

WAS TUN,
WENN...?

IN MANNHEIM²

2

Informationen über Dienste und
Hilfen für Seniorinnen und Senioren

Information und Beratung

Information und Beratung

Älter werden bedeutet neben Aktivität und Selbstbestimmung auch, sich auf veränderte Lebenssituationen einstellen zu müssen.

Damit die Bewältigung kritischer Lebensereignisse gut gelingen kann, ist in vielen Fällen die begleitende Unterstützung durch Fachleute sehr hilfreich. Diese können mit ihrem Erfahrungswissen konkret weiterhelfen – sei es durch gezielte Informationsweitergabe oder auch im Rahmen von umfassender Beratung, die Ihre persönliche Situation in den Blick nimmt und nach passgenauen Lösungs- und Unterstützungsmöglichkeiten sucht.

Nutzen Sie das facettenreiche Beratungsangebot, das Mannheim bereithält, um Ihre individuellen Fragestellungen zu besprechen und Perspektiven zu entwickeln.

Noch besser ist jedoch, sich nicht erst dann beraten zu lassen, wenn bereits schwierige Lebensumstände eingetroffen sind, sondern möglichst frühzeitig, also präventiv Beratung in Anspruch zu nehmen! Das Wissen um vorbeugende Maßnahmen und Unterstützungsmöglichkeiten kann Ihnen helfen, Ihre Mobilität und Selbstständigkeit zu erhalten sowie das Entstehen von Pflegebedürftigkeit hinauszuzögern.

Herausgeber:
Stadt Mannheim
Arbeit und Soziales
Seniorenbüro
K 1, 7 – 13 (Kurpfalzpassage)
68159 Mannheim
Telefon 0621 293 – 8730
seniorenbuero@mannheim.de

www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren

Pflegestützpunkte und Örtliche Seniorenberatungsstellen

Pflegestützpunkt Mannheim

K1, 7-13 Kurpfalzpassage

Eingang Breite Straße

Frau Endres

 293 87 10

konstantina.endres@mannheim.de

Frau Lautenbach

 293 3405

nicole.lautenbach@mannheim.de

Frau Zada

 293 8711

silke.zada@mannheim.de

Frau Walther-Lotz

 293 9208

brigitte.walther-lotz@mannheim.de

www.mannheim.de/buerger-sein/pflegestuuetzpunkte

Örtliche Seniorenberatungsstellen

Nord

Blumenau, Gartenstadt, Luzenberg, Sandhofen, Waldhof, Schönau

Caritasverband Mannheim e.V.

Speckweg 15

Frau Kern

 **30 86 63 20**

seniorenberatung-nord@caritas-mannheim.de

www.caritas-mannheim.de/seniorenberatung

Nord-Ost

Feudenheim, Käfertal, Straßenheim, Vogelstang, Wallstadt, Neckarau

Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)

Auf dem Sand 78

Frau Kranz-Sperlich

 **72 70 73 30**

seniorenberatung@asb-rhein-neckar.de

www.asb-rhein-neckar.de/seniorenberatung

Neckarstadt-Ost

Neckarstadt-Ost, Herzogenried, Wohlgelegen

Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Mannheim e.V. (AWO)

Murgstraße 3

Frau Burkhardt

 **33 81 96 4**

c.burkhardt@awo-mannheim.de

www.awo-mannheim.de/seniorenberatungsstelle

Neckarstadt-West

Neckarstadt-West, Friesenheimer Insel

Bürgerhaus Neckarstadt-West e.V.

Lutherstraße 15-17

Herr Coqui

 **70 03 91 39**

ulrich.coqui@buergerhaus-neckarstadt.de

Mitte

Innenstadt, Jungbusch, Neuhermsheim, Neuostheim, Oststadt, Schwetzingenstadt,
Lindenhof, Almenhof, Niederfeld

Caritasverband Mannheim e.V.

R 7, 12-13

Frau Raisch

 **43 88 04 23**

seniorenberatung-mitte@caritas-mannheim.de

www.caritas-mannheim.de/seniorenberatung

Süd

Casterfeld, Friedrichsfeld, Hochstätt, Pfingstberg, Rheinau, Seckenheim,
Suebenheim

Evangelische Heimstiftung GmbH

Unionstraße 3

Frau Rocha-König

 **16 89 103**

elizabeth.rocha-koenig@ev-heimstiftung.de

www.ev-heimstiftung.de

Kirchliche Beratungsstellen

Caritasverband Mannheim e.V.

Caritas-Sozial- und Migrationsdienst

www.caritas-mannheim.de/hilfe-und-beratung

Jungbusch

Gemeinschaftszentrum Jungbusch, Jungbuschstr. 19

Ursula Saalmüller

 **0157 39 41 83 94**

Sprechzeiten: 9 - 12 Uhr

ursula.saalmueller@caritas-mannheim.de

Luzenberg, Sandhofen, Waldhof, Gartenstadt

Caritas-Zentrum St. Franziskus, Speckweg 15

Frau Heimerl

 **30 86 62 30**

Sprechzeiten: Mo und Do 9.00 - 12.00 Uhr

anette.heimerl@caritas-mannheim.de

Schönau, Blumenau

Kind & Kegel, Heilsberger Straße 11

Frau Mahmutoglu

 **77 55 60**

Sprechzeiten: Mo und Do 9.00 - 12.00 Uhr

Aysenur.mahmutoglu@caritas-mannheim.de

Käfertal, Vogelstang, Im Rott, Wallstadt, Franklin

Geschäftsstelle Malteser Hilfsdienst, Geraer Ring 5

Herr Heinicke

 **7 00 26 07**

Sprechzeiten: Do 9.00 - 12.00 Uhr

Simon.heinicke@caritas-mannheim.de

Rheinau, Hochstätt, Pfingstberg, Friedrichsfeld

Gemeinde- und Caritaszentrum Süd, Rheinauer-Ring 262

Frau Simic

 **0157 80 55 2700**

Sprechzeiten: Do 9.00 - 12.00 Uhr

victoria.simic@caritas-mannheim.de

Lindenhof, Neckarau, Almenhof, Feudenheim, Seckenheim, Neuostheim,
Suebenheim

Pfarrer- Wetzels- Haus, Friedrichstraße 30

Fr. Ehrlich

 **97 86 13 49**

Sprechzeiten: Montag 14.00 – 17.00, Donnerstag 9 – 12 Uhr

elena.ehrlich@caritas-mannheim.de

Diakonisches Werk Mannheim

Neckarstadt West

Diakoniekirche Luther, Lutherstraße 4

Frau Weiß

 **2800 355**

andrea.weiss@kbz.ekiba.de

Alle übrigen Stadtteile

M 1, 1a

 **28 00 00**

info@diakonie-mannheim.de

Migrationsberatung

R 3, 3

Frau Krause

 **12 29 45 9**

meb@diakonie-mannheim.de

 **28 000 348**

Altenseelsorge der Evangelischen Kirche

Werderplatz 6

Pfarrer Sprakties

 **81 76 89**

gerhard.sprakties@t-online.de

Dekanats-Altenseelsorger der Katholischen Kirche

Diakon Bissantz

 **3 06 60 10**

Freireligiöse Gemeinde

Beratungsstelle, Forum Franklin

Robert-Funari-Str. 38- 40

Frau Hald

 **12 63 133**

info@fwv-baden.de

Jesuitenorden / Katholische Kirche in Mannheim

Beratungsstelle Offene Tür

Beratung und Begleitung in seelischer Not und in seelsorgerlichen Fragen

F 2, 6 (Haus der katholischen Kirche)

 **16 06 6**

mannheim@offene-tuer.net

Mo, Di, Do, Fr 9.00 - 12.00 Uhr

Mo bis Do 14.00 - 17.00 Uhr

und nach Vereinbarung

www.offene-tuer-mannheim.org

Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen

Beratungsstellen für Menschen mit Behinderung

**Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen (Stadt
Mannheim)**

Rathaus, E 5

Frau Frenz

 293 20 05

ursula.frenz@mannheim.de

[www.mannheim.de/Beauftragte für Menschen mit Behinderung](http://www.mannheim.de/Beauftragte_für_Menschen_mit_Behinderung)

Badischer Blinden- und Sehbehindertenverein, V.m.K.

Augartenstraße 55

Herr Dr. Wolff

 40 20 31

info@bbsvvmk.de

Mo, Di, Mi, 9.00 - 12.30 Uhr und 13.30 - 16.30 Uhr

Do 09:00 Uhr- 12:30 Uhr und 13:00- 18:00 Uhr, Fr 09:00- 13:00 Uhr

www.bbsvvmk.de

Verein für Körper- und Mehrfachbehinderte e.V.

Spastikerverein – Gemeinnütziger Verein Mannheim

 44 57 97 03

info@spastikerma.de

www.spastikerma.de

Rechtsanträge und Rechtsberatung

Amtsgericht Mannheim

Rechtsantragstelle und Beratungshilfe

Schloss Westflügel, Bismarckstr. 14

Zimmer 001 im Erdgeschoss

Die Anmeldezeiten für die Rechtsantragstelle sind Mo und Do von 8.30 - 09.30 Uhr.

Für Fragen betreffend der erforderlichen Unterlagen für die Antragstellung sowie

Terminvereinbarung:  **292 23 10** (nur vormittags)

Für Personen mit geringem Einkommen findet jeden Mittwoch in der Zeit von 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr eine unentgeltliche Rechtsberatung im Saal 139, im 1. Obergeschoss, statt.

Belege über Einkünfte und Ausgaben sind mitzubringen.

www.amtsgericht-mannheim.de/pb/,Lde/Rechtsantragstelle+und+Beratungshilfe

Sozialverband VdK, Sozialrechtsabteilung

VdK Beratung in allen sozialrechtlichen Fragen

Schwetzingen Straße 158

Frau Schömer / Herr Sadtler

 **40 04 99 80**

Mo - Fr 9.00 – 12.00 Uhr

Mo - Mi 14.00 – 15.30 Uhr

www.vdk.de/kv-mannheim

Sozialverband Deutschland e.V., Kreisverband Mannheim

Sozialrechtsberatung und -vertretung

Waldstraße 44

 **84 14 17 2**

info@sovd-bawue.de

[www.sovd-bawue](http://www.sovd-bawue.de)

Rentenberatung

Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg

Rentenberatung und Antragstellung

Mozartstraße 3

Herr Grimmeisen

 **82 00 50**

regio.ma@drv-bw.de

Mo, Do 08.00 - 18.00, Di, Mi 08.00 - 16.00 Uhr, Fr 08.00 - 12.00

Terminvereinbarung empfohlen

www.deutsche-rentenversicherung-bw.de

Schuldnerberatung

Arbeitsgemeinschaft Spezialisierte Schuldnerberatung gGmbH

Kaiserring 36

Hacer Blaut

 **1 22 04 00**

info@ass-ma.de

Mo bis Do 8.30 -13.00 Uhr und 14.00 - 16.30 Uhr; Fr 8.30 - 13.00 Uhr

www.ass-ma.de

Schuldnerberatung beim Caritasverband Mannheim e.V.

B 4, 1

 **43 03 10 50**

[schuldnberatung@caritas-mannheim.de](mailto:schuldnerberatung@caritas-mannheim.de)

www.caritas-mannheim.de/hilfe-und-beratung/menschen-in-notlagen/schuldnerberatung/schuldnerberatung

Sonstige Beratungsstellen

Bürgerbeauftragte

Rathaus, E 5

Frau Wiehl

 **293 29 31**

buergerbuero@mannheim.de

www.mannheim.de/stadt-gestalten/buergerbeauftragte

DHB-Netzwerk Haushalt Ortsverband Mannheim e.V.

Informationen für Verbraucher, Haushalt und Familien

N 3, 7 - 8

 **27 52 2**

info@dhbnetzwerk-mannheim.de

Di und Do 9.00 - 12.00 Uhr

www.dhbnetzwerk-mannheim.de

Fraueninformationszentrum des Mannheimer Frauenhauses e.V.

Beratung für Frauen bei Trennung, Scheidung, Gewalt in Beziehung,

Trennungsgruppen

Angebot von Schutzwohnungen, zum vorübergehenden Wohnen

Eichendorffstraße 66 – 68

 **37 97 90**

fiz@frauenhaus-fiz.de

Mo, Di, Do, Fr 9.00 - 12.00 Uhr

Mi 16.00 - 18.00 Uhr

www.frauenhaus-fiz.de

Mannheimer Seniorenrat e.V.

Stadthaus, N 1

 **293 95 16**

info@seniorenrat-mannheim.de

Mo bis Fr ab 10.00 Uhr

www.mannheimer-seniorenrat.de

Freireligiöser Wohlfahrtsverband Baden e.V.

Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer

Alphornstraße 2a

Herr Safar

 **37 70 27-10**

mbe@freireligioeser-wohlfahrtsverband-baden.de

Offene Sprechstunde Mi 10.00 - 13.00 Uhr

und nach Vereinbarung

pro familia Mannheim e.V.

Psychologische Beratung zu Fragen des Älterwerdens, Ehe, Familie und

Lebensberatung

 **27 72 0**

Tullastraße 16a

mannheim@profamilia.de

www.profamilia-mannheim.de

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

Fach- und Rechtsberatung zu: Telekommunikation, Freizeit und Haushalt,
Lebensmittel und Ernährung, Versicherungen, Private Altersvorsorge und
Geldanlage, Mietrechtliche Erstberatung, Energieberatung

Beratungsstelle Mannheim

N4, 13 - 14

 **0711 66 91 10**

info@vz-bw.de

Allgemeine Öffnungszeiten:

Di 14.00 - 16.00 Uhr, Mi 13.00 - 17.00 Uhr.

Darüber hinaus Termine nach Vereinbarung

(Mo - Do 10.00 - 18.00 Uhr, Fr 10.00 - 14.00 Uhr)

www.vz-bawue.de/Mannheim

WEISSER RING e.V.

Beratung und Hilfe für Opfer von Straftaten, Außenstelle Mannheim

L 6, 1

Herr Habermehl

 **17 46 99 9**

Polizeipräsidium Mannheim

L 6, 1

Sammelrufnummer (rund um die Uhr besetzt)

 **174 0**

Ansprechpartnerin

Frau Strickler

 **174 12 00**

Verkehrsprävention

Präventivprogramme für Senioren

Frau Ambacher

 **41 57 00**

Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle Anlauf-und Auskunftsstelle zum Thema Wohnungseinbruch (sicherungstechnische und verhaltensorientierte Beratung)

Kontakt:

 **174 12 12**

beratungsstelle.ma@polizei.bwl.de

Kriminalprävention Beratung rund um das Thema Seniorenkriminalität

Kontakt:

 **174 12 01**

praevention.ma@polizei.bwl.de

www.polizeipraesidium.mannheim

Wichtige Telefonnummern

Polizei Notruf

 **110**

Feuerwehr, Rettungsdienst, Notarzt

 **112**

Krankentransporte

 **19 222**

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

 **116 117**

Zahnärztlicher Notfall-Dienst

 **76 15 64 7**

 **38 000 813**

Informationszentrale für Vergiftungen

Giftnotruf Freiburg (zuständig für Baden-Württemberg)

 **0761 19 24 0**

Telefonseelsorge

 **0800 - 111 0 111**

(kostenfrei)

 **0800 - 111 0 222**

Behördentelefon

 **115**

Fundbüro, K 7

 **293 - 32 75**

Älter werden in Mannheim

In der Reihe „Was tun, wenn...“ finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

1 Aktiv im Alter

- Seniorentreffs
- Veranstaltungen
- Bewegungsangebote
- Bürgerschaftliches Engagement

2 Information und Beratung

- Pflegestützpunkte und Örtliche Seniorenberatungsstellen
- Kirchliche Beratungsstellen
- Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen

3 Vorsorge

- Vorsorgevollmacht und gesetzliche Betreuung
- Patientenverfügung

4 Hilfe und Unterstützung im Alltag

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Sozialstationen und Pflegedienste
- Hausnotruf
- Leibliches Wohl
- Tagespflege / Kurzzeitpflege

5 Gesundheit

- Beratungsstellen in Gesundheitsfragen
- Krankenhäuser

6 Wohnen im Alter

- Betreutes Wohnen, Service-Wohnen, weitere Wohnformen
- Pflegeheime

7 Finanzielle Hilfen und Leistungen

- Grundsicherung
- Hilfe zur Pflege
- Wohngeld
- Leistungen der Pflegeversicherung

8 Begleitung in der letzten Lebensphase

- Ambulante und stationäre Palliativ- und Hospizversorgung