

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## DIALOG UND KONFLIKTLÖSUNG IM TEAM

**ANMELDESCHLUSS  
VERLÄNGERT:  
22.05.2024**

**Zielgruppe**  
alle Mitarbeiter\*innen

### Einführung

Die Teilnehmenden lernen, wie sie Konflikte konstruktiv ansprechen und Lösungen entwickeln können, die zur Zufriedenheit aller Beteiligten beitragen. Dabei wird ein besonderer Schwerpunkt auf die Förderung eines konstruktiven Dialogs gelegt, der als Grundstein für ein gesundes und produktives Miteinander im Team dient. Durch interaktive Übungen und realitätsnahe Fallbeispiele erwerben die Teilnehmenden praktische Fähigkeiten, um Meinungsverschiedenheiten effizient und respektvoll zu handhaben. Zusätzlich werden Techniken vermittelt, um eine offene und wertschätzende Kommunikationskultur im Team zu etablieren. Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmenden zu befähigen, zu einem harmonischen Arbeitsumfeld beizutragen, in dem Konflikt als Gelegenheiten für Wachstum und Verbesserung gesehen werden.

### Ziel

- Sie wurden für emotionale Signale im Team sensibilisiert und entwickeln die Fähigkeit, empathisch auf Kolleg\*innen zu reagieren.
- Sie haben die Fähigkeit erworben, Konfliktarten schnell zu identifizieren und können so Ihre Wirkungsspielräume nutzen, um Irritationen konstruktiv anzusprechen und effektive Lösungsansätze zu finden.

### Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Ich bringe mich konstruktiv in Diskussionen ein.
- Ich kläre Konflikte im direkten Austausch.
- Ich spreche Probleme offen an.

### Programm

- Konfliktarten erkennen
- Eigene Konfliktmuster identifizieren
- Methoden kennenlernen für eine offene Fehlerkultur
- Konflikte konstruktiv ansprechen

**Seminarnummer:**  
Q2.1.4.1

**Methode:**  
Praxisbeispiele, praktische Methoden und Übungen, Impulsvorträge

**Referent\*in:**  
Michal Foell  
Mediatorin,  
systemische Beraterin

**Termin:**  
05.06.2024 und  
06.06.2024

**Zeit:**  
jeweils 08:30 Uhr – 12:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim,  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
30.04.2024

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

