

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

INS GESPRÄCH KOMMEN Perfekter Small Talk

**ANMELDESCHLUSS
VERLÄNGERT:
14.02.2024**

Zielgruppe

alle Mitarbeiter*innen

Einführung

Small Talk ist wichtig und gar nicht so schwierig. Ein schöner, unverbindlicher Small Talk mit Kund*innen, Kolleg*innen oder Geschäftspartner*innen, bringt viele positive Aspekte mit sich. Er erleichtert die Kontaktaufnahme, baut Vertrauen auf, verbessert Stimmung und Atmosphäre und unterstützt berufliche Ziele. Lernen Sie in diesem praxisnahen Seminar, wie Sie einen Small Talk erfolgreich führen.

Ziel

- Sie können sicher und positiv einen Small Talk starten und führen.
- Ihnen sind Themen und Fragen für einen Small Talk bekannt.
- Sie können die eigene Wirkung beim Small Talk richtig einschätzen.
- Sie bauen Vertrauen, Beziehung und Atmosphäre auf.
- Sie verbessern Ihre sozialen Kommunikations-Skills.
- Sie lernen Small Talk-Regeln kennen.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Wir unterstützen uns gegenseitig. Wir entwickeln uns weiter.
- Wir sind vernetzt und pflegen unser Netzwerk.

Programm

- Eisbrecher: Wie starte ich einen Small Talk?
- Themen: Welche Themen bieten sich dafür an, welche sollte ich vermeiden?
- Tonalität: Welche Wortwahl verwende ich?
- Zuhören: Warum ist aktives Zuhören die halbe Miete?
- Körpersprache, Blickkontakt: Wie wirke ich beim Small Talk?
- Rausgehen: Wie beende ich einen Small Talk?

Seminarnummer:
Q1.2.3.1

Methode:
Praxisnaher Input zu allen Punkten und Praxisübungen

Referent*in:
Murtaza Akbar
Keynote-Speaker
Trainer, Dozent, Autor

Termin:
06.03.2024

Zeit:
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 518

Anmeldeschluss:
31.01.2024

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

