

6. KOMMUNALE PFLEGEKONFERENZ MANNHEIM

DIGITALISIERUNG IN DER AMBULANTEN PFLEGE AM BEISPIEL VON PFLEGE IM QUADRAT

Panajotis Neuert | Geschäftsleitung



ZUR PERSON

PANAJOTIS NEUERT

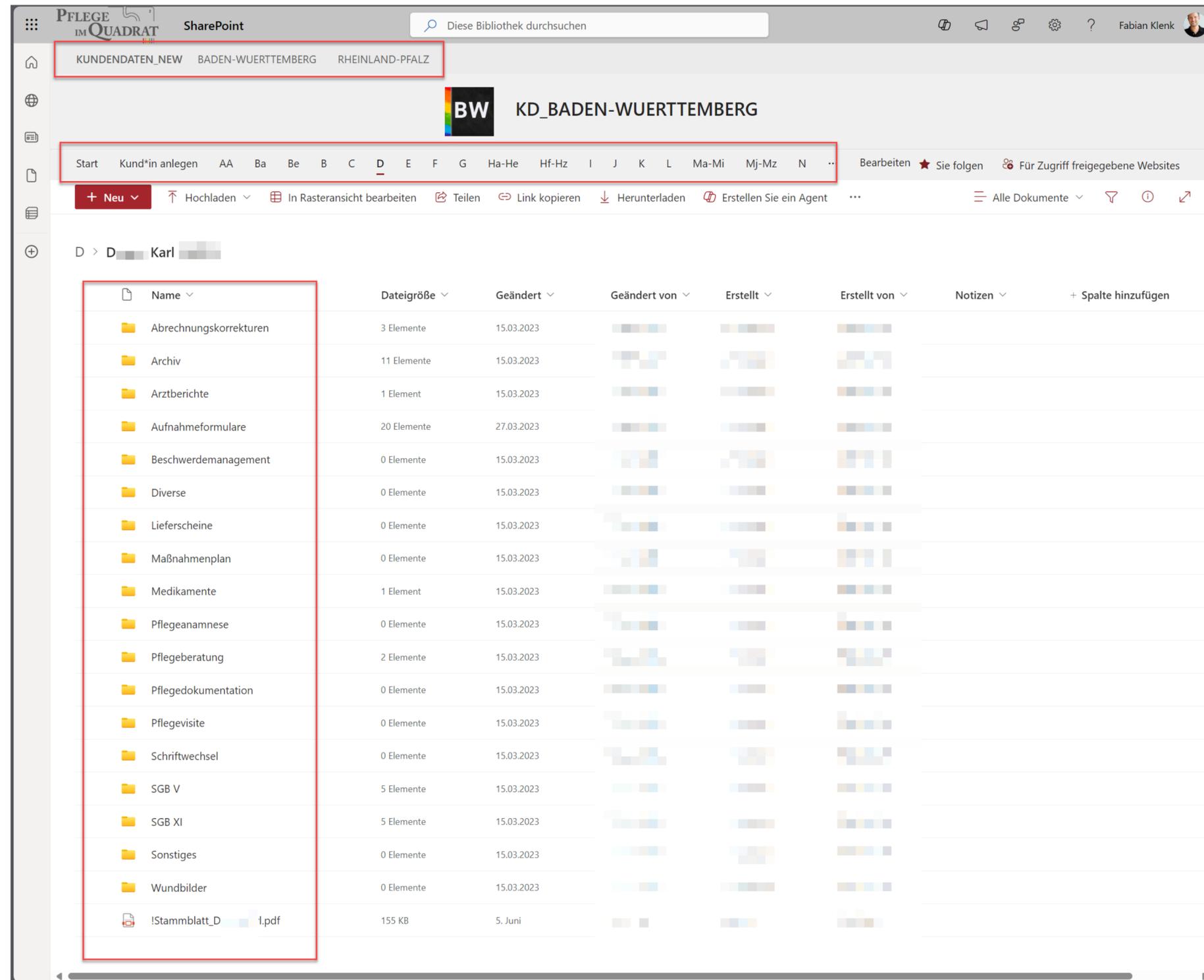
(er/ihm)

Geschäftsleitung und Inhaber seit Gründung 2009

SCREENS KUNDENDATEN

The screenshot shows a SharePoint page for 'KD_BADEN-WUERTTEMBERG'. The top navigation bar includes 'KUNDENDATEN_NEW', 'BADEN-WUERTTEMBERG', and 'RHEINLAND-PFALZ'. The main content area features a large banner with the text 'BADEN WÜRTTEMBERG' and a 'KUNDENDATEN' button. Below the banner is a 'KUNDE ANLEGEN' button with a 'HIER KLICKEN' link. The page is published on 31.1.2024 and includes options for 'Teilen' and 'Bearbeiten'.

SCREENS KUNDENDATEN



SharePoint

Diese Bibliothek durchsuchen

KUNDENDATEN_NEW BADEN-WUERTEMBERG RHEINLAND-PFALZ

BW KD_BADEN-WUERTEMBERG

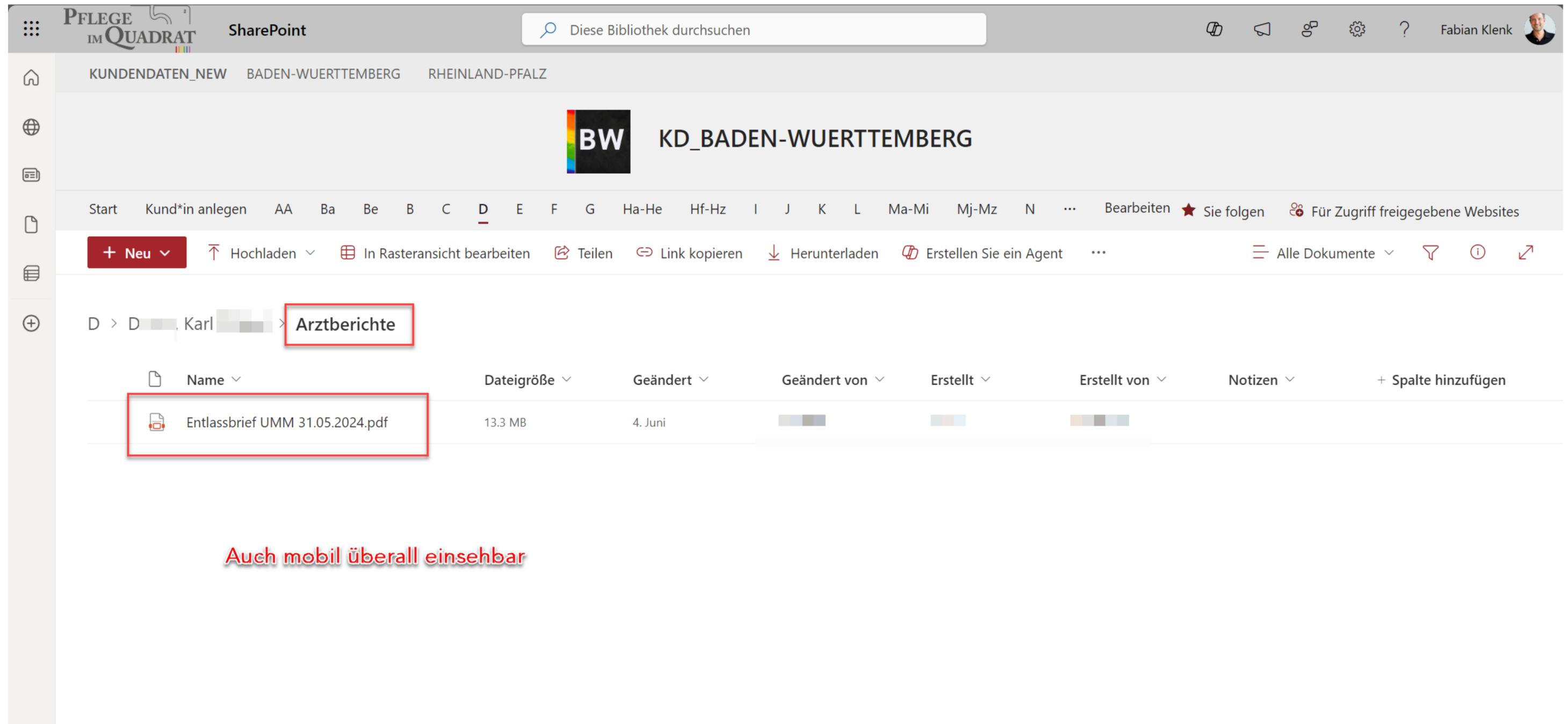
Start Kund*in anlegen AA Ba Be B C **D** E F G Ha-He Hf-Hz I J K L Ma-Mi Mj-Mz N

+ Neu Hochladen In Rasteransicht bearbeiten Teilen Link kopieren Herunterladen Erstellen Sie ein Agent

D > D Karl

Name	Dateigröße	Geändert	Geändert von	Erstellt	Erstellt von	Notizen	+ Spalte hinzufügen
Abrechnungskorrekturen	3 Elemente	15.03.2023					
Archiv	11 Elemente	15.03.2023					
Arztberichte	1 Element	15.03.2023					
Aufnahmeformulare	20 Elemente	27.03.2023					
Beschwerdemanagement	0 Elemente	15.03.2023					
Diverse	0 Elemente	15.03.2023					
Lieferscheine	0 Elemente	15.03.2023					
Maßnahmenplan	0 Elemente	15.03.2023					
Medikamente	1 Element	15.03.2023					
Pflegeanamnese	0 Elemente	15.03.2023					
Pflegeberatung	2 Elemente	15.03.2023					
Pflegedokumentation	0 Elemente	15.03.2023					
Pflegevisite	0 Elemente	15.03.2023					
Schriftwechsel	0 Elemente	15.03.2023					
SGB V	5 Elemente	15.03.2023					
SGB XI	5 Elemente	15.03.2023					
Sonstiges	0 Elemente	15.03.2023					
Wundbilder	0 Elemente	15.03.2023					
!Stamblatt_D 1.pdf	155 KB	5. Juni					

SCREENS KUNDENDATEN



The screenshot shows a SharePoint interface for a library named 'KD_BADEN-WUERTTEMBERG'. The breadcrumb path is 'D > D [redacted], Karl [redacted] > **Arztberichte**'. The file list contains one entry: 'Entlassbrief UMM 31.05.2024.pdf' with a size of 13.3 MB and a last modified date of 4. Juni. The file name and the folder name are highlighted with red boxes. The interface includes a top navigation bar with the 'PFLERGE IM QUADRAT' logo, a search bar, and user information for 'Fabian Klenk'. A secondary navigation bar shows various actions like 'Neu', 'Hochladen', and 'Teilen'. A bottom navigation bar lists folders and files.

Auch mobil überall einsehbar

SCREENS INTERNE KOMMUNIKATION

The screenshot displays the Microsoft Teams interface. On the left, the 'Teams und Kanäle' section is expanded, showing a list of channels for 'Pflege im Quadrat'. The 'Allgemein' channel is selected. The main area shows a post from 'Panajotis Neuert' dated 09.11. 15:42. The post includes a photo of a group of people and a video thumbnail of a woman speaking at a podium. The text of the post is as follows:

BGF - Preisverleihung vom 06.11.2024 AOK Bundesverband

Hallo liebes Team von [Pflege im Quadrat](#),

wie in meinem letzten Video angekündigt möchte ich euch heute die Laudatio von Jana Luntz, Präsidiumsmitglied des Deutschen Pflgerates, hier zur Verfügung stellen.

Es ist eine großartige Gelegenheit, dass wir unser Unternehmen erneut in diesem Rahmen präsentieren konnten und dabei auch die Anerkennung für unsere Arbeit in der Pflegebranche erhalten haben.

Nehmt euch gerne einen Moment Zeit, um die Laudatio anzusehen und euch inspirieren zu lassen. Sie zeigt, wie wertvoll und wichtig unsere tägliche Arbeit ist und wie sehr sie auf allen Ebenen gewürdigt wird.

[mehr anzeigen](#)

SCREENS TICKETSYSTEM

TICKETS Neue Anfrage Meine Anfragen

Jetzt präsentieren ...

BT A BERATUNG TICKETSYSTEM support@pflege2.de

Servicedesk auswählen

Willkommen! Wähle einen Servicedesk aus und stelle deine Supportanfrage.

- HAUSTECHNIK & FUHRPARK**
Willkommen! Du kannst eine Anfrage in HAUSTECHNIK & FUHRPARK stellen, in dem Du eine der Optionen auswählst.
- MARKETING ANFORDERUNG**
Willkommen! Du kannst eine Anfrage in MARKETING ANFORDERUNG stellen, in dem Du eine der Optionen auswählst.
- PERSONALABTEILUNG (HR)**
Willkommen! Du kannst eine Anfrage in PERSONALABTEILUNG (HR) stellen, in dem Du eine der Optionen auswählst.
- PIQ IT-SUPPORT**
Willkommen! Du kannst eine Anfrage in PIQ IT-SUPPORT stellen, in dem Du eine der Optionen auswählst.
- QMH ANPASSUNGEN**
Willkommen! Du kannst eine Anfrage in QMH ANPASSUNGEN stellen, in dem Du eine der Optionen auswählst.

SCREENS HILFE-PORTAL (WIKI)

SharePoint | Diese Website durchsuchen | Fabian Klenk

WIKI PIQ-WIKI

Start Handy Computer Papierkorb Bearbeiten | Öffentliche Gruppe | Sie folgen | 16 Mitglieder

+ Neu | Seitendetails | Analysen | Veröffentlicht 3.11.2024 | Teilen | Bearbeiten

Willkommen im PIQ-Wiki

Diese Seite soll dir als Wissenssammlung dienen. Die Artikel wurden extra für dich als Information für Neues und als Festigung des vorhandenen Wissens geschrieben. Neugierige Geister werden hier mit Sicherheit das ein oder andere noch finden.

Hast du noch Ideen oder Verbesserungswünsche? Lass es uns gerne wissen.

[Wir bitten dich um dein Feedback](#)

Dein IT-Support Team

Checkliste zur Selbsthilfe:

1. Hast du die App neu gestartet?
2. Ist der Cache geleert?
3. Hast du dich mal ab- und wieder angemeldet?
4. Ist die App auf dem neuesten Stand, gibt es evtl. Updates?
5. Ist das Betriebssystem auf dem neuesten Stand, lädt evtl. gerade ein Update runter?
6. Wurde das Gerät schon neu gestartet?

Wenn all diese Schritte erfolglos waren, dann schreibe bitte ein Ticket

[Hier geht es zu den Tickets](#)

Probleme Lösen

Handy | Computer

IT-Support Team

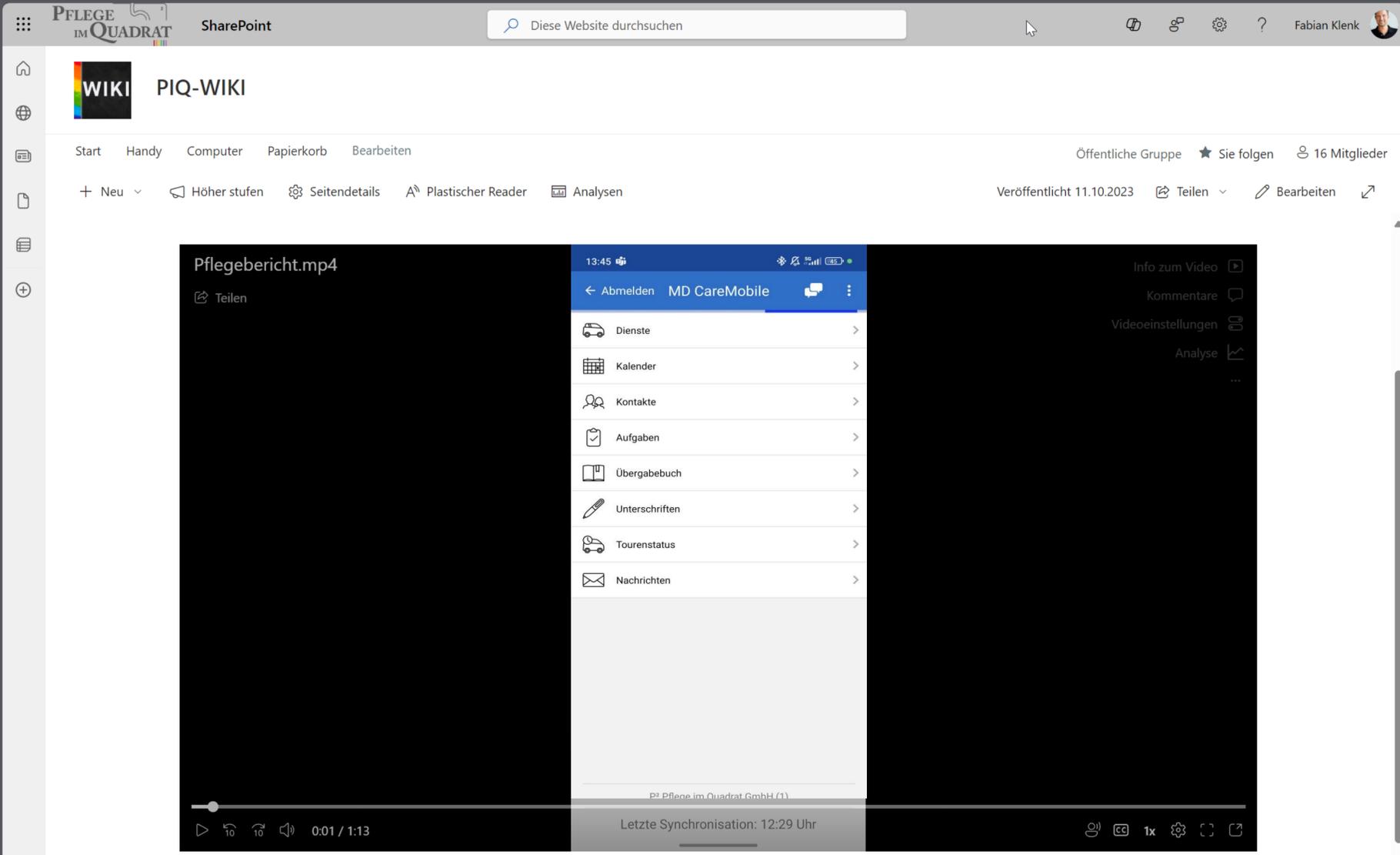
Software & Geräte

- Fabian Klenk
CTO | Leiter Marketing, IT & Recht
- Kevin Laubach
Junior IT - Systemadministrator
- Dennis Schuster
IT - Systemadministrator

Medifox & Datenschutz

- Torsten Johe
Medifox Administrator

SCREENS HILFE-PORTAL (WIKI)



Pflegebericht:

In dieser Anleitung erklären wir euch, wie ihr Pflegeberichte lest und erstellt. Wie immer gibt es neben dem Video auch eine Schritt-für-Schritt Anleitung:

Schritt 1: Öffne deine MediFox-App und wähle den Kalender aus.

Schritt 2: Wähle den gewünschten Klienten aus und klicke oben rechts auf die drei Punkte

SCREENS MOBILE ERFASSUNG

9:05

← Klienten Klient

Jetzt synchronisieren

Kontakte des Klienten

Ärzte des Klienten

Vitalwerte

Medikation

Maßnahmenplan

Pflegebericht

Übergabebuch

Unterschriften

Foto aufnehmen

Sprache

Löwenzahn, Gertrud
Beethovengasse 134a, 30159 Hannover
* 21.06.1947 (77)
Klient 34
Schlüssel 30

Kontakt

- Telefon 0511-...
- Telefon 0511-...
- Mobil 0151-...
- E-Mail

9:01

← Unterschr. Unterschrift

Löwenzahn, Gertrud
Beethovengasse 134a, 30159 Hannover
* 21.06.1947 (77)
Klient 34
Schlüssel 30

LEISTUNGEN

Zeitraum: 01.10.2024 - 31.10.2024

Abs. der oberen Luftwege	8 >
Bronchialtoilette	1 >
Beatmungsgerät bed./überw.	18 >
Blutzuckermessung	3 >
Drainagen	20 >
Katheterisierung	5 >
Erstbesuch	1 >
Kleine Pflege	24 >
Große Pflege I	4 >

UNTERSCHREIBEN

9:01

← Unterschr. Unterzeichner

Löwenzahn, Gertrud
Beethovengasse 134a, 30159 Hannover
Unterschreibt selbst

Prill, Rita
Eberescheweg 5, 30459 Hannover
Tochter (hat Schlüssel)

SCREENS MOBILE ERFASSUNG



We 
Digitalsisierung

Gertrud Löwenzahn, 19.11.2024

SCREENS LEISTUNGSNACHWEIS

Leistungsnachweis

Pflege im Quadrat GmbH

Schneidemühler Straße 21
68307 Mannheim

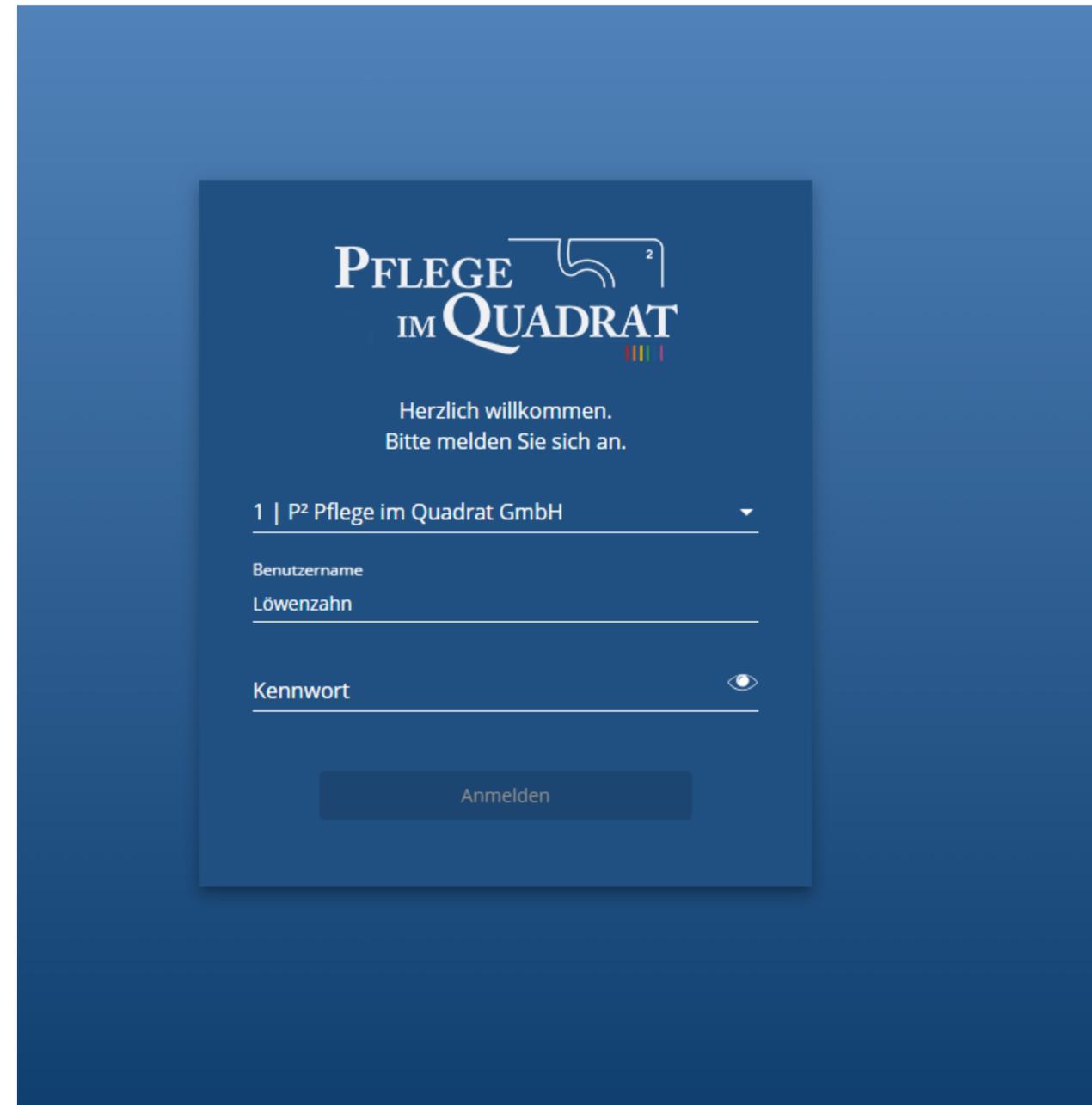
Tel.: 0621 370080
IK: 462821176

Zeitraum: 01.10.2024 - 31.10.2024
Seite: 1

Klient		Kostenträger																Arzt																
Vasvija		IKK classic KK Ikk Classic Freiburg Wilhelmstr. 39 79098 Freiburg im Breisgau																																
Geb.-Datum: Pflegergrad: 3		Versicherten-Nr.: Status:		Kostenträger-IK: Kassen-Nr.:																Beleg-Nr.: 47891 Grundlage: § 37.2 SGB V					Genehm.-Datum: Genehm.-Nr.:									
Leistungen	Ein- satz	1 Di	2 Mi	3 Fe	4 Fr	5 Sa	6 So	7 Mo	8 Di	9 Mi	10 Do	11 Fr	12 Sa	13 So	14 Mo	15 Di	16 Mi	17 Do	18 Fr	19 Sa	20 So	21 Mo	22 Di	23 Mi	24 Do	25 Fr	26 Sa	27 So	28 Mo	29 Di	30 Mi	31 Do	Anzahl	
Einsatzbeginn	F	0700	0652	0844	0640	0640	0640	0645	0655	0640	0640	0640	0635	0640	0645	0702	0703	0653	0647	0640	0640	0652	0655	0719	0640	0640	0640	0640	0658	0700	0640	0700		
032233 Verabr. v. Medikamenten	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31,00
032170 Leistungsgruppe I	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31,00
032601 Zuschlag Sonn-/Feiertags	F			1			1						1								1						1						5,00	
Handzeichen	F																																	
Einsatzbeginn	NM	1447	1447	1516	1440	1457	1457	1447	1447	1447	1457	1507	1457	1457	1447	1447	1440	1457	1509	1442	1442	1440	1447	1452	1512	1529	1440	1440	1452	1447	1447	1507		
032233 Verabr. v. Medikamenten	NM	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31,00
032170 Leistungsgruppe I	NM	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31,00
032606 Zuschlag Samstag	NM					1							1							1							1						4,00	
032601 Zuschlag Sonn-/Feiertags	NM			1			1						1							1							1						5,00	
Handzeichen	NM																																	

We ♥ Digitalisierung
Cornelia Linnenbach, 19.11.2024

SCREENS KUND*INNEN ZUGANG



The screenshot shows a login interface for 'PFLEGE IM QUADRAT'. At the top, the company logo is displayed. Below it, a welcome message reads 'Herzlich willkommen. Bitte melden Sie sich an.' There are three input fields: a dropdown menu for the company name (currently showing '1 | P² Pflege im Quadrat GmbH'), a text field for the username (containing 'Löwenzahn'), and a text field for the password (with an eye icon for visibility). A dark blue 'Anmelden' button is positioned at the bottom of the form.

SCREENS KUND*INNEN ZUGANG

The screenshot shows a patient portal interface for 'Monika'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: ÜBERSICHT (selected), Nachrichten, Besuche, Vitalwerte, Betreuung, Pflegebericht, Medikation, Budgetkonten, Rechnungen, Dokumente, Links, and Beratung. The main content area is divided into several sections: 'NACHRICHTEN' (empty), 'BESUCHE' (showing a visit on 15.11.2024 by Bianca and a list of upcoming visits by Bianca and Sandra), 'VITALWERTE' (empty), and 'BUDGETKONTEN' (showing three budget categories: Verhinderungspflege with 380,45 €, Kurzzeitpflege with 1.774,00 €, and Entlastungsbetrag with 876,71 €).

ÜBERSICHT

- Nachrichten
- Besuche
- Vitalwerte
- Betreuung
- Pflegebericht
- Medikation
- Budgetkonten
- Rechnungen
- Dokumente
- Links
- Beratung

NACHRICHTEN

Keine ungelesenen Nachrichten

Der Ordner ist leer

BESUCHE

Letzter

15.11.2024 - Vormittag
Bianca

Nächste

- Bianca
- Bianca
- Sandra

VITALWERTE

Aktuelle Werte

Keine Vitalwerte gefunden

BUDGETKONTEN

Aktuell verfügbare Beträge

§39	§42	§45b
380,45 €	1.774,00 €	876,71 €
Verhinderungspflege	Kurzzeitpflege	Entlastungsbetrag

SCREENS KUND*INNEN ZUGANG

Monika

- Übersicht
- Nachrichten
- Besuche
- Vitalwerte
- Betreuung
- Pflegebericht
- Medikation
- Budgetkonten
- RECHNUNGEN**
- Dokumente
- Links
- Beratung

LOGOUT

RECHNUNGEN

Letztes Jahr

Datum	Nummer	Grundlage	Kostenträger	Betrag
04.11.2024	BD-2024-045...	Verhinderungspflege	Selbstzahler	
04.11.2024	BD-2024-045...	Verhinderungspflege	Pflegekasse	
04.11.2024	BD-2024-045...	Pflegeversicherungsleistungen	Pflegekasse	
28.10.2024	LoS-2024-1049	Zus. Betreuung und Aktivierung	Pflegekasse	
28.10.2024	LoS-2024-1048	Tages-/Nachtpflege	Pflegekasse	
02.10.2024	LoS-2024-0953	Zus. Betreuung und Aktivierung	Pflegekasse	
02.10.2024	LoS-2024-0952	Tages-/Nachtpflege	Pflegekasse	
02.10.2024	BD-2024-042...	Pflegeversicherungsleistungen	Selbstzahler	
02.10.2024	BD-2024-042...	Entlastungsbetrag	Pflegekasse	
02.10.2024	BD-2024-042...	Verhinderungspflege	Pflegekasse	
02.10.2024	BD-2024-042...	Pflegeversicherungsleistungen	Pflegekasse	
09.09.2024	LoS-2024-0766	Zus. Betreuung und Aktivierung	Pflegekasse	
09.09.2024	LoS-2024-0765	Tages-/Nachtpflege	Pflegekasse	
04.09.2024	BD-2024-037...	Entlastungsbetrag	Pflegekasse	
04.09.2024	BD-2024-037...	Verhinderungspflege	Pflegekasse	

SCREENS KUND*INNEN ZUGANG

1 / 1 | - 100% + | [] []

PIQ Betreuungsdienste GmbH - Schneidemühler Straße 21 - 68307 Mannheim

AOK Rhein-Neckar-Odenwald
Renzstraße 11-13
68161 Mannheim

Ihr Ansprechteam:
Verwaltung
Tel.: 0621 33640611
Fax: 0621 3700801
E-Mail: info.betreuung@pflege2.de

Rechnung Nr.: BD- [REDACTED] Datum: 02.10.2024

Abrechnungszeitraum von: 01.09.2024 bis: 30.09.2024 nach § 39 SGB XI IK: 460818315

Leistungsempfänger: [REDACTED], Monika
Geburtsdatum: [REDACTED]
Pflegegrad: [REDACTED]
Versicherten-Nr.: [REDACTED]
Status: [REDACTED]

Beleg-Nr.: 34971 von: 13.02.2023 bis:

Abkürzung	Leistung	Anzahl	Abr. Anz.	Einzelpreis €	Gesamtpreis €
Betru	Betreuung 1 Stunde	8,00	8,00	45,40	363,20
ZSA	Zuschlag Samstag (13:00 - 20:00 Uhr)	1,00	1,00	2,33	2,33
				Rechnungsbetrag:	365,53

Die abgerechneten Leistungen sind gemäß § 4 Nr. 16 UStG umsatzsteuerbefreit.

Pflege im Quadrat Betreuungsdienste GmbH | Schneidemühler Straße 21 | 68307 Mannheim | info.betreuung@pflege2.de | www.pflege2.de
Telefon 0621 33640611 | Telefax 0621 3700801 | Geschäftsführung: Panajotis Neupert | eingetragen Amtsgericht Mannheim HRB 6214

Volksbank Sandhofen eG | IBAN: DE56 6706 0031 0029 9391 01 | BIC: GENODE61MA3

§§

AUSZUG SGB XI

Sozialgesetzbuch (SGB) - Elftes Buch (XI) - Soziale Pflegeversicherung (Artikel 1 des Gesetzes vom 26. Mai 1994, BGBl. I S. 1014)

(1) § 108 Auskünfte an Versicherte

Die Pflegekassen unterrichten die Versicherten, indem sie den Versicherten auf Anforderung

1. Eine Übersicht, über die in einem Zeitraum von mindestens 18 Monaten vor der Anforderung in Anspruch genommenen Leistungen und deren Kosten übermitteln; auf Wunsch der Versicherten wird ihnen eine Übersicht über die von ihnen in Anspruch genommenen Leistungen und deren Kosten bis auf Widerruf regelmäßig jedes Kalenderhalbjahr übermittelt;
2. Auskünfte darüber geben, welche Leistungsbestandteile im Einzelnen durch Leistungserbringende in Bezug auf die Versicherten zur Abrechnung bei der Pflegekasse eingereicht worden sind; die Informationen sind in für die Versicherten verständlicher Form aufzubereiten;
3. eine Durchschrift der von Leistungserbringenden bei der Pflegekasse eingereichten Abrechnungsunterlagen übermitteln; sind die Abrechnungen in einer Form bei der Pflegekasse eingereicht worden, von der eine Durchschrift nicht gefertigt werden kann, sind die Abrechnungsinhalte in einer Form aufzubereiten und an die Versicherten zu übermitteln, die inhaltlich einer Durchschrift von Abrechnungsunterlagen entspricht; erforderlichenfalls sind dazu Erläuterungen zur Verfügung zu stellen, die die Abrechnungsinhalte für die Versicherten nachvollziehbar und verständlich machen.

Die Übermittlung aller nach diesem Absatz bereitgestellten Informationen hat in einer für die Versicherten wahrnehmbaren Form zu erfolgen; die geltenden Anforderungen an den Datenschutz sind dabei zu beachten und die erforderliche Datensicherheit ist zu gewährleisten.

Eine Mitteilung an die Leistungserbringer über die Unterrichtung des Versicherten nach diesem Absatz ist nicht zulässig. Die Pflegekassen können in ihren Satzungen das Nähere über das Verfahren der Unterrichtung regeln.

(2) Die Berechtigung der Versicherten, auf die in der elektronischen Patientenakte gespeicherten Angaben über ihre pflegerische Versorgung zuzugreifen, folgt aus § 336 Absatz 2 des Fünften Buches. § 336 Absatz 2 Nummer 1 des Fünften Buches ist entsprechend auf die Pflegekassen anzuwenden.

WAS BEDEUTET DAS FÜR DIE AMBULANTE PFLEGE?

📁 Mit digitalen Tools können wir endlich die Bürokratie bändigen und mehr Zeit für das Wesentliche gewinnen: die persönliche, menschliche Pflege.

📱 Pflegekräfte werden durch smarte Lösungen entlastet, von intuitiven Dokumentationssystemen bis hin zu optimierten Tourenplänen.

🌐 Gleichzeitig schaffen wir Transparenz und Vernetzung – für Angehörige, Ärzt*innen und unsere Teams.

Digitalisierung ist nicht nur ein technischer Fortschritt, sondern auch ein kultureller Wandel. Es geht darum, Berührungspunkte abzubauen und Chancen zu ergreifen.

Digitalisierung bedeutet, Pflege neu zu denken: effizienter, nachhaltiger und menschlicher. 🚀

SCHLUSSGEDANKEN



DIGITALISIERUNG IN DER AMBULANTEN PFLEGE IST KEINE OPTION.

SIE IST EINE NOTWENDIGKEIT – FÜR DIE ZUKUNFT UNSERER ZU PFLEGENDEN PERSONEN SOWIE UNSEREN PFLEGENDEN.

MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE – DIE ARBEIT AM MENSCH.



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.