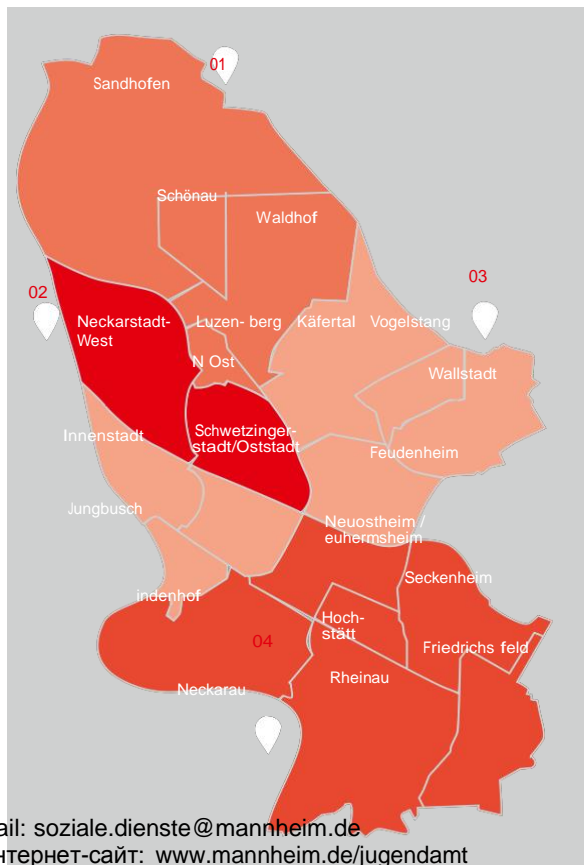


МЫ ЯВЛЯЕМСЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Сферы ответственности наших подразделений зависят от места проживания ребенка/подростка.



Mail: soziale.dienste@mannheim.de
Интернет-сайт: www.mannheim.de/jugendamt

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Мы рекомендуем заранее договориться с нами о встрече, чтобы у нас было достаточно времени на подготовку к обсуждению Вашей проблемы.

Наши часы приема:
Пн. - Чт. 08:30 – 16:00, Пт. 08:30 – 15:00

Регион 01
Зандхофен, Шёнау, Гартенштадт, Люценберг, Вальдхоф, а также Шпеквег восточнее Хессише Штрассе и Зонненшайн Шпеквег 45-51, 68305 Мангейм
Тел.: 0621 293-3951, Факс: 0621 293-3945

Регион 02
Неккарштадт-Ост, Неккарштадт-Вест, Фризенхаймер-Инзель:
Хольцбауэрштрассе 6-8, 68167 Мангейм
Тел.: 0621 293-9178, Факс: 0621 293-9168

Регион 03
Инненштадт, Юнгбуш, Остштадт, Шверцингерштадт, Линденхоф, Фойденхайм, Кеферталь, Фогельштанг, Штрассенхайм, Вальштадт
R1, 12, 68161 Мангейм
ел.: 0621 293-3635, Факс: 0621 293-3733

Регион 04
Альменхоф, Неккарау, Нидерфельд, Кастерфельд, Райнау, Пфингстберг, Хохштетт, Зеккенхайм, Фридрихсфельд, Нойостхайм, Нойхермсхайм
Релештрассе 153, 68219 Мангейм
Тел.: 0621 293-6835, Факс: 0621 293-6578
По данному телефону можно сообщить о серьезной опасности, угрожающей молодым людям:

Центр защиты детей
Телефон горячей линии: 0621 293-3700



СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

КОНСУЛЬТАЦИЯ И РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ ПОДДЕРЖКИ
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И РОДИТЕЛЕЙ

a_sto/ pheets/manun./time./photos.de



МЫ ВСЕГДА К ВАШИМ УСЛУГАМ

Мы являемся первым центром помощи для детей, подростков и родителей в Мангейме, у которых возникают вопросы или опасения в связи с развитием или поведением молодых людей. Наши специалисты также предоставляют поддержку и консультирование при тяжелых семейных, социальных или психических обстоятельствах - либо в кризисных ситуациях.

Мы внимательно слушаем Вас и поможем найти правильное решение.

Иногда для избавления от забот или проблем достаточно одного совета. Однако бывают случаи, когда ситуация в семье становится настолько безвыходной,

что преодолеть ее в одиночку уже не хватает сил, и поэтому требуется более активная помощь извне.

Нередко детям или подросткам угрожает реальная опасность, и тогда мы берем их под свою защиту - в крайних случаях даже без согласия родителей.

В центре внимания для нас всегда стоит вопрос:

Что необходимо изменить для того, чтобы дети/подростки могли воспитываться в защищенной, безопасной и здоровой обстановке? Кто и что может для этого сделать?

Для решения таких вопросов мы устраиваем групповые собеседования в нашем офисе или у Вас дома.



КАКИЕ РЕШЕНИЯ МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

Мы информируем и консультируем матерей, отцов и других лиц, обладающих родительскими правами, по вопросам, связанным с воспитанием детей.

Вместе с участниками встречи мы определяем, какого рода поддержка и помощь им необходима, и как ее лучше всего оказать.

Мы работаем с семьями, в которых родители разводятся или перестают жить друг с другом, и уделяем особое внимание тому, чтобы дети продолжали поддерживать контакт с обоими родителями.

Мы сопровождаем подростков и молодых людей, имеющих проблемы с законом и привлекаемых к ответственности перед судом.

Мы гарантируем надежное убежище для несовершеннолетних, которые более не могут выносить атмосферу в собственном доме.

Мы принимаем защитные меры в случаях, когда ребенок или подросток подвергается пренебрежению, побоям, пыткам или сексуальному надругательству.

Мы способствуем улучшению ситуации в условиях семейного кризиса / трудного периода либо подыскиваем для детей / подростков другое (временное) жилище.

Все предоставляемые нами услуги и виды поддержки гарантируются детям, подросткам и родителям на основании закона.



НА ЧТО МЫ ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ

Мы обязаны соблюдать конфиденциальность информации, т.е. Ваши личные данные могут разглашаться третьим лицам только с Вашего согласия (за исключением случаев серьезной угрозы для здоровья ребенка).

Дети и подростки могут обращаться к нам за помощью также без ведома родителей.

Выход из непростых ситуаций мы подыскиваем совместно с детьми, подростками и их родителями. При этом мы принимаем во внимание их сильные стороны и способности.

Стороны конфликта всегда участвуют в планировании помощи и выработке решений.

Мы также предлагаем адвокатские услуги для защиты интересов детей и подростков. Их право на развитие, воспитание и безопасность является нашим главным приоритетом.

Мы подключаем к нашим услугам и мероприятиям организации смежного рода деятельности в соответствующем районе города - к примеру, детские сады, школы и органы здравоохранения, а при необходимости сотрудничаем также с другими специальными службами.

