

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	<b>Führungs-kompetenz stärken</b>	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## KRITISCHE GESPRÄCHE MIT MITARBEITER\*INNEN FÜHREN

### Gesprächsführung in Konfliktsituationen

**Zielgruppe**  
alle Führungskräfte

#### Einführung

Das Seminar unterstützt Sie beim Führen von kritischen Gesprächen wie z.B. Konfliktgesprächen. Deren Ziel ist es, ein Problembewusstsein bei den Beteiligten zu erzeugen und sie dazu zu motivieren, etwas zu verändern. Das Kurzseminar vermittelt einen erlebnisorientierten Blick auf Gesprächstechniken und den Umgang mit Emotionen und unterstützt Sie dabei, Vorgehensweisen für Ihre eigenen Führungsaufgaben abzuleiten.

#### Ziel

- Sie sprechen kritische Punkte lösungsorientiert an.
- Sie gestalten Ihre eigene Positionierung bewusst.
- Sie können aktiv zuhören und das Verstehen signalisieren.
- Sie deeskalieren durch Spiegeln und Paraphrasieren.
- Sie haben einen positiven Umgang mit Gefühlen und der eigenen Haltung.

#### Programm

- Kontrollierter Dialog
- Bedarfsorientiertes Anknüpfen an Erfahrungen und Erwartungen der Teilnehmer\*innen
- Lernen über Handeln
- Gemeinsames Erarbeiten von Einsatzmöglichkeiten mit der Gruppe

**Seminarnummer:**  
Q1.3.2.2

**Methode:**  
Trainer-Input, Tandem-Übungen, Feedback, Einsatz verschiedener Medien

**Referent\*in:**  
Markus Neuburger  
Seniorberater Q+P Consult GmbH

**Termin:**  
09.03.2023

**Zeit:**  
10:00 Uhr – 12:00 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim,  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
02.02.2023

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)