

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

HOUSTON, WIR HABEN EIN PROBLEM

Problem- vs. lösungszentriertes Projektmanagement

Zielgruppe

alle Mitarbeiter*innen, alle Projektmanager*innen

Einführung

Die Benennung von Problemen ist im Arbeitskontext häufig ein Tabu. Wir sind alle gut darin trainiert, nach (schnellen) Lösungen zu schauen. Dabei kommt häufig die Suche nach den eigentlichen Ursachen für Problemsituationen zu kurz. Die erarbeiteten Lösungen behandeln dann eher Symptome und lösen Probleme nicht nachhaltig. In dem Seminar geht es um Techniken, aber auch die notwendige Haltung, im Umgang mit komplexen Problemsituationen.

Ziel

- Sie kennen Techniken der Problemdefinition und Ursachenbeschreibung.
- Sie erkennen die Chancen aus der Arbeit mit „Problemen“.
- Sie haben einen positiven Bezug zu dem Begriff „Problem“ (Enttabuisierung des Problem-begriffs).
- Sie kennen Techniken für den Übergang vom Problem zur Lösung.
- Sie kennen die Rahmenbedingungen für problemzentrierte Projektarbeit.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Wir reflektieren unsere Prozesse und Ergebnisse.
- Wir lernen aus Erfolgen und Fehlern.
- Wir entwickeln uns weiter.

Programm

- Problem als Chance, Implementierung einer Fehlerkultur
- Techniken: 5-Why; Fishbone-Diagramm, u. a.
- Handwerkszeug: Der PDIA Methodenkoffer in Abgrenzung zum PDCA-Zyklus
- 7 Schritte Problemlösungszyklus
- Problemerkennung und -analyse mit der D.I.A.N.A.-Methode
- Kreative Problemlösungstechniken
- Einsatz von divergierendem und konvergierendem Denken
- Entscheidungsmodelle

Seminarnummer:
Q2.4.1.1

Methode:
Vortrag, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

Referent*in:
Dirk Lubecki
Trainer & Consultant

Termin:
26.06.2024 und
27.06.2024

Zeit:
jeweils 08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings

Anmeldeschluss:
22.05.2024

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

