

| LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR |   | INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG  |  | FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT     |                                     | ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN |                                       |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Werte, Regeln, Vorschriften        | Chancengleichheit                           | Gesund bleiben am Arbeitsplatz      | Karriere machen bei der Stadt Mannheim | Führung - unsere Grundlagen        | Führungs-kompetenz stärken          | Projekt- und Prozessmanagement    | Verwaltungswissen                     |
| Umgang mit Veränderung             | Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit | Persönliche und soziale Kompetenzen | Coachings und Beratungsangebote        | Personalentwicklung und Recruiting | Arbeitsrecht und Personalverwaltung | IT-Training                       | Tools, Arbeitstechniken und -methoden |

## EMOTIONALE INTELLIGENZ IM MANAGEMENT

### Erfolgreiche Zusammenarbeit durch Empathie und Verständnis

**ZU WENIG ANMELDUNGEN**  
**SEMINAR WURDE ABGESAGT**

**Zielgruppe**  
alle Führungskräfte

#### Einführung

In einer Welt voller Komplexität und Wandel sind Empathie und gegenseitiges Verständnis entscheidende Fähigkeiten für erfolgreiche Führungskräfte. Dieses Seminar bietet Ihnen die Gelegenheit, genau diese Fähigkeiten zu vertiefen und zu stärken. Erlernen Sie praktische Techniken, um die Perspektive anderer besser zu verstehen, effektiver zu kommunizieren und Beziehungen aufzubauen, die auf gegenseitigem Respekt und Wertschätzung basieren.

#### Ziel

- Ihre Führungskompetenz ist durch empathisches Verhalten gestärkt.
- Ihre Fähigkeiten, die Bedürfnisse und Perspektiven anderer wahrzunehmen sind erweitert.
- Sie wissen um die Bedeutung von Emotionen für die Zusammenarbeit und wie Sie die Stärken Ihres Teams optimal nutzen.
- Sie kennen Techniken für eine wertschätzende und konflikt sensible Kommunikation.
- Sie haben gelernt, Empathie und Verständnis gezielt in Ihre Zusammenarbeit zu integrieren.

#### Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte

- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt.
- Erkennt gesundheitsbeeinträchtigende Faktoren und sorgt für Abhilfe.

#### Programm

- Grundlagen emotionaler Intelligenz als Führungskompetenz
- Empathie im Arbeitsalltag entwickeln und nutzen
- Welche Rolle spielt Verständnis? (Gegenseitiges Verständnis für Ziele, Rollen, Perspektiven und Unterschiede als Schlüssel zu reibungsloser und effektiver Teamarbeit).
- Wie kann man ein gemeinsames Verständnis im Team aufrechterhalten?
- Emotionale Bewusstheit
- Beziehungsfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit

**Seminarnummer:**  
Q4.1.4.3

**Methode:**  
Interaktive Kurzvorträge, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Beraten aktueller Praxisfragen

**Referent\*in:**  
Stefanie Theuer  
Diplom-Psychologin,  
Systemische Beraterin,  
(zertifizierte) Coachin und Kommunikationstrainerin

**Termin:**  
10.12.2024

**Zeit:**  
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
05.11.2024

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

