

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

DIE KUNST DES FRAGENS

Durch Fragen und Zuhören zur besseren Kommunikation

Zielgruppe

alle Mitarbeiter*innen

Einführung

Zielorientiert eingesetzte Fragen und konzentriertes Zuhören sind elementar, um die gewünschten Informationen zu erhalten. Bewusst eingesetzt, helfen sie gute Ergebnisse zu erzielen. Jeden Tag stellen wir viele Fragen, leider häufig die falschen. Bekommen Sie wirklich Antworten, die Sie weiterbringen? Passende Fragen geben dem Gespräch die gewünschte Richtung und schaffen Raum für gute Lösungen bzw. Akzeptanz.

Ziel

- Sie haben einen Überblick über Fragetechniken erhalten.
- Sie haben erfahren, wie Sie bewusst Einfluss nehmen und die Aufmerksamkeit lenken können.
- Sie wissen, wie Sie Gespräche aus einem reichhaltigen Fundus an wirkungsvollen Fragen gestalten können.
- Sie kennen die starke Wirkung von systemischen Fragen.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Wir gehen miteinander in den Dialog.
- Wir unterstützen uns gegenseitig.
- Wir reflektieren unsere Prozesse und Ergebnisse.
- Ich biete Unterstützung an.

Programm

- Wer fragt, führt! Aufmerksamkeit bewusst steuern
- Unterschiedliche Fragehaltungen kontextbezogen einnehmen
- Die Suche nach der Lösung: Problem- vs. Lösungsorientierung
- Techniken, Wirkung und Einsatzmöglichkeiten von systemischen Fragen
- Systemische Fragen sicher und gezielt einsetzen
- Ressourcen- und Lösungsfragen in komplexen Situationen einsetzen
- Skalenfragen: Aussagen konkretisieren und verbindliche Maßnahmen ableiten
- Don'ts: Typische Fehler als Fragesteller*in vermeiden
- Wer zuhört, erfährt! Hinhören, wahrnehmen und wahrgeben
- Aktives Zuhören gezielt einsetzen und Gespräche bewusst lenken

Seminarnummer:
Q1.1.4.1

Methode:
Vortrag, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

Referent*in:
Carmen Dibolder
Systemische Trainerin, Coach, Mediatorin, Organisationsentwicklerin

Termin:
26.02.2024

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521

Anmeldeschluss:
22.01.2024

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

