

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## EMOTIONEN ERFOLGREICH MANAGEN

### Personenzentrierte Methoden für den Führungsalltag

#### Zielgruppe

alle Führungskräfte

#### Einführung

Als Führungskraft ist der Umgang mit Emotionen ein entscheidender Faktor, der sich direkt auf Ihr Team, Ihre Mitarbeiter\*innen und Ihren Erfolg auswirken kann. In diesem Seminar lernen Sie, die Gefühle von sich und anderen besser zu erkennen, zu verstehen und angemessen zu berücksichtigen. Durch praxisnahe Übungen und bewährte Methoden entwickeln Sie die Kompetenz, eine positive und produktive Arbeitsumgebung zu schaffen. Melden Sie sich an und entdecken Sie, wie personenzentrierte Führung Ihre Effektivität und Zufriedenheit als Führungskraft steigert.

#### Ziel

- Sie können Emotionen und Gefühle von sich und Ihren Mitarbeiter\*innen besser erkennen und verstehen, um eine positive Arbeitsumgebung zu fördern.
- Sie kennen bewährte Methoden und Techniken, um den Umgang mit Gefühlen in Ihren Führungsstil zu integrieren.
- Sie sind in der Lage, personenzentrierte Führungstechniken anzuwenden, um die Motivation und Produktivität Ihres Teams zu steigern.

#### Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte

- Zeigt eine positive Einstellung zu den Mitarbeitenden, Vertrauen in deren Leistungsvermögen und gibt ihnen Handlungsfreiräume.
- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt.
- Erkennt Gesundheit beeinträchtigende Faktoren und sorgt für Abhilfe.

#### Programm

- Neurophysiologische Grundlagen der Entstehung und Funktion von Emotionen und Gefühlen
- Erkennen, Verstehen und Aufgreifen von Emotionen, bei sich selbst und bei anderen
- Grundlegende Ängste von Menschen und die Auswirkung auf Verhalten und Kommunikation
- Praxisnahe Übungen zur Stärkung der emotionalen Kompetenz wie z. B. wertschätzend bleiben auch bei Eskalationen
- Strategien zur Schaffung einer positiven und produktiven Arbeitsumgebung

**Seminarnummer:**  
B.3.1.11

**Methode:**  
Theoretische Inputs der Trainerin, Gruppenarbeit, Reflexion

**Referent\*in:**  
Sabine Schäfer  
Dipl. Psychologin,  
Trainerin & Coach

**Termin:**  
04.02.2025

**Zeit:**  
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1,  
16-19, 68161 Mannheim,  
Raum 521

**Anmeldeschluss:**  
30.12.2024

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

