

| LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR | | INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG | | FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT | | ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN | |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Compliance | Chancengleichheit | Gesund bleiben am Arbeitsplatz | Karriere machen bei der Stadt Mannheim | Führung - unsere Grundlagen | Führungs-kompetenz stärken | Projekt- und Prozessmanagement | Verwaltungswissen |
| Umgang mit Veränderung | Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit | Persönliche und soziale Kompetenzen | Coachings und Beratungsangebote | Personalentwicklung und Recruiting | Arbeitsrecht und Personalverwaltung | IT-Training | Tools, Arbeitstechniken und -methoden |

UMGANG MIT EMOTIONEN IM FÜHRUNGS- UND FEEDBACKGESPRÄCH

Power-Training für Führungskräfte

Zielgruppe
alle Führungskräfte

**ANMELDESCHLUSS
VERLÄNGERT:
03.05.2022**

Einführung

Kennen Sie die Situation, in der Sie sich in einem Gespräch mit Ihrer*m Mitarbeiter*in mit so starken Emotionen konfrontiert sehen, dass Sie nicht genau wissen, wie Sie damit umgehen sollen? Emotionen wie Tränen, aggressives Verhalten, persönliche Angriffe oder langes Schweigen?

Und dann passieren all diese Sachen auch noch in einem virtuellen Gespräch? Wie gehe ich am Besten mit solchen Situationen um und welche Werkzeuge können mich hierbei unterstützen - das sind die Schwerpunkte dieses Power-Trainings!

Ziel

- Sie kennen Interventionen und Methoden zum Umgang mit Emotionen.
- Sie haben das eigene Verhalten in Ihrer Rolle als Führungskraft reflektiert.
- Sie haben das eigene Handlungsrepertoire ausgebaut.
- Sie gehen mit Emotionen in Führungs- und Feedbackgesprächen sicher um.

Programm

- Kurzinputs zum Thema
- Arbeiten an eigenen Beispielen aus der Praxis
- Austausch von eigenen Tipps und Tricks mit anderen Teilnehmenden

Seminarnummer:
Q2.3.2.1

Methode:
Praktische Übungen, eigene Tipps und Tricks, Üben von möglichen Interventionen

Referent*in:
Susanne Stock
Dipl.-Pädagogin – Erwachsenenbildung

Termin:
19.05.2022

Zeit:
09:00 Uhr – 11:00 Uhr

Ort:
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings

Anmeldeschluss:
14.04.2022

Gebühr:
zentral finanziert