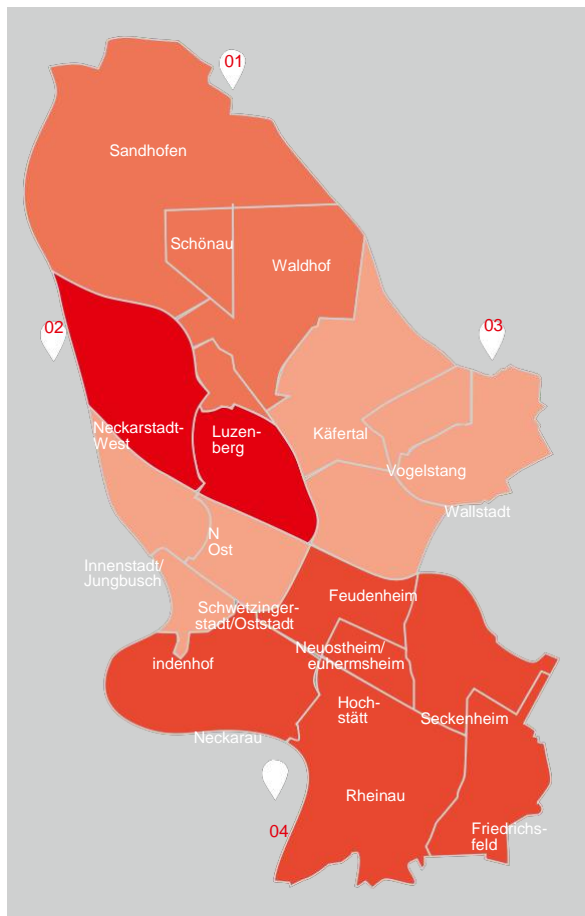


# SUNTEM ORGANIZAȚI REGIONAL

Competența noastră este în funcție de domiciliul copilului / tânărului

E-mail: [soziale.dienste@mannheim.de](mailto:soziale.dienste@mannheim.de)  
Internet: [www.mannheim.de/jugendamt](http://www.mannheim.de/jugendamt)



## CONTACT

Vă recomandăm să faceți în prealabil o programare pentru ca noi să ne putem face timp suficient pentru solicitarea dvs.

Program de lucru cu publicul:  
Luni - joi orele 08:30 – 16:00, vineri orele 08:30 – 15:00

Regiunea 01  
Sandhofen, Schönau, Gartenstadt, Luzenberg,  
Waldhof și Speckweg la est de strada Hess. și  
Sonnenschein  
Speckweg 45-51, 68305 Mannheim  
Tel.: 0621 293-3951, fax: 0621 293-3945

Regiunea 02  
Neckarstadt-Ost, Neckarstadt-West, Insula  
Friesenheim  
Holzbauerstraße 6-8, 68167 Mannheim  
Tel.: 0621 293-9178, fax: 0621 293-9168

Regiunea 03  
Innenstadt, Jungbusch, Oststadt,  
Schwetzingerstadt, Lindenhof, Feudenheim,  
Käfertal, Vogelstang, Straßenheim, Wallstadt  
R1, 12, 68161 Mannheim  
Tel.: 0621 293-3635, fax: 0621 293-3733

Regiunea 04  
Almenhof, Neckarau, Niederfeld, Casterfeld,  
Rheinau, Pflingstberg, Hochstätt, Seckenheim,  
Friedrichsfeld, Neuostheim, Neuhemsheim  
Relaisstraße 153, 68219 Mannheim  
Tel.: 0621 293-6835, fax: 0621 293-6578

O situație periculoasă acută pentru un tânăr ne  
poate fi comunicată aici:

Oficiul pentru Protecția Copilului [Kinderschutzzstelle]  
Număr telefonic de urgență: 0621 293-3700  
Fax: 0621 293-3707



## SERVICII SOCIALE

CONSILIERE ȘI AJUTOR  
PENTRU COPII, TINERI ȘI  
PĂRINȚI

# SUNTEM AICI PENTRU DVS.

Suntem prima adresă de contact pentru copii, tineri, părinți în Mannheim, când există întrebări sau griji legate de dezvoltarea sau comportamentul tinerilor. Specialiștii noștri oferă sfaturi și sprijin și în cazul problemelor și crizelor familiale, sociale sau psihice.

Vă ascultăm și vă ajutăm să găsiți soluții. Câteodată și un simplu sfat ajută în cazul grijiilor și al problemelor. Uneori situația în familie este atât de blocată, încât nu o mai puteți rezolva singur, fiind nevoie de un sprijin mai intens.

Câteodată copii sau tineri sunt în pericol acut, fiind protejați de noi, în caz extrem chiar și fără acordul părinților.

Esențiale sunt pentru noi întotdeauna întrebările: „Ce trebuie să se schimbe pentru ca tinerii și copiii să poată crește în siguranță și sănătoși? Cine poate contribui?”

În acest scop programăm întâlniri pentru discuții la sediul nostru sau la dvs. acasă.



# IATĂ CUM AJUTĂM

Informăm și consiliem mamele, tații și alți tatori în legătură cu probleme referitoare la educația copiilor.

Găsim împreună cu cei implicați forma de sprijin și ajutorul necesar și cel mai potrivit.

Sprijinim familiile când părinții se despart sau divorțează și avem grijă ca copiii să aibă în continuare contact cu ambii părinți.

Însoțim tinerii și adulții tineri care au comis infracțiuni și trebuie să se prezinte în instanță.

Oferim un adăpost sigur pentru minorii care nu mai rezistă acasă.

Putem lua măsuri de protecție când un copil/tânăr este neglijat, bătut, chinuit sau abuzat.

Putem ajuta ca situația în condițiile unei crize sau urgențe familiale să se îmbunătățească sau putem găsi pentru copii / tineri un nou cămin (temporar).

Copiii, tinerii și părinții au dreptul legal la toate aceste oferte și servicii.



# LUCRURILE PE CARE LE RESPECTĂM

Suntem obligați să păstrăm secretul profesional, deci vom transmite informații unor terți numai cu acordul dvs. (cu excepția cazurilor de pericol iminent pentru interesul superior al copilului).

Copiii și tinerii ni se pot adresa și fără știrea părinților.

Vom găsi soluții împreună cu copiii, tinerii și părinții. Ne concentrăm atenția asupra punctelor forte și aptitudinilor.

Când este vorba despre planificarea asistenței și decizii, cei afectați sunt implicați întotdeauna.

Lucrăm în calitate de avocați pentru interesele copiilor și ale tinerilor. Dreptul acestora la promovare, educație și protecție este obiectivul nostru principal.

Ofertele și procedurile noastre sunt cuprinse într-o rețea în cartier și cuprind domeniile conexe, ca de ex. grădinițe, școli, instituții de sănătate publică; la nevoie, intermediem și alte servicii de specialitate.

