

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## DISKURSBEHERRSCHUNG

**Zielgruppe**  
alle Mitarbeiter\*innen

### Einführung

In diesem Seminar wird vor allem die Kontroverse geübt. Zunächst wird ein Überblick über die verstörenden Formen der gegenwärtigen Austragungen des Dissenses gegeben. Danach schließen sich Übungen an, die vor allem die harte Auseinandersetzung bei Wahrung demokratischer Spielregeln zum Zentrum haben. Lernen Sie die Grundlagen zu einer erfolgreichen Diskursgestaltung kennen!

### Ziel

- Sie haben Erfahrungen in harten Auseinandersetzungen gesammelt und legen die Scheu vor notwendigem Streit ab.
- Sie sind sich dessen bewusst, dass nur dann verwertbare Ergebnisse erzielt werden können, wenn der Respekt gewahrt bleibt und die demokratischen Grundregeln beachtet werden.

### Leitlinienbezug

- Gute Kommunikation ist die Aufgaben von allen.
- Unser Erfolg basiert auf guter Zusammenarbeit.

### Programm

- Reflexion des eigenen Verhaltens in schwierigen Gesprächssituationen
- Erkennen von manipulativen und konflikträchtigen Gesprächstechniken
- Abwehr von rhetorischen Angriffen
- Entwicklung einer deeskalierenden Gesprächsführung
- Konfliktgespräche erfolgreich gestalten

**ZU WENIG ANMELDUNGEN**  
**SEMINAR WURDE ABGESAGT**

**Seminarnummer:**  
Q3.2.3.5

**Methode:**  
Einzel- und Gruppenarbeit, Fallanalysen und Diskussion, Training mit Feedback

**Referent\*in:**  
Ulrich Siebecker  
Systemischer Berater M.A

**Termin:**  
11.07.2022,  
12.07.2022 und  
13.07.2022

**Zeit:**  
jeweils 08:30 Uhr – 16:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim,  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
27.06.2022

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)