

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

UMGANG MIT EXTREMISTISCHEM GEDANKENGUT IM BERUFSALLTAG

Zielgruppe

alle Mitarbeiter*innen im Kund*innenkontakt

Einführung

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit könnten Sie auch im Spannungsfeld und Fokus von gesellschaftlich auftretenden extremistischen Tendenzen stehen. Bedingt hierdurch kann es zu Beleidigungen und Diskriminierungen bei Ihrer Aufgabenerfüllung kommen. Es stellt sich die Frage, wie Sie mit diesen Situationen umgehen könnten, um auch selbst hierbei nicht angreifbar zu werden. Diese Problematik soll innerhalb dieses Seminars näher beleuchtet werden.

Ziel

- Sie sind über Entstehung und Hintergründe von extremen Verhaltenstendenzen informiert.
- Sie erkennen einen Handlungsbedarf bei Ihrer Aufgabenerfüllung.
- Sie haben einen Überblick, wie Sie situationsbedingt gegensteuern können.
- Sie erkennen eigene Grenzbereiche, um nicht selbst angreifbar zu werden.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Gute Kommunikation ist die Aufgabe von allen.
- Gesundheit ist ein hohes individuelles Gut.

Programm

- Rechtlicher Überblick (Grundgesetz, Straftatbestände, Arbeitsrecht, Mäßigungsgebot)
- Gefordertes Verhalten aufgrund der Vorgaben der Stadt Mannheim (7 Strategische Ziele, Leitlinien der Stadt Mannheim)
- Sensibilisierung zur Thematik
- Erkennen typischer Verhaltensmuster und -tendenzen
- Umgang und Vorgehen im Kundenkontakt bei verbalen Angriffen
- Eigenverantwortung und mögliche Handlungsempfehlungen
- Nutzen eigener Ressourcen zur Positionierung
- Erfahrungsaustausch

TERMIN VERSCHOBEN
NEUER TERMIN:
16.05.2023

Seminarnummer:
Q1.1.4.6

Methode:
Vorträge und Diskussion, Workshop, fallbezogene Trainings

Referent*in:
Ullrich Siebecker
Systemischer Berater,
Mediator M.A.

Termin:
27.02.2023

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521

Anmeldeschluss:
11.04.2023

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)