

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

INTERKULTURELLE KOMPETENZ ENTWICKELN

Über kulturelle Grenzen hinweg professionell handeln

ZU WENIG ANMELDUNGEN

SEMINAR WURDE ABGESAGT

Zielgruppe

Mitarbeitende, die in ihrem Arbeitsbereich mit Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung Kontakt haben.

Einführung

Ihr Arbeitsalltag ist gekennzeichnet durch vielfältige Kontakte mit zugewanderten Menschen. Häufig unterscheiden sich ihre Denk- und Verhaltensweisen von Ihren eigenen Gewohnheiten, teilweise stark von unserem. Mit einem guten Gespür für kulturelle Unterschiede meistern Sie interkulturelle Herausforderungen und vermeiden Missverständnisse. Im Seminar erfahren Sie mehr über mögliche kulturelle Differenzen in einer Einwanderungsgesellschaft. Sie entwickeln einen professionellen Umgang mit anderskulturellem Verhalten im Arbeitskontext.

Ziel

- Sie erkennen die Notwendigkeit interkultureller Kompetenz im Verwaltungshandeln.
- Sie verstehen und reflektieren kulturelle Gemeinsamkeiten und Differenzen in Alltagssituationen und im Verwaltungshandeln.
- Sie wissen, wie interkulturelle Missverständnisse entstehen und wie Sie ihnen entgegenwirken können.
- Sie erkennen die Wirkung kulturelle Stereotype.
- Sie verstehen, wie Sie Ihre arbeitsbezogene Interaktion mit zugewanderten Menschen besser gestalten können.

Programm

Theoretische Einführung

- Was ist Kultur und wie wirkt sie in Beruf und Alltag?
- Welche kulturellen Werte prägen das eigene Verhalten? Wie wirken sie sich in der Interaktion aus?
- Welche Gemeinsamkeiten und Unterschiede existieren in Bezug auf verschiedene Kulturen?
- Welche Erwartungen haben zugewanderte Menschen an die Verwaltung?

Erarbeitung einer persönlichen Haltung zu interkultureller Kompetenz und vorurteilsbewusstem professionellen Arbeiten

- Geschichte der Zuwanderung nach Deutschland, Migration und Flucht in Vergangenheit und Gegenwart
- Bedeutung von Kultur, Person und Situation zur Erklärung menschlichen Verhaltens
- Übungen zur interkulturellen Wahrnehmung und zur Sensibilisierung für die eigene kulturelle Prägung
- Fallbeispiele aus der Verwaltungspraxis

Seminarnummer:
Q4.2.3.3

Methode:
Fachliche Impulse, kollegialer Erfahrungsaustausch, praktische Übungen und Fallbeispiele

Referent*in:
Prof. Dr. Bettina Franzke
Professorin für interkulturelle Kompetenzen und Diversity Management

Termine:
30.09.2021 und
01.10.2021

Zeit:
8:30 Uhr – 16:30 Uhr und
8:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521.

Anmeldeschluss:
25.08.2021

Gebühr:
zentral finanziert

SEMINAREMPFEHLUNG:
Sie wollen mehr über das Thema erfahren? Dann empfehlen wir Ihnen das Seminar

Q4.1.4.4 - Interkulturelle Kommunikation - Missverständnisse mit Bürger*innen und Kolleg*innen vermeiden