

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## GUTE ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN!

### Zielgruppe

alle Mitarbeiter\*innen

### Einführung

Wer länger nachdenkt, fällt die besseren Entscheidungen? Stimmt nicht! In diesem Seminar erarbeiten Sie sich in kurzer Zeit unter erfahrener Anleitung systematisch einen vielfältig einzusetzenden Werkzeugkoffer voller Methoden, die Ihnen Ihre Entscheidungen maßgeblich erleichtern können.

### Ziel

- Sie kennen ausgewählte Strategien und Techniken, die Ihnen helfen, Entscheidungen zu treffen.
- Sie können mit kreativen Ansätzen systematisch und strukturiert Probleme lösen.
- Sie können Entscheidungen argumentativ untermauern und später nachvollziehen.

### Leitlinienbezug

- Wir entwickeln systematisch unsere Organisation, unsere Prozesse und Instrumente weiter.

### Programm

#### Grundlagen der Problemlösung und Entscheidungsfindung

- Problemlösungs- und Entscheidungstypen
- Spielen Ziele für die Entscheidung eine Rolle?
- Was hindert uns an der Entscheidungsfindung?
- wichtige Fragen bei einfachen, komplexen und komplizierten Entscheidungen

#### Methoden und Werkzeuge zur Entscheidungsfindung

- ABC-Analyse
- Mindmap
- Brainstorming und Negativ-Techniken
- KaGa/KaWa (Denkwerkzeug nach Birkenbiehl)
- Clustering
- Bionik
- Blackbox-Methode

### Seminarnummer:

Q1.4.4.3

### Methode:

Methodenmix aus Lehrvortrag sowie Einzel- und Gruppenarbeiten mit aktiven, kreativen und transferorientierten Vermittlungsmethoden

### Referent\*in:

Matthias Havel  
MH-Mitarbeiterqualifizierung

### Termin:

08.03.2021

### Zeit:

8:30 Uhr – 16:30 Uhr

### Ort:

Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings

### Anmeldeschluss:

17.02.2021

### Gebühr:

zentral finanziert