

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

NETZWERKEN FÜR MITARBEITER*INNEN IM KUND*INNENKONTAKT

Basis für ein übergreifendes Netzwerk

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen mit Kund*innenkontakt

Einführung

Als Mitarbeiter*innen mit Kund*innenkontakt haben Sie alle tagtäglich mit ähnlichen Themen und Herausforderungen zu tun. Ein gutes Netzwerk kann Sie dabei unterstützen von den Erfahrungen und Kompetenzen Ihrer Kolleg*innen zu profitieren, im Austausch untereinander zu lernen und gemeinsam zu wachsen. Gerade bei komplexen Fragestellungen oder herausfordernden Situationen ist Zusammenarbeit hilfreich und kann Sie dabei unterstützen Ihre Rolle zu stärken. In diesem Seminar lernen Sie, was Netzwerken bedeutet, welche Möglichkeiten es im Verwaltungskontext gibt und wie Sie es gut für Ihre Ziele nutzen können.

Dieses Seminar bietet Ihnen den Rahmen sich gemeinsam mit den anderen Teilnehmern*innen die Basis für ein persönliches Netzwerk zu schaffen.

Ziel

- Sie kennen Grundlagen der Netzwerkarbeit und wissen, wie Sie diese in der Praxis anwenden können.
- Sie haben einen Überblick über den möglichen Nutzen von Netzwerken erhalten und können sich daraus Ihren persönlichen Benefit ziehen.
- Sie haben sich gemeinsam die Basis für ein erfolgreiches persönliches Netzwerk geschaffen.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Ich beziehe interne und externe Expert*innen ein.
- Ich teile mein Wissen. Ich bitte um Hilfe, wenn nötig.

Programm

- Welche netzwerkbildenden Angebote gibt es bei der Stadt Mannheim bereits?
- Wer sitzt mit mir im Raum? Gegenseitiges Kennenlernen und Erkennen gemeinsamer Themen.
- Thematische Impulse rund um die Arbeit im direkten Kund*innenkontakt: Dienstleistung, Selbstfürsorge, optimale Reaktionen.
- Übungen zum Umgang mit Stress in belastenden Situationen.
- Von den Erfahrungen anderer lernen: Austausch zu Situationen aus dem Berufsalltag.
- Gemeinsames Erarbeiten der Grundlagen und Rahmenbedingungen eines erfolgreichen Netzwerks: Voraussetzungen, Unterstützung, städtische Möglichkeiten

HINWEIS: Das Seminar findet auch während der Mittagspause statt. Bei einem gemeinsamen Mittagessen haben Sie die Möglichkeit sich besser kennenzulernen und Kontakte zu knüpfen. Für Verpflegung ist gesorgt.

**ANMELDESCHLUSS
VERLÄNGERT:
28.02.2024**

**ZU WENIG ANMELDUNGEN
SEMINAR WURDE
ABGESAGT**

Seminarnummer:
Q1.2.3.5

Methode:
Input der Trainerin, Gruppenarbeit, Praktische Übungen, Erfahrungsaustausch

Referent*in:
Christine Weiner
Coachin

Termin:
13.03.2024

Zeit:
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim,
Raum 518

Anmeldeschluss:
07.02.2024

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

