

| LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR | | INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG | | FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT | | ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN | |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Compliance | Chancengleichheit | Gesund bleiben am Arbeitsplatz | Karriere machen bei der Stadt Mannheim | Führung - unsere Grundlagen | Führungs-kompetenz stärken | Projekt- und Prozessmanagement | Verwaltungswissen |
| Umgang mit Veränderung | Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit | Persönliche und soziale Kompetenzen | Coachings und Beratungsangebote | Personalentwicklung und Recruiting | Arbeitsrecht und Personalverwaltung | IT-Training | Tools, Arbeitstechniken und -methoden |

JEDE*R IST ANDERS

Wie wir trotz aller Unterschiede gut zusammenarbeiten

Zielgruppe

alle Mitarbeiter*innen

Einführung

Im Beruf treffen Menschen unterschiedlichster Prägung und mit unterschiedlichsten Denk- und Verhaltensweisen aufeinander. Die Unterschiede sind so vielfältig wie die Menschen selbst. Häufig unterscheiden sich unsere beruflichen Kontakte mit Kolleg*innen, Kund*innen und Bürger*innen auch sehr deutlich von unserem privaten Umfeld. Und im Gegensatz zu unserem privaten Umfeld haben wir oft nur wenig Einfluss darauf, mit wem wir zusammenarbeiten oder wer unsere Leistungen als Mitarbeitende der Stadtverwaltung in Anspruch nimmt.

Generell ist ein gutes Gespür für den Umgang mit anderen Menschen jedoch in jeder Lebenssituation hilfreich. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie im beruflichen wie auch im privaten Umfeld mehr Verständnis für Denkmuster, Verhaltensweisen und Reaktionen Ihrer Mitmenschen entwickeln. Profitieren Sie von psychologischem Expertenwissen und wertvollen Impulsen für eine entspanntere und verständnisvollere Zusammenarbeit.

Ziel

- Sie setzen sich mit Ihren eigenen Erwartungen und Annahmen in Bezug auf Ihr berufliches und privates Umfeld auseinander.
- Sie sind für unterschiedliche Lebenssituationen, Wertvorstellungen und Gewohnheiten anderer Menschen sensibilisiert.
- Sie kennen erprobte Strategien, um kompetent mit Konflikten und Missverständnissen umzugehen.
- Sie lernen Möglichkeiten zur Erweiterung Ihres Verhaltens- und Kommunikationsrepertoires kennen.

Programm

Theoretische Betrachtung

- Wahrnehmung unterschiedlicher Lebenssituationen und -hintergründe (Generationen, Kulturen, Geschlecht, Behinderung, familiäre und berufliche Rollen und Situationen etc.)
- Entwicklungspsychologische Erklärungsmodelle für individuelle Wertvorstellungen und Verhaltensweisen

Verständnis entwickeln und Interaktion positiv gestalten

- Reflektieren, was andere in einem selbst auslösen können und wie damit verständnisvoll umgegangen werden kann
- Individuelle Strategien entwickeln für einen umsichtigen Umgang mit Unterschiedlichkeiten
- Kommunikations- und Verhaltensoptionen kennenlernen und ausprobieren

Seminarnummer:

Q2.1.2.1

Methode:

Fachliche Impulse, kollegialer Erfahrungsaustausch, praktische Übungen und Fallbeispiele

Referent*in:

Stefanie Rutz
Expertin für innere und äußere Prozessarbeit, Coachin

Termin:

19.06.2023 und
20.06.2023

Zeit:

08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:

Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 518

Anmeldeschluss:

15.05.2023

Gebühr:

zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)