahren GPR, Anschließend Go Live der Plattform.                                                                                                                                  |
| <b>Projekträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fachbereich 11 (Organisation und Personal: 11.4 Interne Kommunikation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Intranet-Agentur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sommer 2017 / 2 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 135.000 Euro (netto)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durch intelligente Nutzungskonzepte der bereits vorhandenen und nur teilweise erschlossenen Webanwendung SharePoint, entsteht ein deutlicher Mehrwert für die Organisation, u.a. in Bezug auf die Strukturierung und Kommunikation von Daten, das Generieren und Erhalten von Organisationswissen, die Effizienzsteigerung von Arbeitsabläufen und die projektbezogene Zusammenarbeit.                                                                                |

|                             |                                          |
|-----------------------------|------------------------------------------|
| <b>Erfolgsindikator(en)</b> | Nutzung der Angebote (Zugriff erfassen), |
| <b>Projektstatus</b>        | Verzögert                                |
| <b>Fortschritt</b>          | 70%                                      |

| 3.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Beschleunigung von Einsatzfahrten Feuerwehr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b> Beeinflussen von Lichtsignalanlagen um Einsatzfahrzeugen der Feuerwehr ein schnelleres Erreichen der Einsatzstelle zu ermöglichen. Aufgrund zunehmenden Verkehrsaufkommen und Baustellen ist bereits heute eine Verschlechterung der Eintreffzeit der Einsatzfahrzeuge zu verzeichnen. Auf vordefinierten Hauptanfahrtsrouten erfolgt eine Beeinflussung der Ampelanlagen. Die Aktivierung erfolgt durch die Leitstelle der Feuerwehr. Bei Annäherung der Einsatzfahrzeuge an eine Lichtsignalanlage der vorgewählten Route erhalten diese „grünes Lichtsignal“. Die Fahrzeugpositionen werden über GPS-Signal an den Verkehrsleitreechner übermittelt, welcher die Steuerprozesse auslöst. Ziel des Projektes ist es Einsatzfahrten durch Beeinflussung des Verkehrs zu beschleunigen, sodass die Feuerwehr Mannheim die im Brandschutzbedarfsplan definierten Eintreffzeiten räumlich optimiert und hierdurch das Wirkungsziel unterstützt Mannheim zu einem sicheren Lebensraum zu machen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| <b>Leitbild-orientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Gesundheit, Wohlbefinden und demografischer Wandel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Derzeit bestehen zwei Routen, die von der Leitstelle der Feuerwehr aus beeinflusst werden können (Friedrich- Ebert- Straße und Waldstraße). Allerdings kann nur manuell eine „Grüne Welle“ geschaltet und zurückgenommen werden. Eine automatische bedarfsgerechte Schaltung, beeinflusst durch den realen Standort des Einsatzfahrzeuges, ist derzeit nicht möglich. Dadurch löst der Eingriff für andere Verkehrsteilnehmer weitere Behinderungen aus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zur weiteren Umsetzung sind die Fahrzeuge der Feuerwehr mit GPS-Tracking auszurüsten, eine spezielle Software der Firma Siemens für den Verkehrsleitreechner zu beschaffen und Steuergeräte der Ampelanlagen auf den ausgewählten Routen zu ertüchtigen. Dadurch, dass nur neue Steuergeräte eingesetzt werden können, müssen diese bei Bedarf beschafft werden. Ob und wie viele ältere Steuergeräte auf der Route verbaut sind gilt es noch zu klären.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Amt 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | FB 68, N.N.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Amt 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aktuell offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aktuell offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Die Berichtsführung erfolgter Einsatzmaßnahmen der freiwilligen Feuerwehr können durch Anbindung an das städtische IT-System eigenständig durch die verantwortlichen ehrenamtlichen Führungskräfte durchgeführt werden, sodass neben einer korrekten und zeitnahen Abrechnung des Einsatzes auch eine Rechtssicherheit schafft, da letztlich der Einsatzbericht den Ausgangspunkt zur Begegnung von Widersprüchen und möglichen Klagen bildet. Der Anteil an eigenständig durch die Einsatzabteilungen der freiwilligen Feuerwehren durchgeführte Einsätze liegt im laufenden Jahr bei über 11,6%.Maßnahmensynergien:Die Mitgliederverwaltung und Kommunikation kann hierdurch erstmals einheitlich gestaltet und ein klarer Informationsfluss definiert werden, indem einheitliche Sachstände von Vorgängen und Vorgangsvorlagen weitergegeben sowie aktuelle Dokumentationen durchgeführt werden können. |                                   |
| <b>Erfolgsindikatoren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Die Eintreffzeiten der Einsatzmittel entsprechen der Schutzzieldefinitionen des Brandschutzbedarfsplans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |

| 3.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Einbindung Freiwillige Feuerwehr ins städtische IT-System                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Neben der Berufsfeuerwehr der Stadt Mannheim bestehen acht Einsatzabteilungen der freiwilligen Feuerwehr, welche durch ihre ehrenamtlich getragene Arbeit nicht nur eine partizipierende Stadtgesellschaft widerspiegeln, sondern gleichzeitig eine tragende Säule der Gefahrenabwehr durch Erfüllung hoheitlicher Aufgaben bilden. Ziel ist es die acht Einsatzabteilungen der freiwilligen Feuerwehr in das städtische IT-System, welches sich in Nutzung durch die Berufsfeuerwehr befindet, zu integrieren um einheitliche Prozesse zu generieren. Hierdurch werden die zwei Hauptprozesse der Mitgliederverwaltung und Einsatzberichtsführung erstmals einheitlich gestaltet.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Soziale und kulturelle Teilhabe, gesellschaftliches Miteinander und lebenslanges Lernen<br>Demokratie, Engagement und Beteiligung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Die Stadt Mannheim fördert- als sichtbare Zeichen nachhaltiger ressourcenschonender Entwicklung- den infrastrukturellen Ausbau, insbesondere bei Bildungseinrichtungen, in Gewerbegebieten und Öffentlichen Gebäuden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Die Struktur ist geklärt, die notwendige Technik befindet sich aktuell in der Beschaffung.<br>Die Kennungen für die Benutzer werden angelegt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aktuell in Abstimmung; Die Benutzer der freiwilligen Feuerwehr müssen im neuen System noch geschult werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Amt 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FB 12, N.N.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Amt 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2019/ fortlaufend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bestehender KIV-Antrag 12F-14.0115 über derzeit 37.036,61 € sowie Ergänzungsantrag zu 12F-14.0115 über 75.000 €.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Die Berichtsführung erfolgter Einsatzmaßnahmen der freiwilligen Feuerwehr können durch Anbindung an das städtische IT-System eigenständig durch die verantwortlichen ehrenamtlichen Führungskräfte durchgeführt werden, sodass neben einer korrekten und zeitnahen Abrechnung des Einsatzes auch eine Rechtssicherheit schafft, da letztlich der Einsatzbericht den Ausgangspunkt zur Begegnung von Widersprüchen und möglichen Klagen bildet. Der Anteil an eigenständig durch die Einsatzabteilungen der freiwilligen Feuerwehren durchgeführte Einsätze liegt im laufenden Jahr bei über 11,6%. |                                   |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Die Führungskräfte der Freiwilligen Feuerwehr können eigenständig in der Administration der Mitglieder und der Einsatzberichtsführung mitwirken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |
| <b>Maßnahmensynergien</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Die Mitgliederverwaltung und Kommunikation kann hierdurch erstmals einheitlich gestaltet und ein klarer Informationsfluss definiert werden, indem einheitliche Sachstände von Vorgängen und Vorgangsvorlagen weitergegeben sowie aktuelle Dokumentationen durchgeführt werden können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |

| 3.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Digitaler Prüferarbeitsplatz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Die Rechnungsprüfung lässt sich seit jeher grundsätzlich in drei Phasen gliedern: die Planung, die Prüfung und die Überwachung der Maßnahmen im Follow-up. Gleichwohl hat sich das Aufgabenspektrum bei unverändert hoher Anzahl an Prüfungsthemen deutlich verändert. Einerseits sind die Anforderungen an die Rechnungsprüfung in den letzten Jahren stetig gestiegen. Andererseits nimmt die Rechnungsprüfung mittlerweile verstärkt auch eine Beraterrolle zur Unterstützung der kommunalen Verwaltung wahr. Aus diesem Wandel resultiert insbesondere eine intensive Risiko- und Prozessorientierung bei der Durchführung von Prüfungshandlungen. Die dazu notwendige Identifikation von Prüffeldern und deren Risikobewertung in Verbindung mit zahlreichen, derzeit noch manuell durchzuführenden Auswertungen sind sehr zeitaufwendig und gehen in der aktuellen Situation zu Lasten des Prüfungsumfanges. Durch eine Software-Unterstützung kann die Arbeit der Prüfer des Rechnungsprüfungsamtes bei der Planung, Organisation und Durchführung ihrer Prüfungstätigkeiten erheblich besser strukturiert und durch Standardisierung qualitativ verbessert werden. Dazu bietet ein digitaler Prüferarbeitsplatz Prüfenden und Prüfungsleitung ein breites Spektrum an Funktionen zur risikoorientierten Mehrjahresplanung, Disposition der Ressourcen, Prüfungsdurchführung, Berichterstattung, Maßnahmenverfolgung und Reporting.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br/> Die Rechnungsprüfung mit ihrer Binnenorientierung, d.h. prüferischen Sicht auf die Stadtverwaltung unterstützt als unabhängige und neutrale Institution den Leitbildprozess mittelbar, nämlich indem sie die Erreichung der strategischen Ziele mit Blick auf deren rechtmäßige, ordnungsmäßige und wirtschaftliche Umsetzung prüfend und beratend begleitet. Transparenz wird hergestellt durch die alljährliche öffentliche Berichterstattung über die unterjährige und abschließende Prüfung des Jahresabschlusses der Stadt Mannheim und ihres Sondervermögens. Dies trägt insbesondere zur Erreichung der SDG's 11 und 16 bei. Hier unterstützt der „digitale Prüferarbeitsplatz“ wie folgt: Entdeckungsrisiko für dolose Handlungen steigt, Stärkung der Korruptionsvorbeugung, Unmittelbare Umsetzung professionalisierter Prüfungshandlungen und-Methoden (Wissensmanagement), Stärkere Ausrichtung der Prüfungshandlungen und -struktur auf die Optimierung des Internen Kontrollsystems (IKS), Stärkere Prozessorientierung der Prüfungshandlungen, Unterstützung von termingerechten Prüfungsabschlüssen<br/> Standardisierung der risikoorientierten Prüfung</p> |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Im Anschluss an eine ausführliche Markterkundung erfolgte im Rahmen eines Auftragsvergabeverfahrens die Suche nach einem geeigneten Software-Anbieter, dessen Produkt unseren Anforderungen an einen digitalen Prüferarbeitsplatz gerecht wird. Ende Mai lagen die konkreten Angebotsunterlagen vor und wurden von uns geprüft. Anfang Juli erfolgte die Zuschlagserteilung an die ibo Software GmbH. Ein erster Workshop mit der Thematik "QSR - Ziele und Prozesse" fand Anfang September statt. Die Installation der Software auf einem städtischen Server ist für Anfang Oktober erfolgt. Customizing-Workshops und Schulungen werden im Anschluss daran beginnen. Der Produktivstart der Software ist für das 1. HJ 2021 geplant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Installation der Software auf städtischem Server in Zusammenarbeit mit FB 12. Beginn der Implementierungsphase im Anschluss an die Installation. Organisation von Workshops und Schulungsveranstaltungen gemeinsam mit dem Hersteller. Customizing der Software und Beginn des produktiven Einsatzes in unserer Dienststelle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Projektträger</b>                      | Amt 14 (Rechnungsprüfungsamt)                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Externe Unterstützung</b>              | Durch den Softwarehersteller (Schulung, Beratung, Customizing, Wartung), FB 12                                                                                                                                                                                               |
| <b>Nutzer</b>                             | Alle Prüferinnen und Prüfer von Amt 14                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                   | 2. Halbjahr 2019                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>           | Ca. 85.000 € Anschaffungskosten; jährliche Belastung von ca. 12 % des Anschaffungspreises                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b> | Bestehender KIV-Antrag 12F-14.0115 über derzeit 30.691,86 €                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Erfolgs-indikatoren</b>                | Gesteigerte Prüfungsqualität, Erhöhung der Transparenz und Nachvollziehbarkeit<br>Prüfzyklen sind festgelegt, Risikoorientierte Einschätzung der Prüffelder ist erfolgt<br>Mehrjährige Prüfungsplanung ist ermöglicht, Wissenstransfer ist gewährleistet (Wissensmanagement) |
| <b>Projektstatus</b>                      | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fortschritt</b>                        | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 3.11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Digitale Aktenausleihe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b> Das MARCHIVUM ist Dienstleister für die Dienststellen der Stadtverwaltung Mannheim und die Eigenbetriebe. Die Dienststellen können Akten, die sie nicht mehr für den laufenden Betrieb benötigen, aber noch gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, an das Zwischenarchiv im MARCHIVUM abgeben. Dort werden sie kompakt, wirtschaftlich und unter optimalen Bedingungen in Rollregalanlagen aufbewahrt. Dies ist in den Dienststellen zumeist nicht möglich, da deren Büroflächen begrenzt und nicht für Aktenlager geeignet sind. Wird eine Akte dann doch für den Dienstgebrauch benötigt, kann sie vom Zwischenarchiv ausgeliehen werden. Pro Kalenderjahr werden zwischen 2000 und 3000 Akten ausgeliehen und per Shuttle an die Dienststellen verteilt bzw. wieder zurückgebracht. Das MARCHIVUM beabsichtigt, die digitale Zwischenarchivausleihe einführen und den analogen Ausleihservice nach und nach einzustellen. Die bestellten Akten werden künftig im MARCHIVUM eingescannt und den Dienststellen digital bereitgestellt. Die Besteller können diese Digitalkopien nutzen, kopieren und schließlich auch löschen. Die bislang notwendige regelmäßige Anmahnung der Rückgabe der Akten kann damit unterbleiben. Damit werden nicht nur Ressourcen gespart, mehr noch werden auf diese Weise sukzessive die Bestände des Archivs digitalisiert.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Das MARCHIVUM unterhält bereits ein Digitalisierungszentrum für vielerlei Arten von Unterlagen. Für den Massenprozess wurde bereits ein Hochleistungsscanner mit Schnittstelle zu Großformaten (Plänen, Plakaten) angeschafft, um in einem Arbeitsschritt die meist sehr heterogenen Akten (unterschiedliches Papier, unterschiedliche Formate etc.) schnell und effektiv zu digitalisieren. Zunächst wurde das für Frühjahr 2020 angesetzte Prima-Projekt wegen Corona auf Herbst 2020 verschoben. Am 6.11.2020 wurde ein Prima-Workshop durchgeführt und der Workflow skizziert. Als Pilot wurde die Ausleihe von Akten durch FB60 vereinbart |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2018 Vorbereitung der Geräteausschreibung<br>2019 Pilotierung mit einfachen Beständen<br>2020 Komplette Digitalisierung der Zwischenarchivausleihe<br>Im Januar 2021 startet der Pilotversuch "Aktenausleihe bei FB60".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | MARCHIVUM (16)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FB 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MARCHIVUM; sämtliche Dienststellen und Eigenbetriebe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 90.000 € Sachmittel; interne Kosten bei FB 16 und FB12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Digitalisierung im Konzern ermöglicht das Ausschöpfen von Synergieeffekten und eröffnet neue Servicemöglichkeiten für die Mannheimer Bürgerschaft und Unternehmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Die Unterlagen im Zwischenarchiv werden in der Regel nur noch digital an die Dienststellen ausgegeben..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |

| 3.12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | eFon- Neuentwicklung elektronischer Forderungsnachweis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p><b>Projektbeschreibung /Projektziele</b></p> <p>Der Forderungsnachweis (FON) für Beschäftigte ist die Grundlage für die Dokumentation und Auszahlung von, durch Leistung geltend gemachten, Ansprüchen der Mitarbeiter*Innen. Circa ein Drittel der Mitarbeiter*Innen der Stadtverwaltung Mannheim füllen regelmäßig den Forderungsnachweis aus, wodurch ein hohes Maß an zahlungsrelevanten Vorgängen generiert wird. Der Forderungsnachweis wird in vielen Fällen noch papiergebunden ausgefüllt, durch den Vorgesetzten geprüft und im Laufe des Geschäftsprozesses digitalisiert. Da es sich beim Forderungsnachweis um die Grundlage für einen zahlungsrelevanten Vorgang handelt, sollte die Prüfung der angegebenen Forderungen so präzise wie möglich erfolgen, um Fehlbeträge zu vermeiden. Durch Plausibilitätsprüfungen in eFON und durch die zusätzliche Kontrolle der Vorgesetzten wird das Risiko von falschen Auszahlungen minimiert. Allerdings existiert eFON momentan in einer nicht zukunftsfähigen Version, da es sich um eine Eigenentwicklung handelt, deren Wartung und Support von Mitarbeiter*Innen der Stadt Mannheim abhängig ist. Aufgrund dieser Tatsache soll der EDV-gestützte Forderungsnachweis neu entwickelt und auf eine zukunftsfähige technische Basis gebracht werden. Die Neuentwicklung des eFON bezieht die Anforderungen der „Power-User“ des Forderungsnachweises und der damit verbundenen Anwendungsbereiche mit ein. Medienbrüche innerhalb des Prozesses sind auf ein Minimum reduziert. Es besteht eine volle Integration in die bereits vorhandenen, relevanten IT-Komponenten. Der Informationssicherheit, dem Datenschutz und der Verwertbarkeit im gesamtstädtischen Kontext wird Rechnung.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Die Stadt Mannheim sorgt für Datenschutz, Datenhoheit und Datenaktualität. Sie versteht sich als Gewährträger für die ihr anvertrauten Daten, der gesetzliche Verpflichtungen einhält und Verarbeitungslogiken (Algorithmen) überprüft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vorprojekt zur Anforderungserhebung und Konzeption abgeschlossen. KIV-Antrag für die weitere Umsetzung ist eingereicht. Der KIV-Antrag wurde bewilligt mit Mitteln in Höhe von 120.000 Euro für das Jahr 2020. Im Rahmen der Markterkundung wurden der Projektgruppe einige Softwarelösungen vorgestellt. Auf Basis des Vergleichs zwischen dem Anforderungskatalog und den Produktvorstellungen empfiehlt das Projektteam die Lösung von Interflex für ein Pilotprojekt zu implementieren. Im Oktober wird die Lösung von Interflex der Projektgruppe detailliert vorgestellt. Konzeption der Pilotphase erfolgt nach Vorstellung des Produktes. |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Konzept und Pilotierung der Lösung von Interflex in Quartal 4/2020. Nach erfolgreicher Pilotierung wird die Lösung sukzessive stadtweit ausgerollt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FB 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FB 12, EB 70, EB 75, EB 69, FB 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Städtische Mitarbeiter/innen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 09/2019 - 12/2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Gesamtkosten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Noch offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Qualitätssicherung und Effizienz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Digitale abgewickelte Buchungssätze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |

| 3.13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GekoS BauWiN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Das Fachverfahren GekoS BauWiN wird derzeit ausschließlich stadintern für Bauanträge und Baugenehmigungen sowie für die Bearbeitung von Verfahren der unteren Verwaltungsbehörden im Bereich Umwelt und Arbeitsschutz und der Feuerwehr genutzt. Um eine digitale Aktenführung zu ermöglichen wurde 2019 in einem gemeinsamen Projekt bereits Domea eingeführt und mittels eigener Schnittstelle an BauWiN angebunden. Das bestehende Fachverfahren soll nun in zwei weiteren Schritten erweitert werden. In einem ersten Schritt soll erreicht werden, dass die bei solchen Anträgen notwendigen Beteiligungsverfahren der Fachbehörden und –institutionen sowie Beteiligter Dritter (Angrenzer, Planverfasser, Antragsteller) online ablaufen können. In dem Projekt werden weiterhin die Grundlagen geschaffen, um in einem nächsten Schritt auch Anträge (inbs. Bauanträge) komplett digital bearbeiten zu können</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus. Infrastruktureller Ausbau                                                                                                                                                    |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | In Planung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Finalisierung der Planung                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | FB 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Externer Dienstleister                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FB 60, 67, 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noch offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Verbesserung der Transparenz und Kundenzufriedenheit für alle Verfahrensbeteiligte. Optimale Nutzung der elektronischen Akte. Höhere Bürgerfreundlichkeit durch Einsichtsrechte ins Verfahren, Papierersparnis, Aufwands- und Kostenersparnis da Versand deutlich reduziert wird. Erleichterte Dokumentation und Archivierung |                                   |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen des OZG und der LBO Anzahl der eingebundenen Fachbehörden Anteil der Online-Beteiligung an den Gesamtverfahren bzw. Anteil der Online- Angrenzeranhörungen an den Anhörungen insgesamt                                                                                               |                                   |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In Planung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |

**Beschreibung und Projektziel(e)**

Dem Online-Büro beim Fachbereich Demokratie und Strategie obliegt die zentrale Zuständigkeit für die Konzeptionierung, Planung, Verfügbarmachung und Steuerung der externen digitalen Medien der Stadt Mannheim. Dies gilt sowohl für die bereits durch das Online-Büro direkt betreuten Angebote, wie das städtische Internet-Portal [www.mannheim.de](http://www.mannheim.de), das Beteiligungsportal und die Sozialen Medien, als auch für bestehende und geplante Auftritte, deren Absender die Stadt Mannheim ist. Vor diesem Hintergrund hat das Online Büro einen Relaunch der digitalen Medien im Rahmen eines Digitalisierungsprojektes angestoßen. Internetportale wie [mannheim.de](http://mannheim.de) können die Erwartungen der Bürgerschaft an eine Smart City alleine nicht mehr erfüllen, wenn sie ausschließlich auf Verwaltungsleistungen fokussiert sind und andere digitale Angebote und Kanäle, insbesondere die sozialen Medien, nicht berücksichtigen. Mitgedacht werden muss auch das veränderte Kommunikationsverhalten der Bürgerschaft. Im Bereich der digitalen Medien, speziell der sozialen Medien gilt eine 7/24 Erreichbarkeit quasi als selbstverständlich. Anfragen an die Verwaltung und Kommentare zu städtischen Themen werden nicht mehr nur zu normalen Arbeitszeiten gestellt. Der Ansatz für einen Relaunch der digitalen Medien darf sich daher nicht auf [mannheim.de](http://mannheim.de) beschränken, sondern muss viel umfassender sein. Mit einzubeziehen sind dabei die Planung personeller Ressourcen sowie die Digitalisierungsstrategie für die Stadt Mannheim, die einen wichtigen Baustein bei der erfolgreichen Digitalisierung der Stadtgesellschaft bildet. Daraus abgeleitete Maßnahmen, wie z.B. Chatbot, Kita-App oder Bürgerportal sind dabei nicht isoliert zu betrachten. Grundsätzlich müssen digitale Lösungen als verzahnte Module eines übergreifenden digitalen Gesamtangebots der Stadt Mannheim angelegt werden. Im Vordergrund sollte die optimale Nutzung der digitalen Möglichkeiten stehen, Informationen und Dienstleistungen in vernetzter Weise koordiniert anzubieten. Ein weiterer Punkt, der bei den Überlegungen zum Relaunch der digitalen Medien eine wichtige Rolle spielt: Die Art und Weise, wie Menschen mit Produkten oder Dienstleistungen interagieren, wandelt sich derzeit fundamental. Immer mehr Prozesse werden von Maschinen unterstützt – sei es das Kundendienstgespräch per Chatbot oder die Steuerung von Smart-Home-Produkten per App. Neue Technologien, die von künstlicher Intelligenz unterstützt werden, ermöglichen die Mensch-Maschine Interaktion immer mehr der menschlichen Interaktion anzunähern. Dieser Prozess wird besonders die klassische Interaktion bei Internetportalen entscheidend verändern. Die Möglichkeit zur Sprachsteuerung und der Einsatz künstlicher Intelligenz müssen daher frühzeitig in Betracht gezogen und geprüft werden. Der Erfolg des Relaunchs digitale Medien steht und fällt mit der richtigen Vorgehensweise. Ein abgestimmtes Vorgehen im Rahmen einer Gesamtkonzeption ist daher dringend erforderlich.

**Projektziele:**

- Schaffung einer Grundlage zur umfassenden Neukonzeption mit synergetischem Ziel.
- Aufstellung eines Ressourcenplans zur effizienten Betreuung der digitalen Medien.
- Erstellung eines Konzepts zur Zusammenführung der von FB 15 federführend betreuten Aktivitäten und Konzepte für die Bereiche Soziale Medien, [mannheim.de](http://mannheim.de) und Beteiligungsportal. Arbeitsabläufe sollen dadurch vereinfacht und effizienter werden.
- Abgleich und Erweiterung des Konzepts um die Aktivitäten der städtischen Org.-Einheiten.
- Vernetzung der Akteure im Bereich digitale Medien• Sichtbarmachung der Angebotsvielfalt der Stadt Mannheim und Stärkung der Marke.
- Leichter Zugang für die Bürgerschaft zu den digitalen Angeboten.
- Einfachere Umsetzung künftiger Web-Projekte.

|                                           |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b> |  |  |  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Leitbildorientierung</b>              | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>         | Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Arbeitsstand</b>                      | <p>April 2019: Projektvereinbarung mit OB Dr. Kurz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 04.06.2019: Konstituierende Sitzung der Lenkungsgruppe FB 12, FB 15, OB-PR mit der Bestätigung der großen Linie für das Projekt.</li> <li>• 16.08.2019: Erstes Treffen Projektgruppe mit FB12, 15, 33, 61, EB70, Stadtmarketing, Kreative Stadtentwicklung mit Festlegungen zu den Projektgruppenteilnehmern, der Vorgehensweise und Rahmensetzungen für die Inhalte</li> <li>• 19.07.2019: Ausschreibung Projektbegleitung</li> <li>• 04.10.2019: Vergabe Projektbegleitung an City &amp; Bits</li> <li>• 21.11.2019: Kickoff Workshop mit City &amp; Bits und FB12, 15, 33, 40, 58, EB70, FB80, Stadtmarketing mit ersten Konkretisierungen der Projektziele, ersten inhaltlichen Schlagworten und Festlegungen zu Anforderungen an die Projektdurchführung und -organisation sowie der Projektstruktur. Erste Analysen zu Trends, zu Ideen zukünftiger Online-Kommunikation der Stadt Mannheim und zu bekannten Best-Practices</li> <li>• 2/2021: Ein Konzept mit den zu bearbeitenden Themen liegt vor</li> </ul> |
| <b>Handlungsschritte</b>                 | Fortsetzung der Projektgruppenarbeit<br>Betrachtung der Steckbriefe zu den künftigen Angeboten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Projektträger</b>                     | FB 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Externe Unterstützung</b>             | Externer Dienstleister                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Nutzer</b>                            | Alle an Mannheim Interessierten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                  | April 2019 bis Ende 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>          | Noch offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Wirtschaftlichkeit ggf. Förderung</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>              | Die Menschen in Mannheim und die an Mannheim interessierte Öffentlichkeit sind durch digitale Medien sachlich, zeitnah und zeitgemäß informiert. Die digitalen Medien der Stadt Mannheim sind eindeutig dem Konzern Stadt Mannheim zuordenbar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Projektstatus</b>                     | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fortschritt</b>                       | 45%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 3.15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gefahrenstoffausbreitungsmodell SAMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Intelligente digitale Arbeitswelt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/>           Bisher ist nur eine statische Abschätzung der Ausbreitung mit verbundener Gefährdungsabschätzung möglich, auf deren Grundlage eine Information und Warnung der Bevölkerung erfolgen kann. Durch den Einsatz einer dynamischen Ausbreitungsabschätzungssoftware, die zur räumlichen Darstellung der Ausbreitungszonen luftgetragener toxischer Stoffe auf ein zu errichtendes Wetterdatenmessnetz zugreift (drei Wetterstationen). Durch Messnetzkopplung mit bestehenden Wetterdatenmessnetzen der Stadt Ludwigshafen und der BASF SE kann die Aussagekraft über die räumliche Betroffenheit weiter geschärft werden. Mittels des Gefahrenstoffausbreitungsmodell SAMS (System zur Ausbreitungsmodellierung bei Schadstofffreisetzungen) wird eine zielgerichtete Warnung und Information der Bevölkerung erreicht. Betrifft auch Digitalisierungsprojekt 1.3 Klimadateninformationssystem</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Digitalisierung, Steigerung der Aufenthaltsqualität im Öffentlichen Raum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Die Wetterstationen sollen jeweils in den 3 Wachen Hauptfeuerwache, FW-Nord und FW-Süd installiert werden. Diese werden mit Mobilfunkkarten ausgestattet. Die Daten werden dann per Mobilfunk-VPN auf einen FTP-Server der Stadt übertragen. Der Rechner auf dem SAMS läuft könnte dann auf diese Daten zugreifen und diese Anzeigen und Ausbreitungswolken von z.B. Rauch oder Gaswolken vorherberechnen. |                                   |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In einem zweiten Schritt sollen die Rohdaten mit der Stadt Ludwigshafen ausgetauscht werden und es ist auch daran gedacht die Rohdaten innerstädtisch Dienststellen zur Verfügung zu stellen und Wetterstationen anderer Dienststellen mit einzubinden. Dies gilt es jedoch noch zu klären                                                                                                                 |                                   |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FB 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Externer Dienstleister                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FB 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2019 / 2 Jahre (bis 31.12.2021)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rd. 132.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Die Wetterstationen sind an Ihren Standorten installiert, eingerichtet und eingebunden. Die Messdaten werden gesammelt und verwertet.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Verzögert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |

| 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Digitale Stadtsteuerung (Smart City Cockpit) auf Basis einer urbanen Plattform (Smart City Information Management)                                                                                                                                                                                                                                                                    | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/>           Eine effiziente nachhaltige Stadtplanung und - Steuerung basiert auf umfangreichen Informationen aus der Stadt. Auch ohne zusätzliche Sensorik stehen bereits heute zahlreiche relevante Informationen und Daten zur Verfügung. Die Informationen liegen jedoch oftmals nur in verteilten, miteinander nicht kompatiblen Systemen vor. Eine Lösung kann die Einführung eines „Smart City Cockpits“ sein, durch das Informationen aus städtischen und nicht städtischen Quellen verschiedenen Stakeholders verfügbar gemacht und datenbasierte Entscheidungsprozesse durch Einsatz unterschiedlicher Analysewerkzeuge unterstützen werden. Der Nutzen entsteht insb. durch die Integration von entscheidungsrelevanten Informationen, die die bisher aus getrennt operierenden Bereichen stammen. Bisher werden die meisten Daten in dezentral verteilten häufig inkompatiblen Systemen generiert. Eine Urbane Plattform meint vor diesem Hintergrund eine zentrale und offene IoT-Datenplattform für die effiziente und integrierte Datenspeicherung und die Echtzeit-Bereitstellung heterogener Informationen. Sie muss für Schnittstellen offen sein, um bestehende und weitere Datenquellen zu integrieren, sowie Informationen z. B. für digitale Applikationen (etwa Open Data) oder Managementsysteme weiterzuverarbeiten und bereitzustellen. Durch geeignete Daten-sammlung und Visualisierung kann so Transparenz in urbanen Datenräumen wie bspw. Parksysteme, Auslastungsmonitore (Stadtparks, Museen), Klima-, Lärm- und Umweltdaten u. v. m. geschaffen werden.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Die Stadt Mannheim ist in Ihrer Tradition als Erfinderstadt bereit für neue, offene Technologien und deren verantwortungsvolle Erprobung, Nachhaltigkeit, infrastruktureller Ausbau                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mit der Vorlage V128/2020 Teilnahme am Bundesprogramm "Modellprojekte Smart Cities" – Eigenanteil" hat sich die Stadt Mannheim erfolgreich um die Bundesförderung zur Entwicklung einer Smart City Strategie beworben. Ein Smart City Cockpit auf Basis einer urbanen Plattform (Smart City Information Management) ist Teil des Projekts und kann damit erfolgreich umgesetzt werden |                                               |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2021 Umsetzung des Programms Smart City; darin enthalten Smart Strategie und Umsetzung einer Urbanen Plattform sowie Smart City Cockpit / Smart City Dashboard.                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FB 12 (Informationstechnologie), N.N.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | u.a. kommunale Statistikstelle, FB Stadt- inkl. Verkehrsplanung (61), FB Geoinformation und Vermessung (62), weitere Fachbereiche / Eigenbetriebe innerhalb der Stadtverwaltung (z. B. Mannheimer Parkhausbetriebe), MVV, RNV, VRN, MRN GmbH, MKB.                                                                                                                                    |                                               |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Stakeholder in Stadtverwaltung und Planung der Stadt Mannheim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2019 / 2 – 5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Interner Aufwand, Kosten für IT-Lösung, Anforderungs- und Stakeholdermanagement ggf. Honorar für externe Beauftragung von IT-Dienstleister / Support                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Verbesserte Entscheidungsfindung bei Planungsprozessen und bessere Zielsteuerung für städtische Zielsysteme, mehr digitale Services für die Stadtgesellschaft                                                                                                                                                                                                                         |                                               |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nutzerzugriffe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | In Planung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |

| 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Digitale Services für die BUGA 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Die Bundesgartenschau ist nicht nur eine gärtnerische Ausstellung der „grünen“ Berufe. Sie ist auch ein über mehrere Jahre andauernder Planungsprozess für Freiräume, Grün- und Stadtentwicklung. Dabei entstehende Sport-, Spiel- und Freizeitangebote verbessern die Lebensqualität in der Stadt. Für die Realisierung des Grünzugs Nordost, der für das Klima in Mannheim, aber auch für Wohnen und Erholen wichtig ist, leistet die BUGA 2023 einen überaus wichtigen Beitrag. Für das Kerngebiet, die Konversionsfläche Spinelli, ist im Flächennutzungsplan festgelegt, dass sie nach der Bundesgartenschau als Freilandfläche für das Klima freigehalten werden muss. Kleingärten fallen nicht weg – höchstens einzelne Parzellen werden verlegt. Als grundlegendes Thema der Bundesgartenschau im Jahr 2023 wurde der Begriff „Nachwuchs“ gewählt um Aspekte wie Nachhaltigkeit, Aufwuchs, Kreisläufe, etc. zu verbinden. Digitale Angebote werden als wesentliche Bausteine für eine erfolgreiche, zeitgemäße Umsetzung der BUGA gesehen. Für den gewünschten Auftritt und die Ansprache eines jüngeren Publikums sollten entsprechende Angebote ausgebildet werden und insbesondere den (Sport und) Freizeitbereich umfassen. In der gegenwärtigen Konzeptionierung werden z. B. Leerrohre für spätere Medieninstallation vorgesehen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| <b>Leitbild-orientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Klima, Umwelt und alternative Mobilität                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus. Nachhaltigkeit, Die Stadt Mannheim ist in Ihrer Tradition als Erfinderstadt bereit für neue, offene Technologien und deren verantwortungsvolle Erprobung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Im Workshop am 23.10.18 wurden gemeinsam grundsätzliche Ideen gesammelt. Als digitale Angebote wurden von Seiten der BUGA gGmbH ( <a href="http://www.buga2023.de">www.buga2023.de</a> ) genannt, zwischenzeitlich auf Realisierbarkeit und Wirtschaftlichkeit weiter betrachtet und auch vor dem Hintergrund der ambitionierten Terminplanung der Bundesgartenschau reduziert: augmented reality, „digitaler Park / digitaler Garten“, z.B. im Freien, erstes Stadtökologiezentrum zur Klimaanpassung, indoor farming / vertical farming / digitale Landwirtschaft. BUGA-App mit Zielgruppenorientierung, Echtzeitvisualisierung von Verbrauchsdaten zur EMAS-Zertifizierung. Ideen sollen auch im Rahmen des Smart City Projekts „Smart Roots“ aufgegriffen und behandelt werden. |                                               |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grobkonzept ist in Bearbeitung</li> <li>- Planung konkreter Einzelmaßnahmen (Q2 / 2022)</li> <li>- Maßnahmenumsetzung (bis zur Eröffnung im April 2023)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bundesgartenschau Mannheim 2023 gGmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FB 12 (Informationstechnologie), FB 48 (Stadtmarketing), FB 61 (Stadtplanung), MWSP, MVV, Klimaschutzleitstelle, MKB GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Besucher/innen, Anwohner/innen, Bürgerschaft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | bereits begonnen / 6 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kann noch nicht beziffert werden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <b>Wirtschaftlichkeit;</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Erlöse aus Eintrittsgeldern, Sponsoring, Zuschüsse und Fördergelder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| <b>Erfolgsindikator</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nutzungsquote der Services, Kundenzufriedenheit mit Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | In Planung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |
| <b>Projektfortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| 4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Digitales Stadtmarketing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung und Projektziel(e)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Stadtmarketing schafft bzw. festigt ein positives Stadtimage mit den Zielen, die Wettbewerbsfähigkeit Mannheims weiter auszubauen, die Attraktivität der Stadt nach innen und außen zu steigern sowie gut ausgebildete Fachkräfte und junge Talente langfristig für die Stadt zu begeistern. Schwerpunkte liegen auf Standort- und Tourismusmarketing, das Zielgruppen außerhalb Mannheims anspricht.</p> <p>Im Folgenden sind Digitalisierungs-Ansätze in unterschiedlichen Bereichen dargestellt, die das Stadtmarketing unterstützen können.</p> <p><u>Handel:</u> Social Media Marketing, kostenfreies öffentliches WLAN, Kampagnen zur lokalen Wertschöpfung, digitaler Einkaufsführer, digitale Kundenbindungssysteme, Händlerschulungen zum digitalen und stationären Auftritt.</p> <p><u>Tourismus:</u> Social Media Marketing, digitaler Veranstaltungskalender inkl. Ticketing, Optimierung der Inhalte (VA, POI, etc.) für Sprachassistenten, Stadtführungen (individuell per online-Guide, AR gestützt), interaktive Elemente in der Tourist-Information, digitale Schnitzeljagden/Stadtrallies/Geo-Caching, Online-Buchung von Veranstaltungsräumen/Werbeflächen, AR-Angebote bei Events, WLAN-Tracking, Messung von Besucherströmen, Besucherlenkung mittels digitaler Angebote.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Die Stadt Mannheim ist in Ihrer Tradition als Erfinderstadt bereit für neue, offene Technologien und deren verantwortungsvolle Erprobung, Nachhaltigkeit, infrastruktureller Ausbau                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Das Stadtmarketing begreift Digitalisierung als Chance und sieht neue Geschäftsfelder in den Bereichen Strategie, Vermarktung, Kommunikation und Koordination 2021 erfolgen hierzu konkrete Planungen.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitalisierungsstrategie für die strategischen Themenfelder des Stadtmarketings unter Beteiligung von (potenziellen) Partnern / Sponsoren / Netzwerk</li> <li>- Ableitung und Priorisierung von digitalen Ansätzen im Stadtmarketing</li> <li>- Umsetzung des Maßnahmenkatalogs in Kooperation mit geeigneten Partnern</li> <li>- Digitale Buchungsangebote für Gäste</li> </ul> |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FB 48 (Stadtmarketing) und neue Tourismus Stadt Mannheim GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FB 12 (Informationstechnologie), FB 80 (Wirtschafts- und Strukturförderung), Werbegemeinschaft Mannheim City e.V., Softwareprovider, IT-Dienstleister                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Touristen, Talente, Handel, Kulturbetriebe, Gastronomie/Hotellerie, Bürgerschaft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | bereits begonnen / fortlaufend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aktuell offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aktuell offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nutzungsquote der Services, Nutzerzufriedenheit mit Services, Vermittlungs- und Zuwachsraten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | In Planung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Zeitplan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 4.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Netzwerk Smart Production                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/>           Im produzierenden Gewerbe sind zunehmend individualisierte Produkte gefragt, die auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten werden. Kleinserien müssen dennoch kostengünstig und effizient hergestellt werden, was eine flexible Produktion flexibler voraussetzt. Das industrielle Umfeld wird schon heute massiv durch Internet, Cloud-Strukturen und den Einsatz cyber-physischer Systeme geprägt (Industrie 4.0.). Neue Technologien (z. B. 3D-Druck) kommen häufiger zum Einsatz. Vor diesem Hintergrund hat die Stadtverwaltung frühzeitig Weichen gestellt und bereits im Jahr 2016 das Netzwerk Smart Production als leistungsfähiges, umsetzungsorientiertes, innovatives Netzwerk zum Thema Industrie 4.0 aufgebaut. Die Geschäftsstelle des Netzwerks, das innovative Start-Ups, produzierende mittelständische Unternehmen, Hochschulen und Global Player zu einem Cluster bündelt, liegt beim Fachbereich für Wirtschafts- und Strukturförderung (Federführung) sowie beim Rhein-Neckar-Kreis.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| <p><b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
| <p><b>Leitbildorientierung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br/>           Internationale Zusammenarbeit, globale Verantwortung, und Konsum</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| <p><b>Digitalisierungsstrategie</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Die Stadt Mannheim versteht sich als Partnerin der Unternehmen, die nicht nur bestehende und neue Netzwerke unterstützt, sondern auch das Entstehen neuer digitaler Geschäftsmodelle zu Gunsten der Stadtgesellschaft fördert.<br/>           Die Stadt Mannheim ist in Ihrer Tradition als Erfinderstadt bereit für neue, offene Technologien und deren verantwortungsvolle Erprobung</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| <p><b>Arbeitsstand</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Das deutschlandweit einzige kommunal getriebene Netzwerk zur Digitalisierung der Wirtschaft hat sich schon nach kurzer Zeit zu einem leistungsfähigen Industrie 4.0-Cluster an der Schnittstelle zwischen Wirtschaft, Wissenschaft und Verwaltung in der Region entwickelt und überregionale Strahlkraft erzeugt. Im Dezember 2016 gegründet, hat das aktuell 48 Mitglieder umfassende Cluster anwendungsorientierte Technologieprojekte und effektive Implementierungsverfahren entwickelt. Rund 25 Kooperationsprojekte der Netzwerkpartner mit einem Gesamtprojektvolumen von über 50 Millionen Euro konnten bereits initialisiert werden. Über 35.000 Beschäftigte in der Metropolregion Rhein-Neckar arbeiten für Unternehmen und sonstige Netzwerkmitglieder. Das Netzwerk ist mit seinem innovations- und gleichzeitig anwendungsorientierten Ansatz zu einem Standortvorteil gegenüber anderen Regionen geworden. Die Leistungsfähigkeit der Geschäftsstelle war aufgrund einer einjährigen Nichtbesetzung einer Projektstelle stark eingeschränkt. Seit September 2018 ist diese Stelle (befristet) wiederbesetzt, so dass Clustermanagement und neues Personal nun nach einer Stagnationsphase wieder die Netzwerkentwicklung vorantreiben können. Eine wachsende Partnerzahl löst weitere Personalbedarfe aus, um eine adäquate Betreuung gewährleisten zu können. Die Potenziale in der Region sind bei weitem noch nicht ausgeschöpft. Bereits jetzt bringen die Netzwerkpartner über 100.000 Euro jährlich durch eigene Beiträge in das Netzwerk ein und beteiligen sich so in erheblichem Maße an dem Ziel, den Wirtschaftsstandort Mannheim und Rhein-Neckar zu stärken.</p> |                                               |
| <p><b>Handlungsschritte</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Initiierung weiterer Kooperationsprojekte (gefördert und ungefordert), Implementierung eines Vor-Ort-Beratungsangebotes („Digi-Pate“) im Rahmen des regionalen Digi-Hub kurpfalz@BW [Vollfinanzierung ohne Inanspruchnahme städtischer Mittel], Erhöhung der regionalen und überregionalen Sichtbarkeit, Erhöhung der Mitgliederzahl</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| <p><b>Projektträger</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>FB 80 (Wirtschafts- und Strukturförderung)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
| <p><b>Externe Unterstützung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis, N.N.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| <p><b>Nutzer</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Unternehmen, Hochschulen, mg: GmbH, regionale Multiplikatoren</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <p><b>Beginn/ Laufzeit</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>bereits begonnen / fortlaufend</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>           | 1,5 VZÄ für die Geschäftsstelle in jetzigem Zuschnitt, perspektivisch 2,5 VZÄ erforderlich; zzgl. 15.000 Euro jährlich – Externer Hebel: 0,5 VZÄ beim Rhein-Neckar-Kreis + rd. 110.000 Euro jährlich durch Beiträge der Wirtschaft                             |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b> | Die Geschäftsstelle mit 1,5 VZÄ ist dem Clustermanagement „Regionale Kompetenzfelder“ zugeordnet. Das Projekt Digi-Pate wird mit einer Laufzeit von 30 Monaten gefördert (0,8 VZÄ, 42% Landesförderung, 58 % Eigenmittel des Netzwerks durch Mitgliedbeiträge) |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>               | Anzahl innovativer Projekte; Projektvolumen; Eingeworbene Fördermittel<br>Anzahl neu angesiedelter Unternehmen; Success-Stories                                                                                                                                |
| <b>Projektstatus</b>                      | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fortschritt</b>                        | 50%                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Smart Urban Mobility und neue Mobilitätsdienste                                                                                                                                                                                                                                                            | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Beschreibung und Projektziel(e)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <p>Das eigene Auto ist im städtischen Umfeld nicht alternativlos. Hohe Fixkosten, hohe Verkehrsbelastung, staubedingt steigende Fahrzeiten und schwierige Stellplatzsituation lassen Stadtbewohner/innen zunehmend zu alternative Mobilitätsformen greifen. Neben dem Angebot des ÖPNV mit Bus- und (Stadt-)Bahnverbindungen gewinnen dabei ergänzende Angebote wie etwa Carsharing, Fahrradverleih, Leihangebote z. B. für Elektrofahrzeuge (Pkw, Transporter) und Lastenfahrräder zunehmend an Bedeutung. Als echte Alternative zum eigenen PKW funktionieren diese Mobilitätsdienste allerdings nur im Zusammenspiel miteinander im Rahmen eines multimodalen Mobilitätskonzeptes. Neben der räumlichen Verknüpfung der Mobilitätsangebote an „Mobilitätsdrehscheiben“ ist die kundenorientierte Bündelung der Angebote unterschiedlicher Verkehrsträger von besonderer Bedeutung. Hierzu zählt insbesondere die praktikable Nutzung der unterschiedlichen Angebote in einem spartenübergreifenden System, welches Fahrplanauskünfte, Reservierungen unterschiedlicher Verkehrsmittel und die Bezahlung z. B. über eine einheitliche App ermöglichen.</p> <p>Neben der Verbesserung der Mobilität für die Stadtbevölkerung verfolgen diese Projekte immer auch die Verminderung von Lärm und Schadstoffen sowie des Flächenverbrauchs durch den Motorisierten Individualverkehr im innerstädtischen Bereich.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                               |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Klima, Umwelt und alternative Mobilität                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus.<br>Infrastruktureller Ausbau, Nachhaltigkeit                                                                                                              |                                               |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Modellprojekt durch die Mobilitätsmanagementgesellschaft Blue Village FRANKLIN mobil GmbH (FRANKLIN mobil). Bestehende und etablierte Systeme wie etwa VRN Nextbike oder Stadtmobil. „green city masterplan“ und Sofortprogramm „Saubere Luft“ der Bundesregierung und „Modellstadt Mannheim“ in Umsetzung |                                               |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abstimmung der Akteure RNV, Nextbike, Stadtmobil, Franklin mobil, DB</li> <li>- Ermitteln der technischen Voraussetzungen für einheitliche Schnittstellen (Pflichtenheft)</li> <li>- Ermitteln von Anbietern</li> </ul>                                           |                                               |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dezernat I, Städtische Dienststellen und externe Akteure,                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Franklin Mobil, RNV, VRN nextbike, Stadtmobil, MVV, DB, weitere Systemanbieter, FB 12                                                                                                                                                                                                                      |                                               |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Autofahrer/innen, Besucher/innen, Bürgerschaft                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018 (Modellprojekt Franklin Mobil bereits begonnen) / 4 Jahre und fortlaufend (flächiger Einsatz bis zur BUGA 2023 wünschenswert)                                                                                                                                                                         |                                               |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Noch offen                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fördermittel z. B. über ÖPNV-Förderung (Green City Masterplan) zu prüfen, Zuschussförderung (30 – 60 %) von intelligenter Verkehrssteuerung, Mobilitätsstationen, Radwegen über die Kommunalrichtlinie; „Ad hoc-Förderung“ für „Modellstadt Mannheim“                                                      |                                               |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ausweitung/Auslastung alternativer Mobilitätsangebote, Rückgang Motorisierter Individualverkehr, Verbesserung der Luftqualität                                                                                                                                                                             |                                               |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Im Zeitplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |

| 4.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Intelligente Parkraumbewirtschaftung                                                                                                                                                                                                                                                         | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Der motorisierte Individualverkehr (MIV) prägt unsere Städte wie kein anderes Verkehrsmittel. Hoher Platzbedarf und die Umweltauswirkungen auf die Bewohner sind eine zunehmende Herausforderung für die Städte. Einen deutlichen Anteil an den negativen Auswirkungen hat der Parksuchverkehr. Hier werden erhebliche Wegstrecken zurückgelegt, Luftschadstoffe und Lärm emittiert sowie Stress bei Bewohner/innen und Besucher/innen ausgelöst.<br/> Digitale Parkraumbewirtschaftung stellt einen Ansatz dar, bei dem ohne Schaffung zusätzlicher Parkplätze der Parksuchverkehr durch optimale Auslastung des vorhandenen Parkraums deutlich verringert werden kann. Hierzu können unterschiedliche technische Lösungen umgesetzt werden. I. d. R. werden hierbei freie Stellplätze über Sensorik erfasst und angezeigt. Dies kann bspw. über Parkplatzbelegungssensoren oder einer flächenhaften Erfassung umgesetzt werden. Neben der Lenkung der Parkplatzsuche (z.B. per App) kann auch die Überwachung des ruhenden Verkehrs deutlich vereinfacht werden und zu einer Entlastung bei den Ordnungsbehörden beitragen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus.</li> <li>Infrastruktureller Ausbau</li> <li>Nachhaltigkeit.</li> </ul>                               |                                               |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Abstimmung mit Projektbeteiligten– Identifizieren städtischer Schwerpunktbereiche– Anforderungen formulieren (Pflichtenheft)– Auswahl Systeme und Anbieter– ggf. Klären von rechtlichen Rahmenbedingungen (z. B. Datenschutz)– Installation und (Test-)Betrieb auf geeigneten (Test-)Flächen |                                               |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | MPB, FB 61, FB 68, FB 31                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | MPB (Parkhausbetreiber), MVV, Anbieter von Systemen, FB 12                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Alle Verkehrsteilnehmer Mannheims                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | geplant 01/19; voraussichtlich 10/19; 2 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3,7 Mio.€                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kosten für zusätzlichen Parkraum können vermieden werden. Ggf. höhere Perspektivisch mögliche Förderung über Förderprogramme Land, Bund, Stiftungen, EU                                                                                                                                      |                                               |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Optimierte Auslastung der Parkbauten und Reduzierung von parkenden Fahrzeugen im Straßenbereich. Effizientere und schnellere Parkplatzsuche, weniger Verkehr und damit auch Besserung des Verkehrsflusses, Verminderung der Schadstoffe in der Luft. Statistiken zu besseren Verkehrsplanung |                                               |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Verzögert                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20%                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |

| 4.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | „MINT-Bildungskette“ – Fachkräftesicherung für Mannheimer Unternehmen im Bereich MINT (=Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften, Technik)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Beschreibung und Projektziel(e)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <p>Das Thema MINT (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften, Technik) ist von zentraler Bedeutung für die Fachkräftesicherung im Hinblick auf das Thema Digitalisierung und „Arbeiten 4.0“ und die Wettbewerbsfähigkeit des Wirtschaftsstandorts Mannheim. In Mannheim gibt es eine Vielzahl von Projekten und Ansätzen vom Kindergarten bis zu den Hochschulen zur Gewinnung von jungen Menschen für den MINT-Bereich, die im Rahmen einer Untersuchung des Fachbereichs für Wirtschafts- und Strukturförderung in ihrer Wirkung unterstützt werden sollen: Transparenzschaffung der MINT-Prozesse, Untersuchung der Schnittstellen und ggf. Einschätzungen zur Wirkung einzelner Projekte, Vorschläge zur Schnittstellenoptimierung der MINT-Projekte, Vorschläge für die stärkere Unterstützung durch Unternehmen und deren Einbeziehung in den Prozess. Ziele: Realisierung einer „MINT-Bildungskette“ im Sinne einer Vernetzung und Anschlussfähigkeit in Mannheim. Erhöhung des Interesses und der Teilhabe von Schülern und insbesondere Schülerinnen und jungen Frauen an MINT-Berufen und MINT-Studiengängen</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Soziale und kulturelle Teilhabe, gesellschaftliches Miteinander und lebenslanges Lernen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Die Stadt Mannheim unterstützt Wissen zum Thema Digitalisierung in der Stadtgesellschaft. Nachhaltigkeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Der Bereich „Menschen und Kompetenzen“ der Wirtschaftsförderung Mannheim unterstützt Mannheimer Unternehmen bei der Fachkräftesicherung und Talentgewinnung („Talent- und Fachkräftestrategie“).</p> <p>Von September 2018 bis Ende 2018 hat ein Werkstudent im Auftrag der Wirtschaftsförderung ca. 30 Interviews mit Multiplikatoren*innen zum Thema „MINT“ durchgeführt (Schulen, Agentur für Arbeit, Regierungspräsidium, Staatliches Schulamt, Unternehmen, außerschulische MINT-Projekte, Hochschulen, Frühkindliche Bildung, MINT-Netzwerke etc.). Dazu wird bis Mitte Januar ein Abschlussbericht der ausgewerteten Interviews erstellt.</p> <p>Gleichzeitig wurden verschiedene Kooperationen und Netzwerke zu Akteuren im Bereich MINT aufgebaut.</p> |                                               |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interviews / Abschlussbericht.</li> <li>- Handlungsvorschläge in Kooperation mit wichtigen MINT-Akteuren.</li> <li>- Aufbau einer MINT-Bildungskette.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FB 80 (Wirtschafts- und Strukturförderung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | FB 40, Agenturen für Arbeit Mannheim und Heidelberg, Pädagogische Hochschule Heidelberg – Projekt „Transfer Together“ / Teilprojekt „MINT-Bildung“, MRN GmbH, Projekt „Transfer Together“, Universität und Hochschulen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Unternehmen, Schulen, Hochschulen, außerschulische MINT-Projekte Netzwerke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | bereits begonnen / fortlaufend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,5 Stelle zur Umsetzung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anteil der Berufsgruppe MINT an allen sozialversicherungspflichtig Beschäftigten, Anteil der Frauen an MINT-Berufen. Erhöhung des Wirkungsgrads von außerschulischen MINT-Projekten, Vernetzungsgrad – Zahl der Netzwerke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | beendet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |

| 4.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Digitales Arbeits- und Unfallstättenmanagement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b> Der motorisierte Individualverkehr (MIV) prägt unsere Städte wie kein anderes Verkehrsmittel. Beispielsweise führen in der Innenstadt, durch die Einbahnstraßenregelungen in den Quadraten, verkehrliche Einschränkungen durch Baustellen zu Rückstaus und längeren Wartezeiten sowie Mehrwegen des MIV. Hierdurch kommt es zur Erhöhung der Lärm- und Schadstoffbelastung im Stadtgebiet. Weiterhin lösen Verzögerungen im Individualverkehr und beim ÖPNV Stress bei den Nutzern aus. Durch eine zeitnahe Informationsbereitstellung sowie eine optimierte Baustellenkoordination sollen längere Stauzeiten beim MIV, aber auch beim ÖPNV, vermieden und damit verbunden auch die Lärm- und Schadstoffbelastungen in der Stadt verringert werden. Die Beantragung von Aufgrabungsanträgen und verkehrsrechtlichen Anordnungen bzw. Einrichtungen von Baustellen im öffentlichen Bereich sowie die Freigabe durch die Verwaltung, erfolgen in einem teilweise personalintensiven, fachbereichsübergreifenden Verfahren. Mit dem Ansatz des Arbeits- und UnfallstellenMANagements (AUMAn) sollen weitmöglichst Baustellen in relativer Echtzeit als Baustelle, bei Unfallstellen analog, erhoben, verifiziert und die Daten für Apps, Navigationssysteme und das WebGIS der Stadt bereitgestellt werden. Die Daten können bei der Routenwahlempfehlung und z.B. bei Einsatzfahrten der Feuerwehr, Rettungsdienste und Polizei berücksichtigt werden, um Verkehrsbehinderungen frühzeitig in die Wegewahl mit einzubeziehen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Klima, Umwelt und alternative Mobilität                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus. Nachhaltigkeit.                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Projektstart verspätet 06/2020.<br>Voraussichtlich 12/2020 wird die Projektleiterstelle beim EiB 76 besetzt werden.<br>Bislang wurden erste Workflows beim FB 31 und EiB 76 analysiert.<br>Die technischen Möglichkeiten zur Erhebung von Arbeitsstellen wurden ausgelotet und bewertet. Eine Laufzeitverlängerung des Projektes wurde beim Fördermittelgeber bis 12/2021 beantragt. |                                               |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Abstimmung mit Projektbeteiligten– Anforderungen formulieren (Pflichtenheft)– Auswahl und Aufbau des Systems– ggf. Klären von rechtlichen Rahmenbedingungen (z.B. Datenschutz)– Optimierung und Anpassung der vorhandenen Softwareanwendung– Datenbereitstellung auf der Open-Data-Plattform der Stadt                                                                               |                                               |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FB 76                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | MVV, Anbieter von Systemen, FB 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Alle Verkehrsteilnehmer im Stadtgebiet Mannheim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 06/2020; 1,5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,9 Mio.€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Volkswirtschaftlicher Nutzen durch vermiedene Stauzeiten und Verzögerungen im ÖPNV. Verbesserung der aktuellen Informationsbereitstellung und gleichzeitige Erweiterung des Service. Optimierung des Verfahrens zur Anmeldung und Freigabe von Baustellen                                                                                                                            |                                               |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Effizientere und schnellere Routenempfehlung, weniger Verkehr und damit auch Optimierung des Verkehrsflusses, Minderung der Schadstoffe in der Luft. Datengrundlage zur besseren Baustellenkoordination. Beschleunigtes Verfahren zur Anmeldung und Freigabe von Baustellen. Verbesserte Kommunikation mit allen Beteiligten (Nutzer, Firmen, Verwaltung)                            |                                               |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Verzögert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |

| 4.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Queres Leben in Mannheim                                                                                                                                                                                                                                                                           | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/>           Digitale Lösung zur Darstellung von möglichst vielen Informationen rund um queeres Leben in Mannheim und der Metropolregion Rhein-Neckar, wie bspw. Ausgehmöglichkeiten, Angebote für die Zielgruppe und ähnliches. Hauptsächlich 3 Zielgruppen: Mitglieder der queeren Community aus der Metropolregion Rhein-Neckar, Queere Tourist*innen und an Mannheim interessierte potentielle Besucher*innen, Queere Menschen, die neu nach Mannheim ziehen und sich hier zurechtfinden müssen. Locations, Infrastruktur, Notfallkontakte, LSBTI-freundliche Geschäfte, geführte Stadttouren (bspw. historische Informationen oder auch eine exemplarische Kneipentour)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <p><b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| <p><b>Leitbildorientierung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Demokratie, Engagement und Beteiligung</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |
| <p><b>Digitalisierungsstrategie</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Die Stadt Mannheim engagiert sich für ein friedliches Zusammenleben in Vielfalt. Durch die Entwicklung einer digitalen Plattform für das queere Leben in Mannheim, trägt die Stadt Mannheim zur Chancengleichheit für Menschen vielfältiger sexueller und geschlechtlicher Identitäten bei.</p> |                                               |
| <p><b>Arbeitsstand</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Konzeptionsphase, Bedarfserhebung<br/>           Die Agentur "New Now" aus Berlin wurde beauftragt Bedarfe zu ermitteln und einen Konzeptentwurf zu erstellen</p>                                                                                                                               |                                               |
| <p><b>Handlungsschritte</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>- Zieldefinition - Agentur schließt die Erhebung der Bedarfe ab- Abstimmung mit Interessenträgern in der Stadtgesellschaft (QZM)</p>                                                                                                                                                            |                                               |
| <p><b>Projekträger</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Noch offen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| <p><b>Externe Unterstützung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>New Now Berlin, QZM (Queeres Zentrum Mannheim)</p>                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
| <p><b>Nutzer</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Mitglieder der queeren Community aus der Metropolregion Rhein-Neckar, Queere Tourist*innen und an Mannheim interessierte potentielle Besucher*innen, Queere Menschen, die neu nach Mannheim ziehen und sich hier zurechtfinden müssen</p>                                                       |                                               |
| <p><b>Beginn/ Laufzeit</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Beginn 12/2020; Laufzeit 1 Jahr</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| <p><b>Gesamtkosten (geschätzt)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Noch offen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| <p><b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| <p><b>Erfolgsindikator(en)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Es werden möglichst viele Informationen über das queere Leben in Mannheim auf einer digitalen Plattform angeboten</p>                                                                                                                                                                           |                                               |
| <p><b>Projektstatus</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>In Planung</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| <p><b>Fortschritt</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>10%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |

| 4.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Semesterticket                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Die Stadt Mannheim stellt Studenten, die ihren Hauptwohnsitz neu in Mannheim anmelden, einmalig ein kostenloses Semesterticket zur Verfügung. Die Online-Beantragung für das kostenlose Semesterticket soll im Bürgerportal realisiert werden, die Überprüfung der Meldedaten erfolgt per KMEwo-Schnittstelle. Der Vorgang soll vollautomatisiert im Portal ablaufen, ohne Arbeiten im Backoffice. Das Konzept wurde gemeinsam mit FB 33 und der rnv erarbeitet. Ist der Student berechtigt erhält er einen Link zur rnv/VRN Handy-Ticket-App bzw. zum Online-Shop der rnv, der Link enthält bereits den Aktivierungscode. CSV Dateien mit generierten einmaligen Aktivierungscodes werden von rnv/eos.uptrade zyklisch zur Verfügung gestellt</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung<br>Klima, Umwelt und alternative Mobilität                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Die Stadt Mannheim setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus. Nachhaltigkeit,                                                                                                                                                                      |                                               |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Die Beantragung des Semestertickets sollte vollautomatisiert im Bürgerportal möglich sein, zu einem sehr späten Zeitpunkt im Projekt (Prozess bereits realisiert), haben sich zusätzliche, zwingend erforderliche Prüfanforderungen ergeben, die nicht online abgefragt werden können. Aus diesem Grund wurde das Projekt eingestellt |                                               |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | keine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| <b>Projektträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FB 12 in Zusammenarbeit mit rnv und FB 33                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Studierende mit Hauptwohnsitz Mannheim                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Verworfen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |

| 4.11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Automatisiertes Authentifikations- und Berechtigungsmanagement                     | Besondere Handlungsfelder der Digitalisierung |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>Beschreibung und Projektziel(e)</b><br/> Die kommunale IT verwaltet die IT-Berechtigungen von 7000 Mitarbeiter/innen aktuell durch manuelle Eingaben. Hierfür gibt es automatisierte Lösungen, die an die Bedürfnisse der Stadt Mannheim angepasst werden können und den Vorteil einer systemisch dokumentierten Berechtigungsvergabe bieten. Dies erhöht die IT-Sicherheit, sorgt nachhaltig für Bearbeitungsqualität sowie Dynamik bei sich ändernden Rahmenbedingungen.</p> |                                                                                    |                                               |
| <b>Unterstützung Nachhaltigkeitsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                               |
| <b>Leitbildorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Digitalisierung, Innovation und zukunftsfähige Wertschöpfung                       |                                               |
| <b>Digitalisierungsstrategie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nachhaltigkeit                                                                     |                                               |
| <b>Arbeitsstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | In Planung                                                                         |                                               |
| <b>Handlungsschritte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Beginn im Jahr 2021                                                                |                                               |
| <b>Projekträger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FB 12                                                                              |                                               |
| <b>Externe Unterstützung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ggfs. IT-Dienstleister                                                             |                                               |
| <b>Nutzer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FB 12                                                                              |                                               |
| <b>Beginn/ Laufzeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2021- 2023                                                                         |                                               |
| <b>Gesamtkosten (geschätzt)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Noch offen                                                                         |                                               |
| <b>Wirtschaftlichkeit; ggf. Förderung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Automatisierung sorgt für Dynamik und Effizienz                                    |                                               |
| <b>Erfolgsindikator(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                    |                                               |
| <b>Projektstatus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | In Planung                                                                         |                                               |
| <b>Fortschritt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0%                                                                                 |                                               |