

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

KÖRPERSPRACHE IN KONFLIKTSITUATIONEN

Nonverbale Kommunikation nutzen und wirksam einsetzen

Zielgruppe
alle Mitarbeitende

Einführung

Konflikte unter Kolleg*innen oder mit der Führungskraft lassen sich nicht immer vermeiden. Aber wie gehen wir damit um, wenn es Konflikte mit Kund*innen im Publikumsverkehr oder Außendienst gibt? Gerade weil die Ursachen hierfür sehr unterschiedlich und nicht immer durch uns beeinflussbar sind, ist es wichtig, auf (die eigene) Körpersprache zu achten. Um Missverständnissen und Konfliktsituationen durch eventuell unbewusste Körpersprache vorzubeugen, lernen Sie in diesem Seminar Methoden zum erfolgreichen Einsatz der nonverbalen Kommunikation kennen.

Ziel

- Sie kennen die Rolle der Körpersprache in Konfliktsituationen.
- Sie können die Signale der Körpersprache richtig deuten.
- Sie wissen, wie Sie körpersprachliche Mittel zur Deeskalation einsetzen.

Programm

Grundlagen der nonverbalen Kommunikation

- Was ist Körpersprache?
- die Regeln der nonverbalen Kommunikation
- Welche Botschaften können durch Körpersprache (unbewusst) vermittelt werden und wie kann man sie erkennen?
- die Bedeutung der Körpersprache für die korrekte Wahrnehmung

Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen

- Was erkenne ich in der Körpersprache meiner Gesprächspartnerin* bzw. meines Gesprächspartners*?
- Wie wirkt meine Körpersprache auf Andere?
- Körpersprache in schwierigen Situationen bewusst einsetzen, um Eskalationen zu vermeiden
- mittels körpersprachlicher Signale Grenzen setzen

**ANMELDESCHLUSS
VERLÄNGERT:**

02.09.2021

ZU WENIG ANMELDUNGEN

**SEMINAR WURDE
ABGESAGT**

Seminarnummer:
Q4.2-3-4

Methode:
Übungen, Eigenreflexion

Referent*in:
Heidi Prochaska
Autorin und Geschäftsführerin

Termin:
07.10.2021

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 518.

Anmeldeschluss:
25.08.2021

Gebühr:
zentral finanziert