

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

TOOLBOX EFFEKTIVE KONFLIKTLÖSUNGSSTRATEGIEN

Zielgruppe

alle Führungskräfte

Einführung

Überall dort, wo Menschen zusammenarbeiten, können Konflikte und Irritationen auftreten. Als Führungskraft wird von Ihnen erwartet, diese Situationen schnell und souverän zu klären. Lernen Sie im Seminar effektive Strategien und wichtige Kommunikationstechniken kennen, um Konflikte frühzeitig zu erkennen und erfolgreich zu lösen.

Am Ende des Seminars verfügen Sie über eine umfassende Toolbox mit bewährten Methoden und Techniken, die Ihnen helfen, kritische Situationen konstruktiv zu managen und ein positives Arbeitsklima zu fördern. Das Seminar bietet zudem Raum für den Austausch und das Networking unter den Teilnehmenden.

Ziel

- Sie haben Ihr Verständnis für Konflikte vertieft, einschließlich deren Ursachen, Dynamiken und Auswirkungen.
- Sie sind vertraut mit verschiedenen Methoden zur Deeskalation und Konfliktbewältigung.
- Sie fördern eine offene und transparente Kommunikationskultur innerhalb Ihres Teams.
- Sie beherrschen spezifische Verhandlungs- und Vermittlungstechniken, um bei komplexen Konflikten zu vermitteln und Kompromisse zu finden.

Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte

- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt. Achtet auf die Gesundheit und kennt interne Angebote.

Programm

- Grundlagen von Konflikten: Ursachen, Dynamiken und (sozio-emotionale/betriebliche) Auswirkungen
- Kommunikationspsychologische Grundlagen (Gewaltfreie Kommunikation, aktives Zuhören etc.)
- Effektive Kommunikation in herausfordernden Situationen
- Meditatives Handeln in Gruppen- und Einzelkontexten
- Methoden zur Konfliktklärung und -bearbeitung
- Verhandlungstechniken und Kompromissbildung
- Methoden zur Deeskalation und Konfliktdeeskalation
- Systemische Grundlagen von Team- und Gruppendynamik
- Adäquates Grenzsetzen und Bedürfnisse benennen
- Praxisübungen zur Anwendung des Gelernten und Reflexion der eigenen Kommunikations- und Konfliktmuster

Seminarnummer:
Q4.1.4.1

Methode:
Theorieinputs, praktische Übungen, Gruppenarbeit, Selbstreflexion, moderierte Plenumsdiskussionen

Referent*in:
Konstantin Sehnert
systemischer Berater, Mediator,
Fachreferent für Pädagogik

Termin:
11.11.2024 und
12.11.2024

Zeit:
jeweils 08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim,
Raum 521

Anmeldeschluss:
07.10.2024

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

