

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## WOCHE DER KOMMUNALEN BEAUFTRAGTEN: STADTENTWICKLUNG, ARBEITS-SICHERHEIT, PERSONALVERTRETUNG UND COMPLIANCE

### Akzeptanz für Transformation schaffen

### Innenstadtentwicklung als Motor für Teilhabe, Kultur und Demokratie

#### ZIELGRUPPE

alle Mitarbeiter\*innen, die bei der Erarbeitung von Maßnahmen – nicht nur der Transformation – Interessengruppen und Bürgerschaft beteiligen und gewinnen wollen

#### EINFÜHRUNG

Die Städte stehen vor der Herausforderung einer Transformation, die Bürgerschaft, Unternehmen, Vereine u. a. betrifft. Auch wenn die meisten Akteur\*innen sich bewusst sind, dass Veränderungen erforderlich sind, gibt es oftmals eine Verunsicherung, die eine Ablehnung von Maßnahmen zur Folge haben kann. In dem Vortrag wird aus der Erfahrung der Innenstadtentwicklung und dem Projekt FutuRaum berichtet, in dem durch eine Einbindung von Bürgerschaft und Interessengruppen, aber auch durch eine dienststellenübergreifende Zusammenarbeit Maßnahmen erarbeitet wurden, die von Akzeptanz getragen werden.

#### ZIEL

- Sie kennen die Ziele, Maßnahmen und Strategien der Mannheimer Innenstadtentwicklung und die Beteiligten in dem umfassenden Transformationsprojekt.
- Sie haben am Beispiel der Innenstadtentwicklung die Erfolgskriterien einer prozesshaften Vorgehensweise in komplexen Projekten kennengelernt.
- Sie wissen, wie sich wichtige Akteur\*innen und Stakeholder gewinnen lassen und Akzeptanz auch für schwierige Veränderungsprojekte geschaffen werden kann.
- Sie haben Herausforderungen und Lösungen im Umgang mit Widerständen und Unsicherheiten in vielschichtigen (bürgerschaftlichen) Projekten kennengelernt.

#### LEITLINIENBEZUG

- Wir reflektieren unsere Prozesse und Ergebnisse.
- Wir entwickeln uns weiter.

#### INHALTE

- Einen guten Prozess vorbereiten
- Die richtigen Akteur\*innen finden und gewinnen
- Perspektivwechsel und Empathie zwischen den Akteur\*innen schaffen
- Gemeinsame Zielbilder schaffen, statt individuelle Lösungsvorschläge zu sammeln
- Zunächst Probleme analysieren, um danach Lösungen und Maßnahmen zu erarbeiten
- Kommunikation und Transparenz fördern
- Ownership schaffen

#### Seminarnummer

Q4.KB.1

#### Methode

Vortrag, Praxisbeispiele, Fragemöglichkeit

#### Referent\*in

Petar Drakul  
Beauftragter für die Innenstadt  
Büro des Oberbürgermeisters  
Stadt Mannheim

#### Termin

07.10.2024

#### Zeit

11:00 Uhr – 12:00 Uhr

#### Ort

Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings.

#### Anmeldeschluss

24.09.2024

#### Gebühr

zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

