

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

EMOTIONALE INTELLIGENZ IM MANAGEMENT

Erfolgreiche Zusammenarbeit durch Empathie und Verständnis

Zielgruppe
alle Führungskräfte

Einführung

In einer Welt voller Komplexität und Wandel sind Empathie und gegenseitiges Verständnis entscheidende Fähigkeiten für erfolgreiche Führungskräfte. Dieses Seminar bietet Ihnen die Gelegenheit, genau diese Fähigkeiten zu vertiefen und zu stärken. Erlernen Sie praktische Techniken, um die Perspektive anderer besser zu verstehen, effektiver zu kommunizieren und Beziehungen aufzubauen, die auf gegenseitigem Respekt und Wertschätzung basieren.

Ziel

- Ihre Führungskompetenz ist durch empathisches Verhalten gestärkt.
- Ihre Fähigkeiten, die Bedürfnisse und Perspektiven anderer wahrzunehmen sind erweitert.
- Sie wissen um die Bedeutung von Emotionen für die Zusammenarbeit und wie Sie die Stärken Ihres Teams optimal nutzen.
- Sie kennen Techniken für eine wertschätzende und konfliktsensible Kommunikation.
- Sie haben gelernt, Empathie und Verständnis gezielt in Ihre Zusammenarbeit zu integrieren.

Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte

- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt.
- Erkennt gesundheitsbeeinträchtigende Faktoren und sorgt für Abhilfe.

Programm

- Grundlagen emotionaler Intelligenz als Führungskompetenz
- Empathie im Arbeitsalltag entwickeln und nutzen
- Welche Rolle spielt Verständnis? (Gegenseitiges Verständnis für Ziele, Rollen, Perspektiven und Unterschiede als Schlüssel zu reibungsloser und effektiver Teamarbeit).
- Wie kann man ein gemeinsames Verständnis im Team aufrechterhalten?
- Emotionale Bewusstheit
- Beziehungsfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit

Seminarnummer:
Q4.1.4.3

Methode:
Interaktive Kurzvorträge, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Beraten aktueller Praxisfragen

Referent*in:
Stefanie Theuer
Diplom-Psychologin,
Systemische Beraterin,
(zertifizierte) Coachin und Kommunikationstrainerin

Termin:
10.12.2024

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 518

Anmeldeschluss:
05.11.2024

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

