

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION

### Misverständnisse mit Bürger\*innen und Kolleg\*innen vermeiden

#### Zielgruppe

alle Mitarbeiter\*innen, die in ihrem Arbeitsbereich mit Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung Kontakt haben

#### Einführung

Interkulturelle Kommunikation erfährt wachsende Bedeutung: In einer Einwanderungsgesellschaft sind Menschen unterschiedlicher Herkunft und kultureller Prägungen vereint. Sie gewinnen im Seminar ein vertieftes Verständnis für die hieraus resultierenden Herausforderungen und Misverständnisse. Und Sie lernen Kommunikationsstrategien für den Umgang mit zugewanderten Menschen kennen. So können Sie interkulturelle Situationen souverän, zielorientiert, konstruktiv und migrationssensibel angehen.

#### Ziel

- Sie setzen sich mit Ihrer eigenen kulturellen Prägung und deren Auswirkungen auf Ihr Wahrnehmen, Denken und Kommunikationsverhalten auseinander.
- Sie werden für unterschiedliche Wertvorstellungen und Gewohnheiten sensibilisiert, die in der Interaktion und Kommunikation mit zugewanderten Menschen auftreten können.
- Sie kennen die „Stolpersteine“, die im interkulturellen Kontakt zu Misverständnissen und Konflikten führen können.
- Sie erweitern Ihr Verhaltens- und Kommunikationsrepertoire um die erfolgreiche Bewältigung interkultureller Überschneidungssituationen.

#### Programm

##### Chancen und Herausforderungen von Vielfalt

- Betrachten Sie Ihre eigene kulturelle Prägung und „typisch deutsche Kommunikationsmuster“.
- Entwickeln Sie ein Verständnis von Vielfalt in der Einwanderungsgesellschaft.
- Gestalten Sie aktiv interkulturelle Überschneidungssituationen im beruflichen Kontext.

##### Verständnis und Verständigung

- Erfahren Sie mehr über die Voraussetzungen interkultureller Verständigung.
- Gewinnen Sie vertiefte Einblicke in kulturell bedingte Denk- und Verhaltensmuster.
- Schärfen Sie Ihre Wahrnehmung für unterschiedliche Kommunikationsmuster.
- Lernen Sie Strategien, wie Sie auf ungewohnte Denk- und Verhaltensweisen reagieren.
- Üben Sie, wie Sie Ihr Anliegen verständlich machen können.

##### Migrationssensibles Handeln

- Techniken zum migrationssensiblen Denken und Handeln
- Lernen Sie, auf die Bedürfnisse von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte einzugehen und in kritischen Situationen handlungsfähig zu bleiben.

**ANMELDESCHLUSS  
VERLÄNGERT:  
14.06.2023**

**Seminarnummer:**  
Q2.1.4.1

**Methode:**  
Fachliche Impulse, kollegialer Erfahrungsaustausch, praktische Übungen und Fallbeispiele

**Referent\*in:**  
Prof. Dr. Bettina Franzke  
Professorin für interkulturelle Kompetenzen und Diversity Management

**Termin:**  
29.06.2023 und  
30.06.2023

**Zeit:**  
08:30 Uhr – 16:30 Uhr und  
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
14.06.2023

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)