

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

KOMMUNIKATION MIT BÜRGERCHAFT UND GREMIEN

Die Stadtverwaltung überzeugend repräsentieren

ZU WENIG ANMELDUNGEN
SEMINAR WURDE
ABGESAGT

Zielgruppe
 alle Mitarbeitenden

Einführung

Sie gehören zu den Mitarbeitenden, die die Stadt Mannheim regelmäßig nach außen repräsentieren? Ein souveräner Auftritt und eine sichere Präsentationstechnik sind Voraussetzungen für eine wirkungsvolle Kommunikation mit der Bürgerschaft, gegenüber gesellschaftlichen und politischen Gruppierungen und Verbänden, aber auch in gemeinderätlichen Gremien und Bezirksbeiräten. Erfahren Sie, wie Sie auch in schwierigen Situationen kompetent und überzeugend auftreten.

Ziel

- Sie kommunizieren erfolgreich und kompetent.
- Sie sind fit für einen Auftritt vor der Bürgerschaft / vor einem Gremium.
- Sie antworten auch auf kritische Zwischenfragen strategisch und strukturiert.
- Sie reagieren auf Kritik gegenüber der Stadt gelassen, aber effektiv.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Wir sehen den Gemeinderat als demokratisch legitimierte Vertretung der Bürgerschaft als Auftraggeber und nehmen den Anspruch der Bürgerschaft auf Beteiligung ernst.
- Unser Erfolg basiert auf guter Zusammenarbeit.

Programm

Rollengestaltung und Zielerreichung

- Rollenverständnis als „Kommunikator*in“ der Stadt Mannheim
- zielführende Vorbereitungsmaßnahmen für eine Präsentation

Wirken Sie durch Kommunikation und Körpersprache

- Gestaltung von Körpersprache, Stimme und Tonfall
- Bewältigung von Herausforderungen
- Kommunikation unter Stress / Umgang mit Lampenfieber

Seminarnummer:
 Q2.4.4.3

Methode:
 Theoretische Inputs, praktische Beispiele, Übungssituationen

Referent*in:
 Stephanie Schmid
 Diplom-Wirtschaftsanglistin,
 zertifizierte Kommunikations- und Rhetoriktrainerin

Termin:
 11.05.2021

Zeit:
 08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
 Studieninstitut Rhein-Neckar,
 U 1, 16-19, 68161 Mannheim
 Raum 521

Anmeldeschluss:
 05.04.2021

Gebühr:
 zentral finanziert