

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## VERSTÄNDLICH UND STRUKTURIERT SCHREIBEN

### Sprachliche Gestaltung von Briefen, Mails, Pressemitteilungen, Bürger\*inneninformationen

#### Zielgruppe

alle Mitarbeiter\*innen

#### Einführung

Verständlich schreiben ist weniger eine Kunst als vielmehr ein erlernbares Handwerk. Die richtige Sprache unterstützt Sie dabei, Zeit zu sparen, Missverständnisse und Ärger zu vermeiden sowie Ihre Ziele zu erreichen. Wie man die richtigen Worte findet, treffsicher formuliert und typische Fehler vermeidet, erlernen Sie in diesem Seminar. Sie erhalten wertvolle Tipps, wie Sie im Arbeitsalltag auch herausfordernde und komplexe Texte (z.B. Briefe, E-Mails, Einladungen, Veranstaltungshinweise, Pressemitteilungen, Bürger\*inneninformationen) verständlich verfassen.

#### Ziel

- Sie wissen, worauf es bei Planung, Strukturierung und Verfassen informativer und verständlicher Texte ankommt.
- Sie kennen Techniken, einen strukturierten Aufbau sicherzustellen und den „roten Faden“ beizubehalten.
- Sie haben gelernt, die richtigen Worte zu finden, verständlich und prägnant zu formulieren und typische Fehler zu vermeiden.
- Sie wissen, worauf es bei der Ausarbeitung unterschiedlicher Textsorten ankommt und wie Sie Texte entsprechend Ihrer jeweiligen Zielsetzung verfassen müssen.

#### Leitlinienbezug

- Wir entwickeln uns weiter.
- Ich informiere mich und nutze Lernangebote.

#### Programm

##### Stilsicher und strukturiert schreiben

- Nicht einfach loslegen: Wie Sie Ihre Texte optimal planen.
- Geben Sie Ihren Schreibern die richtige Struktur.
- Nützliche Tipps und Tricks: Dos und Don'ts beim Schreiben
- Die Leser\*innen erreichen: Richten Sie Ihren Schreibstil auf Ihre Zielgruppen aus.

##### Die Erstellung von überzeugenden Texten

- Techniken zur Strukturierung von Ideen und Gedanken
- Aufbau und Struktur eines schlüssigen und vollständigen Textes
- Erreichen Sie Ihre Ziele: Richten Sie Ihren Text an den Adressat\*innen aus.

#### Seminarnummer:

B.4.4.1

#### Methode:

Vermittlung von Regeln und Tipps, Übungen, Verfassen von praxisnahen Texten, Erfahrungsaustausch, Diskussion

#### Referent\*in:

Nadja Encke  
freie Journalistin, Texterin und Dozentin

#### Termin:

26.11.2025 und  
27.11.2025

#### Zeit:

jeweils 08:30 Uhr – 12:30 Uhr

#### Ort:

Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1,  
16-19, 68161 Mannheim,  
Raum 521

#### Anmeldeschluss:

22.10.2025

#### Gebühr:

zentral finanziert

#### [ANMELDEFORMULAR](#)

