

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

TOOLBOX KOMMUNIKATION

Zielgruppe

alle Mitarbeiter*innen

Einführung

Die Fortbildung richtet sich an alle Mitarbeiter*innen, die ihre Kommunikationskompetenz ausbauen möchten.

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmenden eine Vielzahl an Kommunikationstechniken und -werkzeugen, die sie in ihrem beruflichen und privaten Alltag einsetzen können. Sie erhalten eine umfassende „Toolbox“, um ihre Kommunikationsfähigkeit zu verbessern und effektiver mit Kolleg*innen, Vorgesetzten und Bürger*innen zu interagieren.

Ziel

- Sie wissen, wie Sie Ihre Kommunikationsfähigkeit in verschiedenen Situationen gezielt einsetzen können.
- Sie wissen, wie Sie effektiv und verständlich kommunizieren können, um Ihre Ziele zu erreichen.
- Sie lernen, in verschiedenen Stimmungen zu sprechen.
- Ihre Präsenz und Ausstrahlung in Gesprächen hat sich verbessert.
- Sie können Präsenz ab Sekunde EINS ausstrahlen.
- Sie lernen, gezielt Körpersprache und Rhetorik zu Ihren Gunsten einzusetzen.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Ich informiere mich und nutze Lernangebote.
- Ich reflektiere mich selbstkritisch.
- Ich frage nach Feedback.

Programm

- Die Grundlagen der Kommunikation
- Mit Körpersprache und Rhetorik überzeugen
- Wirkungskompetenz verstehen und anwenden: Mit meiner persönlichen Wirkung Menschen begeistern
- Gesprächsführung: Wie Sie schnell Sympathie zum Gegenüber aufbauen und Menschen überzeugen
- Gos und No-Gos der Kommunikation
- Mit Subtext emotional berühren: In verschiedenen Stimmungen bewusst sprechen
- Zielgerichtet mit Hoch- und Tiefstatus spielen
- Präsenz ab Sekunde EINS

Seminarnummer:

Q4.1.4.2

Methode:

Vortrag, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

Referent*in:

Alexander Jodl
Trainer

Termin:

04.11.2024

Zeit:

09:00 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:

Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521

Anmeldeschluss:

30.09.2024

Gebühr:

zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

