

| LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR | | INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG | | FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT | | ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN | |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Compliance | Chancengleichheit | Gesund bleiben am Arbeitsplatz | Karriere machen bei der Stadt Mannheim | Führung - unsere Grundlagen | Führungs-kompetenz stärken | Projekt- und Prozessmanagement | Verwaltungswissen |
| Umgang mit Veränderung | Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit | Persönliche und soziale Kompetenzen | Coachings und Beratungsangebote | Personalentwicklung und Recruiting | Arbeitsrecht und Personalverwaltung | IT-Training | Tools, Arbeitstechniken und -methoden |

UMGANG MIT EMOTIONEN IM FÜHRUNGSALLTAG

Personenorientierte Führung

Zielgruppe

alle Führungskräfte

Einführung

Als Führungskraft ist der Umgang mit Emotionen ein entscheidender Faktor, der sich auf Ihr Team, Ihre Mitarbeiter*innen und Ihren Erfolg als Führungskraft auswirken kann. Dies spiegelt sich auch im Rahmen der Basiskompetenz „Personalführung“ im Anforderungsprofil für Führungskräfte wieder. Die Gefühle anderer Menschen besser zu erkennen, zu verstehen und im Rahmen der Rolle als Führungskraft angemessen zu berücksichtigen, um damit eine positive und produktive Arbeitsumgebung zu schaffen, ist Ziel dieses Seminars.

Ziel

- Sie können die Bedeutung von Emotionen einordnen.
- Sie kennen die Grundlagen der Hirnforschung.
- Sie haben einen Überblick über mögliche Handlungsoptionen beim Umgang mit Mitarbeitenden erhalten.
- Sie sind in der Lage Ihre Mitarbeitende in einer emotionalen Situation angemessen zu begleiten und zu unterstützen.

Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte

- Zeigt eine positive Einstellung zu den Mitarbeitenden, Vertrauen in deren Leistungsvermögen und gibt ihnen Handlungsfreiräume.
- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt.
- Erkennt Gesundheit beeinträchtigende Faktoren und sorgt für Abhilfe.

Programm

- Gesprächsgrundsätze
- Gefühle und Gehirn
- Empathie und Abgrenzung
- Hilfreiche Fragetechniken
- Gefühle und Gruppendynamik
- Gelassenheit, Achtsamkeit, Präsenz
- Stimmungen unterbrechen
- Lösungsorientierte Gesprächsführung – anhand von Beispielen aus der Praxis
- Zielefindung/Aufgabendurchführung in einem aufgebrachtem Kontext

Seminarnummer:
Q4.3.2.3

Methode:
Impuls, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

Referent*in:
Christine Weiner
Coach

Termin:
16.11.2023

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Stadt Mannheim
Rathaus E 5, 68159 Mannheim
ImproLab, 4. OG, Raum 431

Anmeldeschluss:
12.10.2023

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)