

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

ZU WENIG ANMELDUNGEN

SEMINAR WURDE ABGESAGT

ANMELDESCHLUSS VERLÄNGERT:

07.11.2022

INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION

Missverständnisse mit Bürger*innen und Kolleg*innen vermeiden

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen, die in ihrem Arbeitsbereich Kontakt mit Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung haben

Einführung

Interkulturelle Kommunikation erfährt wachsende Bedeutung: In einer Einwanderungsgesellschaft sind Menschen unterschiedlicher Herkunft und kultureller Prägungen vereint. Entwickeln Sie in diesem Seminar ein vertieftes Verständnis für die hieraus häufig resultierenden Herausforderungen und Missverständnisse. Entwickeln Sie Kommunikationsstrategien für Interaktionen mit zugewanderten Menschen. So können Sie interkulturelle Situationen souverän, zielorientiert, konstruktiv und migrations-sensibel angehen.

Ziel

- Sie setzen sich mit Ihrer eigenen kulturellen Prägung und deren Auswirkungen auf Ihr Kommunikationsverhalten auseinander.
- Sie sind für unterschiedliche Wertvorstellungen und Gewohnheiten sensibilisiert, die in der Interaktion und Kommunikation mit zugewanderten Menschen auftreten können.
- Sie kennen die „Stolpersteine“, die im interkulturellen Kontakt zu Missverständnissen und Konflikten führen.
- Sie erweitern Ihr Verhaltens- und Kommunikationsrepertoire um die erfolgreiche Bewältigung interkultureller Überschneidungssituationen.

Programm

Chancen und Herausforderungen von Vielfalt

- Betrachten Sie Ihre eigene kulturelle Prägung und „typisch deutsche Kommunikationsmuster“.
- Entwickeln Sie ein Verständnis von Vielfalt in der Einwanderungsgesellschaft.
- Gestalten Sie aktiv interkulturelle Überschneidungssituationen im beruflichen Kontext.

Verständnis und Verständigung

- Erfahren Sie mehr über die Voraussetzungen interkultureller Verständigung.
- Gewinnen Sie vertiefte Einblicke in kulturell bedingte Denk- und Verhaltensmuster.
- Schärfen Sie Ihre Wahrnehmung für unterschiedliche Kommunikationsmuster.
- Lernen Sie Strategien, wie Sie auf ungewohnte Denk- und Verhaltensweisen reagieren.
- Üben Sie, wie Sie Ihr Anliegen verständlich machen können.

Migrations-sensibles Handeln

- Techniken zum migrations-sensiblen Denken und Handeln
- Auf Bedürfnisse von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte eingehen und in kritischen Situationen handlungsfähig bleiben

Seminarnummer:
Q4.1.4.2

Methode:
Fachliche Impulse, kollegialer Erfahrungsaustausch, praktische Übungen und Fallbeispiele

Referent*in:
Prof. Dr. Bettina Franke
Professorin für interkulturelle Kompetenzen und Diversity Management

Termin:
21.11.2022 und
22.11.2022

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr,
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521

Anmeldeschluss:
17.10.2022

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)