

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

GESPRÄCHE VERBINDLICH BEENDEN

Power-Training für Führungskräfte

Zielgruppe
alle Führungskräfte

Einführung

Neben dem Einstieg in ein Gespräch ist der Ausstieg die wichtigste Gesprächsphase. Hier gilt es, die positive Gesprächsatmosphäre für die zukünftige Zusammenarbeit zu festigen und gleichzeitig Gesprächsergebnisse zu sichern und das weitere Vorgehen zu vereinbaren. Lernen Sie in diesem Power-Training, wie Sie Gespräche verbindlich beenden, Ergebnisse professionell sichern und Ihre Gesprächspartner*innen für die weitere Zusammenarbeit gewinnen.

Ziel

- Sie kennen Stolperfallen beim Gesprächsabschluss und wissen, wie Sie diese vermeiden können.
- Sie wissen, wie Sie Gespräche mit einem gemeinsam getragenen, verbindlichen Ergebnis beenden.
- Sie beherrschen Techniken, einen erfolgreichen Gesprächsabschluss zu erzielen.

Programm

Der Gesprächsabschluss

- das Gesprächsende einleiten - wann und wie?
- „Schlussformeln“ - Worte zum Abschied
- nonverbale Signale am Gesprächsende

Verbindlichkeit schaffen

- Absprachen zu Vorgehen und Inhalten - Vereinbarungen nach dem SMART-Prinzip
- Ergebnissicherung
- Nach dem Gespräch ist vor dem Gespräch: Prozessgestaltung

Seminarnummer:
Q2.1.4.5

Methode:
Erfahrungen und Erwartungen der Teilnehmenden, Tandemübungen, Feedback, Einsatz verschiedener Medien, fachliche Impulse

Referent*in:
Dr. Peter Dreyer,
Berater O+ P Consult

Termin:
11.06.2021

Zeit:
10:00 Uhr – 12:00 Uhr

Ort:
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings.

Anmeldeschluss:
06.05.2021

Gebühr:
zentral finanziert