

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## KOMPASS PFLEGE

### Infoveranstaltung für Mitarbeitende der örtlichen Personalstellen

#### Zielgruppe

Mitarbeitende der örtlichen Personalstellen

#### Einführung

Als Mitarbeiter\*in der örtlichen Personalstelle sind Sie Ansprechpartner\*in für die unterschiedlichsten Anliegen und Fragestellungen. Das Thema Pflege stellt viele Betroffene vor organisatorische, rechtliche, aber auch emotionale Herausforderungen. In dieser Infoveranstaltung vertiefen Sie Ihre (rechtlichen) Kenntnisse zum Thema und gewinnen Beratungs- und Handlungssicherheit, wenn Mitarbeitende mit arbeitsrechtlichen Fragen rund um das Thema Pflege auf Sie zukommen. Sie lernen wichtige Strukturen und Unterstützungsmöglichkeiten kennen und erweitern Ihre Beratungskompetenz, so dass Sie Mitarbeitende auch in schwierigen persönlichen Situationen empathisch beraten können.

#### Ziel

- Sie haben Handlungs- und Beratungssicherheit, wenn Mitarbeitende sich mit arbeitsrechtlichen Fragen rund um das Thema Pflege an Sie wenden.
- Sie kennen den Kompass Pflege und die Ansprechpartner\*innen in der Stadtverwaltung.
- Sie haben Ihre Kenntnisse zu arbeitsrechtlichen Ansprüchen, Pflegeversicherungsleistungen, Unterstützungs- und Entlastungssystemen vertieft.
- Sie wissen, wie Sie auch in schwierigen Situationen wertschätzend kommunizieren und beraten.

#### Leitlinienbezug

- Unser Erfolg basiert auf guter Zusammenarbeit. Bei der Zusammenarbeit kennen wir die Rolle, Ziele und Aufgaben der Anderen und unterstützen uns dann wechselseitig. Verantwortlichkeiten klären wir frühzeitig und verbindlich. Wir bewerten sowohl die Ergebnisse als auch den Prozess, um die weitere Zusammenarbeit zu verbessern.
- Die Stadtverwaltung Mannheim ist ein Team. Wir gewinnen, indem wir uns gegenseitig stärken und nach außen abgestimmt auftreten.

#### Programm

##### Teil 1 - Kompass Pflege, Ablauf in der Stadtverwaltung Mannheim

- Vertiefung arbeitsrechtlicher Grundlagen rund um das Thema Pflege, Familien-/ Pflegezeitgesetz

##### Teil 2 - Wertschätzende Kommunikation und Beratung

**Seminarnummer:**  
Q1.1.2.1

**Methode:**  
Fachlicher Input, Erfahrungsaustausch und Diskussion

**Referent\*in:**  
Katja Schneider  
Fachbereich Organisation und Personal, Stadt Mannheim

Mitarbeiterinnen der Psychosozialen Beratungsstelle der Stadt Mannheim

**Termin:**  
02.03.2022

**Zeit:**  
09:00 Uhr – 12:00 Uhr

**Ort:**  
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings

**Anmeldeschluss:**  
11.02.2022

**Gebühr:**  
zentral finanziert