

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

INTERKULTURELLE KOMPETENZEN

Zwischen den „Kulturen“ erfolgreich agieren



Zielgruppe
alle Mitarbeitenden

Einführung

Sie arbeiten mit Kolleg*innen aus anderen Kulturen? Die Kommunikation mit Bürger*innen aus unterschiedlichen Kulturkreisen erscheint Ihnen manchmal schwierig? Konflikte und Missverständnisse im zwischenmenschlichen und auch beruflichen Miteinander sind normal, kosten häufig aber Zeit und Energie. Erfahren Sie, wie Konfliktsituationen entstehen und wie unterschiedliche Werte, Grundannahmen und Kommunikationsstile dabei eine Rolle spielen. Lernen Sie, wie Sie Konflikte im interkulturellen Kontext leichter vermeiden und lösen können.

Ziel

Sie kennen Strategien, die Ihnen helfen, zukünftig in Begegnungen mit Personen anderer kultureller Prägung angemessen zu (re-)agieren.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Wir kommunizieren respektvoll.
- Wir sprechen Probleme offen, möglichst persönlich und direkt sowie zeitnah an. Auch kontroverse Diskussionen bringen uns voran. Fairness ist dabei die Spielregel.

Programm

- Kulturdefinition, Kulturdimensionen
- Kommunikationsmodelle
- Interkulturelle Kommunikationsstile
- Vorurteile und Diskriminierung erkennen
- Vorbehalte, Missverständnisse vermeiden und Konflikte lösen
- Handlungshilfen für interkulturelle Begegnungen im beruflichen Alltag

Seminarnummer:
Q2.2.3.3

Methode:
Theoretische Inputs, praktische Beispiele, Übungssituationen

Referent*in:
Yvonne Mütsch,
Dozentin, Trainerin, Coachin

Termin:
16.06.2021

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 520

Anmeldeschluss:
11.05.2021

Gebühr:
zentral finanziert