

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

WISSEN.EINFACH.MACHEN

Methoden und Instrumente zum Wissensmanagement

Zielgruppe

alle Mitarbeitenden und Führungskräfte

Einführung

Unter Wissensmanagement verstehen wir die Sicherung, die Weiterentwicklung und den Transfer von entscheidungs- und aufgabenkritischem Wissen und Erfahrungen. Es soll dabei helfen, Wissen zu teilen, die Qualität der Aufgabenerfüllung in Organisationseinheiten zu sichern und Stellenwechsel gut zu meistern. Neben Führungskräften können auch Mitarbeiter*innen ohne Führungsverantwortung im Arbeitsalltag Methoden und Instrumente anwenden, um Wissen im Arbeitsalltag präventiv zu „managen“.

HINWEIS:

Wenn Sie konkrete Fragen oder Themenwünsche haben, lassen Sie uns diese gerne vorab zusammen mit Ihrer Anmeldung an 11Anmeldungen@mannheim.de zukommen.

Ziel

- Sie haben einen Überblick über den Umgang mit der Ressource Wissen und sind sensibilisiert für ein „wissens(management)freundliches“ Arbeitsumfeld.
- Sie kennen die Möglichkeiten der Wissenssicherung und des Wissenstransfers und haben diese an ihrem eigenen Beispiel getestet.
- Sie erhalten Methoden und Instrumente, um Wissensmanagement verantwortungsvoll in Ihren Arbeitsalltag zu integrieren.

Leitlinienbezug

- Wir fördern systematisch unsere Mitarbeiter*innen und Führungskräfte.
- Wandel ist unser Alltag. Wir sind veränderungsbereit und suchen stets nach noch besseren Lösungen.

Programm

- Wie Wissensmanagement funktioniert und weshalb wir es brauchen
- Implizites vs. Explizites Wissen: Warum wir manche Dinge einfach übergeben können, andere wiederum nicht...
- Präventives Wissensmanagement: Die Gestaltung eines „wissens(management)freundlichen“ Arbeitsumfelds
- Wissensmanagement-Instrumente für Führungskräfte: Wissensverlust-Risikoanalyse und Fluktuationsprognose
- Individueller und struktureller Wissenstransfer: Ein starkes Instrument zum situativen Wissensmanagement
- Anwendung eines Moduls des individuellen Wissenstransfers in Kleingruppen

**NOCH WENIGE
FREIE PLÄTZE
VERFÜGBAR**

**ANMELDESCHLUSS
2 WERKTAGE
VOR DEM
SEMINAR TERMIN**

Seminarnummer:
Q4.4.4.4

Methode:
Theoretischer Input, Praxisbeispiele und praktische Übungen

Trainer*in:
Benedikt Ofenloch,
Wissens- und Ideenmanagement,
Fachbereich Organisation und
Personal, Stadt Mannheim

Termin:
28.10.2021

Zeit:
08:30 Uhr – 16:00 Uhr

Ort:
Die Durchführung erfolgt mit Cisco
Webex Meetings.

Anmeldeschluss:
22.09.2021

Gebühr:
zentral finanziert