

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

KLARER KOMMUNIZIEREN - BEWUSST ZUHÖREN

Die Schritte der gewaltfreien Kommunikation in schwierigen Situationen einsetzen

Zielgruppe
alle Mitarbeitenden

**NOCH WENIGE
FREIE PLÄTZE
VERFÜGBAR**

**ANMELDESCHLUSS
2 WERKTAGE
VOR DEM
SEMINARtermin**

Einführung

Besonders in Konfliktsituationen ist es wichtig, die richtigen Worte zu finden, um Beziehungen klären und Lösungen erarbeiten zu können. Das Vier-Schritte-Modell der gewaltfreien Kommunikation bietet eine sehr gute Grundlage für einen konstruktiven Austausch, nicht nur (aber auch) bei schwierigen Themen. Wenn Sie Interesse daran haben, anderen Ihre Anliegen respektvoll und klar mitteilen zu können und auch auf Kritik konstruktiv zu reagieren, dann werden Sie von dem 4-Schritte-Modell sehr profitieren können.

Ziel

- Sie kennen die Prinzipien der gewaltfreien Kommunikation und die dahinter stehende Haltung.
- Sie kennen einen Weg, Dinge oder Verhaltensweisen, die Sie stören, aufrichtig ohne Vorwurf oder Beschuldigung anzusprechen.
- Sie üben die Fähigkeit, zu erfassen, was Ihr Gesprächsgegenüber bewegt.

Leitlinienbezug

- Wir kommunizieren respektvoll.

Programm

- die vier Schritte der gewaltfreien Kommunikation kennenlernen
- praktische Übungen zu den einzelnen Teilschritten
- Reflexion des eigenen Gesprächsstils

Seminarnummer:
Q4.2.3.1

Methode:
Wissensvermittlung, praktische Übungen, Reflexion

Referent*in:
Malwine Frey
Psychosoziale Beratungsstelle,
Stadt Mannheim

Termine:
Modul 1: 09.11.2021
Modul 2: 16.11.2021
Modul 3: 23.11.2021
Modul 4: 30.11.2021

Zeit:
jeweils 10:00 Uhr – 12:00 Uhr

Ort:
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings.

Anmeldeschluss:
12.10.2021

Gebühr:
zentral finanziert