

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

TOOLBOX FÜR PROJEKTMANAGER*INNEN

Design Thinking kompakt

Zielgruppe

Erfahrene Projektleiter*innen

Einführung

Design Thinking ist ein agiler Innovationsansatz, der sich an der Arbeit von Designer*innen orientiert, um Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Hierbei werden die Wünsche und Bedürfnisse der Nutzer*innen in den Mittelpunkt gestellt. Charakteristisch für diesen Ansatz sind die Vielfalt der Perspektiven im Innovationsteam, die Schaffung einer anregenden Umgebung und die dynamische, forschende und iterative Herangehensweise.

Das Besondere an Design Thinking ist, dass wir eine Haltung und Handlungskompetenz entwickeln, um komplexe Probleme und Fragestellungen kreativ zu lösen. In diesem Workshop können Sie die Arbeitsweise und inspirierende Wirkung des Design Thinking selbst erleben. Spielerisch erproben und reflektieren Sie die strukturierte Vorgehensweise, um sie in Ihren eigenen Projekten effektiv und gewinnbringend einsetzen zu können.

Ziel

- Sie lernen, wie man im Design Thinking denkt und arbeitet.
- Sie erfahren, welche Vorteile der Fokus auf die Bedürfnisse der Kund*innen bietet.
- Sie sammeln erste praktische Erfahrungen im Design Thinking.
- Sie erwerben grundlegende Kenntnisse über den Design Thinking Prozess.
- Sie erleben eine kreative und strukturierte Arbeitsweise, die Spaß macht und innovative Ergebnisse liefert.
- Sie reflektieren, wie Sie Design Thinking in Ihrem Bereich anwenden können.

Leitlinienbezug

- Wandel ist unser Alltag. Wir sind veränderungsbereit und suchen stets nach noch besseren Lösungen.
- Die Stadtverwaltung Mannheim ist ein Team. Wir gewinnen, indem wir uns gegenseitig stärken und nach außen abgestimmt auftreten.

Programm

- Einführung in Design Thinking – Ansatz und Haltung der Nutzer*innenzentrierung
- Erläuterung des strukturierten Prozesses und einzelner Phasen
- Praktische Anwendung in Tandems und Kleingruppen
- Präsentation der Ergebnisse und Feedback
- Transfer der Methoden in den Arbeitsalltag

**ANMELDESCHLUSS
VERLÄNGERT:
05.09.2023**

Seminarnummer:
Q3.4.1.1

Methode:
Design Thinking, Kanban, Kreativitätstechniken, Anwendungsbeispiele und -übungen

Referent*in:
Eva Fernández
Trainerin, com-across GmbH

Termin:
26.09.2023 und
27.09.2023

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 504

Anmeldeschluss:
22.08.2023

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)