

LEITLINIEN UNSERER ZUSAMMENARBEIT

Wie wollen wir zusammenarbeiten? Wie arbeiten wir so zusammen, dass wir unsere städtischen Ziele erreichen und eine gute Arbeitgeberin, ein gutes Team und gute Kolleg*innen sind?

Leitlinien bieten uns dabei Orientierung. In manchen Punkten sind die Leitlinien vielleicht ein hochgestecktes Ziel und nicht alles ist in jedem Moment möglich. Diese Leitlinien sollen immer wieder Anstoß sein, uns zu unserer Zusammenarbeit auszutauschen, Probleme konkret anzusprechen und gemeinsam nach Lösungen zu suchen. Und das über alle Ebenen hinweg. Denn sie gelten für uns alle gleichermaßen als eigenverantwortliche Selbstverpflichtung. Jede*r Einzelne von uns prägt unsere Zusammenarbeit als „Ich“ und trägt dazu zum „Wir“ bei.

Mit diesem Verständnis gestalten wir unsere Stadt, stellen die Daseinsvorsorge sicher und steigern das Gemeinwohl. Es gibt viel zu tun. Lassen Sie uns weiterhin gemeinsam mehr bewirken.

GEMEINSAM LERNEN

Wir unterstützen uns gegenseitig. Wir reflektieren unsere Prozesse und Ergebnisse. Wir lernen aus Erfolgen und Fehlern. Wir entwickeln uns weiter.



- Ich reflektiere mich selbstkritisch.
- Ich gehe offen mit Fehlern um.
- Ich suche nach Lösungen, nicht nach Schuldigen.
- Ich informiere mich und nutze Lernangebote.
- Ich biete Unterstützung an.
- Ich frage nach Feedback.

GEMEINSAM GESUND

Wir haben unsere Gesundheit im Blick. Wir bauen Vertrauen auf. Wir gestalten eine gesundheitsförderliche Arbeitsumgebung.



- Ich achte auf meine Gesundheit und kenne interne Angebote.
- Ich bin achtsam gegenüber dem Befinden anderer.
- Ich bin mir unterschiedlicher Lebenssituationen bewusst.
- Ich halte Zusagen ein und gebe zeitnah Rückmeldung.
- Ich gehe auf Unsicherheiten ein und schaffe, wo möglich, für mich und andere Stabilität.

GEMEINSAM AUF AUGENHÖHE

Wir nutzen die Vorteile vielfältiger Teams. Wir gehen respektvoll und wertschätzend miteinander um. Wir setzen uns gegen jede Form von Diskriminierung ein. Wir begegnen uns auf Augenhöhe.



- Ich schätze unterschiedliche Perspektiven.
- Ich gehe gegen Diskriminierung vor.
- Ich versetze mich in die Lage anderer Personen.
- Ich behandle alle Menschen mit Respekt.
- Ich handle vorurteilsbewusst.

GEMEINSAM VERANTWORTLICH

Wir verstehen uns als Vorbild im Umgang miteinander. Wir gehen miteinander in den Dialog. Wir sind für unsere Ergebnisse verantwortlich.



- Ich kläre Rollen und Verantwortlichkeiten.
- Ich bringe mich konstruktiv in Diskussionen ein.
- Ich kläre Konflikte im direkten Austausch.
- Ich Sorge für einen unterstützenden Informationsfluss.
- Ich spreche Probleme offen an.
- Ich handle als Vorbild.

GEMEINSAM INNOVATIV

Wir orientieren uns an gesellschaftlichen Entwicklungen und Bedürfnissen. Wir schaffen Freiraum für Ideen durch kreative und offene Prozesse. Wir ermöglichen Innovation.



- Ich löse Probleme und verwalte sie nicht.
- Ich habe die Bürger*innen und Kund*innen im Blick.
- Ich teste Neues aus.
- Ich hole frühzeitig Rückmeldungen zu Zwischenergebnissen ein.
- Ich beziehe Trends, Entwicklungen und Veränderungen mit ein.

GEMEINSAM NACHHALTIG

Wir verständigen uns auf gemeinsame Ziele. Wir arbeiten zielorientiert an unseren Themen. Wir setzen unsere Ressourcen nachhaltig ein.



- Ich handle umsichtig, ressourcenschonend und global verantwortungsvoll.
- Ich mache Ziele messbar.
- Ich priorisiere.
- Ich schaffe Klarheit für Entscheidungen.
- Ich beziehe Entscheider*innen frühzeitig ein.

GEMEINSAM VERNETZT

Wir denken und arbeiten bereichsübergreifend. Wir nutzen internes Wissen und sind offen für Impulse von außen. Wir sind vernetzt und pflegen unser Netzwerk.



- Ich denke und handle in Themen, nicht nur in Bereichen.
- Ich greife, wo möglich, auf interne Ressourcen zurück.
- Ich beziehe interne und externe Expert*innen ein.
- Ich teile mein Wissen.
- Ich bitte um Hilfe, wenn nötig.

DANKE

an alle, die bei der Erarbeitung der Leitlinien für Zusammenarbeit mitgewirkt haben. Sie sind in der Überarbeitung ein Ergebnis von vielen und sie sind in der Umsetzung – hin zum Leben und Erleben – ein Ergebnis von uns allen.

Mannheim, Oktober 2023