

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

## METHODEN AUS DEM KONFLIKTMANAGEMENT UND DER MEDIATION FÜR IHRE FÜHRUNGSPRAXIS

**Zielgruppe**  
alle Führungskräfte

**Einführung**  
„Wo Menschen miteinander schaffen, machen sie sich zu schaffen“, sagt Schulz von Thun (Kommunikationspsychologe). Die wenigsten von uns mögen Konflikte und doch sind sie oft unvermeidbar. Ein ungelöster, schwelender Konflikt am Arbeitsplatz beeinflusst die Zusammenarbeit, die Motivation, die Produktivität und die Kreativität. Wenn es gelingt, Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu bearbeiten, können sie Klarheit und auch Vertrauen schaffen und als Entwicklungschance genutzt werden. Hier sind Sie als Führungskraft unter anderem bei der Konfliktmoderation, der Kommunikation und der Stärkung der Teamfähigkeiten gefordert.

### Ziel

- Sie kennen die unterschiedlichen Konfliktarten und Konfliktdynamiken.
- Sie erhalten Tipps für zielführende Konfliktgespräche.
- Sie reflektieren Ihre eigene Rolle in Konflikten.
- Sie füllen Ihren Methodenkoffer mit praxisnahen Tools aus dem Konfliktmanagement und aus der Mediation.
- Sie trainieren ein lösungsorientiertes Verhalten in schwierigen Situationen.

### Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte

- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt.
- Erkennt Gesundheit beeinträchtigende Faktoren und sorgt für Abhilfe.

### Programm

#### Konflikte erkennen und analysieren – Der erste Schritt zur Konfliktlösung

- Was ist ein Konflikt?
- Was erlebe ich als Konflikt?
- Konfliktdynamiken erkennen
- Welche Konfliktarten gibt es?
- Konfliktanalyse: Der erste Schritt zur Konfliktlösung

#### Konfliktgespräche führen

- Bausteine für ein erfolgreiches Konfliktgespräch
- Gesprächstechniken und Methoden im Konfliktlösungsprozess

#### Konstruktives Konfliktmanagement

- Praktische Hilfen und Methoden zur Konfliktbewältigung
- Eigene Einstellung und Verhaltensmuster hinterfragen
- Auf schwierige Situationen angemessen reagieren
- Eigene Konfliktmuster erkennen
- Sich selbst besser in Konfliktsituation führen

**Seminarnummer:**  
B.3.1.8

**Methode:**  
Impulsreferate, Praxisbeispiele, Übungen, praxisnahe Methoden

**Referent\*in:**  
Michal Foell  
Mediatorin (BM), Trainerin, systemische Beraterin

**Termin:**  
02.04.2025 und  
03.04.2025

**Zeit:**  
jeweils 08:30 Uhr – 16:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1,  
16-19, 68161 Mannheim,  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
26.02.2025

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

