

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

METHODEN AUS DEM KONFLIKTMANAGEMENT UND DER MEDIATION FÜR IHRE FÜHRUNGSPRAXIS

Zielgruppe
alle Führungskräfte

Einführung

„Wo Menschen miteinander schaffen, machen sie sich zu schaffen.“ Sagt Schulz von Thun (Kommunikationspsychologe). Die wenigsten von uns mögen Konflikte und doch sind sie oft unvermeidbar. Ein ungelöster, schwelender Konflikt am Arbeitsplatz beeinflusst die Zusammenarbeit, die Motivation, die Produktivität und die Kreativität. Wenn es gelingt Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu bearbeiten, können Sie Klarheit und auch Vertrauen schaffen und als Entwicklungschance genutzt werden. Hier sind Sie als Führungskraft unter anderem bei der Konfliktmoderation, der Kommunikation und der Stärkung der Teamfähigkeiten gefordert.

Ziel

- Sie kennen die unterschiedlichen Konfliktarten und Konflikttypen.
- Sie erhalten Tipps für zielführende Konfliktgespräche an die Hand.
- Sie reflektieren Ihre eigene Rolle in Konflikten.
- Sie füllen Ihren Methodenkoffer mit praxisnahen Tools aus dem Konfliktmanagement und aus der Mediation.
- Sie trainieren ein lösungsorientiertes Verhalten in schwierigen Situationen.

Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte

- Zeigt eine positive Einstellung zu den Mitarbeitenden, Vertrauen in deren Leistungsvermögen und gibt ihnen Handlungsfreiräume.
- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt.
- Erkennt Gesundheit beeinträchtigende Faktoren und sorgt für Abhilfe.

Programm

Konflikte erkennen und analysieren – Der erste Schritt zur Konfliktlösung

- Was ist ein Konflikt? Was erlebe ich als Konflikt? Welche Konfliktarten gibt es?
- Konflikttypen erkennen
- Konfliktanalyse: Der erste Schritt zur Konfliktlösung

Konfliktgespräche führen

- Die Bausteine für ein erfolgreiches Konfliktgespräch
- Die Führungskraft als Moderator*in in Konflikten
- Gesprächstechniken und Methoden im Konfliktlösungsprozess

Konstruktives Konfliktmanagement

- Praktische Hilfen und Methoden zur Konfliktbewältigung
- Eigene Einstellung und Verhaltensmuster hinterfragen
- Auf schwierige Situationen angemessen reagieren
- Eigene Konfliktmuster erkennen
- Sich selbst besser in Konfliktsituationen führen

TERMINÄNDERUNG

**NEUER TERMIN:
06.12. & 07.12.2023**

Seminarnummer:
Q4.3.2.2

Methode:
Impulsreferate, Praxisbeispiele, Übungen, praxisnahe Methoden

Referent*in:
Michal Foell
Mediatorin (BM) Trainerin, systemische Beraterin

Termin:
13.12.2023 und
14.12.2023

Zeit:
jeweils 08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 518/521

Anmeldeschluss:
08.11.2023

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)