

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	<b>Führungs-kompetenz stärken</b>	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## KRITISCHE GESPRÄCHE MIT MITARBEITER\*INNEN FÜHREN (GRUNDLAGEN)

### Training für Führungskräfte

#### Zielgruppe

alle Führungskräfte

#### Ziel

- Sie kennen Methoden, kritische Gespräche effektiv vorzubereiten, durchzuführen und nachzubereiten.
- Sie können mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen und auf Ihr Gegenüber entsprechend eingehen.
- Sie sind in der Lage, konstruktive Kritik zu geben.

#### Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte

- Formuliert präzise die eigenen Erwartungen und handelt bei Fehlverhalten konsequent.
- Gibt rechtzeitig ehrliches und vollständiges Feedback, erkennt dabei gute Leistungen an.

#### Programm

##### Kritische Gespräche führen

- Kritik üben und eigene Positionierung im Gespräch
- Gesprächsaufbau inkl. Vor- und Nachbereitung
- Strategien bei der Gesprächsplanung
- Was Sie bei der Führung kritischer Gespräche beachten sollten

##### Reflexion als Führungskraft

- Haben Sie Ihre Gesprächsziele erreicht?
- Feedback zum eigenen Verhalten
- Zielgerichtete Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitenden

#### Seminarnummer:

B.3.2.2

#### Methode:

Theoretischer Input, Übung, gemeinsame Reflexion

#### Referent\*in:

Lisa Bauer  
Seniorberaterin O+P Consult GmbH

#### Termin:

09.10.2025

#### Zeit:

08:30 Uhr – 12:30 Uhr

#### Ort:

Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim,  
Raum 518

#### Anmeldeschluss:

04.09.2025

#### Gebühr:

zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)