

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

WIE GING DAS NOCHMAL MIT DEM FEEDBACK? Feedback praxisnah im Alltag anwenden

**ZU WENIG ANMELDUNGEN
SEMINAR WURDE
ABGESAGT**

Zielgruppe
alle Mitarbeiter*innen

Einführung
Feedback nehmen und geben – so die Theorie. Aber wie gut funktioniert das in der Praxis? Und wo stoßen wir auf Hürden? Wir schauen zunächst auf unsere Erfahrungen und wie wir uns Feedback wünschen. Diese Einschätzungen gleichen wir dann mit Gesprächsführungstechniken und professionellen Feedback-Strukturen ab. Wir arbeiten mit allgemeinen Fallbeispielen und Praxisbeispielen aus der Verwaltung.

- Ziel**
- Sie kennen Rahmenbedingungen für eine gute Feedbackkultur.
 - Sie können die eigenen Stärken als Feedbackgeber*in erkennen und ausbauen.
 - Sie verstehen, was Feedback-Qualität ausmacht und können diese Erkenntnisse anwenden.
 - Sie erkennen Hürden des Feedbackgebens bzw. -nehmens (u. a. unterschiedliche Rollen, Feedback an die eigene Führungskraft).
 - Sie üben professionelle Feedbackstrukturen und setzen sie im Berufsalltag um.

- Leitlinien- bzw. DV-Bezug**
- Wir reflektieren unsere Prozesse und Ergebnisse.
 - Wir lernen aus Erfolgen und Fehlern.
 - Wir bauen Vertrauen auf.
 - Wir entwickeln uns weiter.

- Programm**
- Unsere Erfahrungen in Feedbacksituationen
 - Unter welchen Bedingungen ist Feedback überhaupt möglich?
 - Wann und wo ist Feedback passend?
 - Welche Rolle spielt Vertrauen in Feedbacks?
 - Feedback geben zu welchem Thema (formelle vs. informelle Regeln)?
 - Feedbackstrukturen üben
 - Mit herausfordernden Situationen umgehen (u. a. Person vs. Rolle, Hierarchien)
 - Feedback annehmen und konstruktiv verarbeiten
 - Profi-Tipps

Seminarnummer:
Q4.4.4.4

Methode:
Agile Workshopmethoden, hoher Übungsanteil, Übungen anhand von Praxisbeispielen und Fallbeispielen, Moderation und Kurzvorträge, Austausch

Referent*in:
Marina Hahn, M. A.,
M. Sc., Wirtschaftspsychologin,
Trainerin, Coach

Termin:
13.12.2023 und
14.12.2023

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521

Anmeldeschluss:
08.11.2023

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

