

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden



KLARER KOMMUNIZIEREN – BEWUSST ZUHÖREN

Die Schritte der gewaltfreien Kommunikation in schwierigen Situationen einsetzen

Zielgruppe
alle Mitarbeiter*innen

Einführung
Wo Menschen zusammen leben und arbeiten, können Missverständnisse oder unterschiedliche Bedürfnisse Konflikte erzeugen. In diesem Seminar lernen Sie, die richtigen Worte zu finden, um Beziehungen klären und Lösungen erarbeiten zu können. Das Vier-Schritte-Modell der gewaltfreien Kommunikation bietet eine sehr gute Grundlage für einen konstruktiven Austausch, nicht nur (aber auch) bei schwierigen Themen. Wenn Sie Interesse daran haben, anderen Ihre Anliegen respektvoll und klar mitteilen zu können und auch auf Kritik konstruktiv zu reagieren, dann werden Sie von dem 4-Schritte-Modell sehr profitieren können.

- Ziel**
- Sie kennen die Prinzipien der gewaltfreien Kommunikation und die dahinter stehende Haltung.
 - Sie kennen einen Weg, Dinge oder Verhaltensweisen, die Sie stören, aufrichtig ohne Vorwurf oder Beschuldigung anzusprechen.
 - Sie üben die Fähigkeit ein, zu erfassen, was Ihr Gesprächsgegenüber bewegt.

- Leitlinien- bzw. DV-Bezug**
- Ich behandle alle Menschen mit Respekt.
 - Ich handle vorurteilsbewusst.
 - Ich schätze unterschiedliche Perspektiven.

- Programm**
- Die vier Schritte der gewaltfreien Kommunikation kennenlernen
 - Praktische Übungen zu den einzelnen Teilschritten
 - Reflexion des eigenen Gesprächsstils

Seminarnummer:
Q4.1.4.6

Methode:
Wissensvermittlung, praktische Übungen, Reflexion

Referent*in:
Malwine Frey
Fachbereich Organisation und Personal, Stadt Mannheim

Termin:
25.10.2023 und
22.11.2023

Zeit:
jeweils 08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521/412

Anmeldeschluss:
11.10.2023

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

