

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

TOOL WEEK - WOCHE DER DIGITALEN INSTRUMENTE

CISCO JABBER:

Mehr als nur Chat!

ZIELGRUPPE

alle Mitarbeiter*innen

EINFÜHRUNG

Cisco Jabber ist stadtwweit als Kommunikationsmittel im Einsatz – viele kennen und nutzen die geläufigste Funktion: den Chat.

Darüber hinaus bietet Cisco Jabber noch viele weitere Funktionen und Einsatzmöglichkeiten. In diesem Seminar erhalten Sie praktische Tipps, die Sie in Ihren täglichen Abläufen unterstützen und Ihr Arbeitsumfeld komfortabel ergänzen können.

ZIEL

- Sie haben einen allgemeinen Überblick über die Funktionen des Cisco Jabbers.
- Sie sind informiert über die Handhabung dieses Tools.
- Sie haben praktische Hilfestellungen für Problemlösungen erhalten.

LEITLINIENBEZUG

- Wir entwickeln systematisch unsere Organisation, unsere Prozesse und Instrumente weiter. Wir fördern systematisch unsere Mitarbeiter*innen und Führungskräfte.

INHALTE

- Cisco Jabber: Funktionsüberblick
- Präsenzanzeige
- Telefonsteuerung
- Chat
- Softphone
- Tipps für den täglichen Gebrauch
- Probleme und deren Lösungen
- Ihre Fragen

Seminarnummer

Q2.TW.5

Methode

Vortrag, Praxisbeispiele, Erfahrungsaustausch

Referent*in

Claudia Behne
Quality-Center, Fachbereich
Informationstechnologie;
Stadt Mannheim

Termin

13.05.2022

Zeit

11:00 Uhr – 12:00 Uhr

Ort

Die Durchführung erfolgt mit
Cisco Webex Meetings.

Anmeldeschluss

26.04.2022

Gebühr

zentral finanziert