

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## TOOLBOX AGILITÄT: Design Thinking

**Zielgruppe**  
alle Mitarbeiter\*innen

**ANMELDESCHLUSS  
VERLÄNGERT:  
11.04.2022**

### Einführung

Dieser Workshop bietet einen ersten Einblick in Haltung, Arbeitsweise und Methoden des Design Thinking und verschafft Ihnen die Möglichkeit, die strukturierte Vorgehensweise und inspirierende Wirkung des Design Thinking für kreative Prozesse zu erleben. Als Teilnehmer\*in entwickeln Sie ein Grundverständnis über Haltung und Denkweisen im Design Thinking. Sie erleben, welche Vorteile ein konsequent kundenzentriertes Vorgehen bietet und erwerben Grundkenntnisse über die Struktur eines Design Thinking Prozesses. Spielerisch entwickeln Sie ein Gefühl für eine kreative und zugleich klar strukturierte Arbeitsweise, die Leichtigkeit, Spaß und innovative Ergebnisse bringt.

### Ziel

- Sie haben einen Überblick über Methoden des Design Thinking erhalten.
- Sie können mit kreativen Design Thinking Ansätzen systematisch und strukturiert Ideen entwickeln und Probleme lösen.

### Leitlinienbezug

- Wir entwickeln systematisch unsere Organisation, unsere Prozesse und Instrumente weiter.
- Wandel ist unser Alltag. Wir sind veränderungsbereit und suchen nach noch besseren Lösungen.

### Programm

- Grundlagen, Haltung und Methoden des Design Thinking im Überblick
- Das Prinzip der Orientierung an Nutzer\*innen und Empathie für den Kundenkreis
- Definition von Herausforderungen zur Problemfokussierung
- Möglichkeiten der Findung, Gestaltung und Überprüfung von Lösungsideen

**Seminarnummer:**  
Q2.4.4.2

**Methode:**  
Interaktiver Workshop, moderierte Prozesse, praktische Impulse, Kleingruppenarbeit

**Referent\*in:**  
Eva Maria Fernández Ammann  
com-across GmbH, Coach, Trainerin

**Termin:**  
13.04.2022

**Zeit:**  
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim,  
Raum 520

**Anmeldeschluss:**  
30.03.2022

**Gebühr:**  
zentral finanziert