

## الخدمات الاجتماعية / المساعدات التربوية

### يسرنا تقديم يد العون لك

إننا نقطة الاتصال الأولى للأطفال والأحداث وأولياء الأمور في مدينة مانهايم إذا كانت هناك أسئلة أو مخاوف تتعلق بتطور الأحداث أو سلوكهم. ويقدم فريق العمل من المتخصصين لدينا الاستشارة والمساعدة في حالات الطوارئ أو الأزمات سواء الأسرية أو الاجتماعية أو النفسية.

إننا ننصت ونساعد في إيجاد الحلول.

وينصح بتحديد موعد حتى تتمكن من توفير الوقت الكافي لبحث الحالة. ويرجى التوجه إلى نقطة الاتصال الموجودة في الحي الذي تسكن فيه. ([نشرة الخدمات الاجتماعية](#))

### تقدم المساعدة على النحو التالي:

- توفر المعلومات ونقدم النصائح للأمهات والآباء وأولياء الأمور في المسائل الخاصة بتربية أطفالهم ([المساعدة التربوية](#))
- نستنتج مع المشاركين شكل الدعم والمساعدة الضرورية والأنسب لكل حالة.
- ندعم الأسر في حالة انفصال الوالدين أو الطلاق، ونحرص على أن يظل الاتصال بين الطفل والديه قائماً.
- نرافق الشباب والمراهقين الذين ارتكبوا أفعالاً تستوجب العقوبة تتطلب مثلهم أمام المحكمة. ([مساعدة الأحداث في القضايا الجنائية – بيت قانون الأحداث](#))
- نوفر مكاناً آمناً للقصر الذين لم يعد بإمكانهم السكن في بيوتهم.
- نتخذ إجراءات وقائية في حالة تعرض الطفل/الحدث للإهمال أو الضرب أو التعذيب أو الاستغلال ([حماية الطفل](#)).
- نساهم في تحسين الظروف في المواقف الطارئة والأزمات أو في إيجاد سكن آخر (مؤقت) للطفل/الحدث.

للأطفال والأحداث والآباء حق قانوني في جميع هذه الخدمات.

### ونراعي ما يلي:

- نخضع للوائح كتمان السر، أي أننا لا نعطي أي معلومة عنك لطرف آخر إلا بعد موافقتك (باستثناء حالات التهديد الشديد لمصلحة الطفل).
- يمكن للأطفال والأحداث التوجه إلينا حتى دون علم أبويهم.
- نبحت إمكانيات إيجاد الحلول مع الأطفال والأحداث وأولياء الأمور، ونراعي في ذلك قدراتهم ونقاط القوة لديهم.
- نشرك المعنيين بالأمر دائماً في خطط المساعدة والقرارات.
- نعمل بشكل قانوني من أجل مصالح الأطفال والأحداث، وغابتنا الأساسية حقهم في الحصول على الدعم والتربية والحماية.
- نربط خدماتنا والطرق التي نستخدمها في الحي السكني مع القطاعات ذات الصلة، مثل الحضانات والمدارس والرعاية الصحية، ونعمل على التوسط للخدمات المتخصصة الأخرى إذا لزم الأمر.