



GEMEINSAM FÜR EINE LEBENSWERTE STADT MANNHEIM ²

Der Fachbereich
Tageseinrichtungen für Kinder sucht
ab 04.03.2025 eine

SACHBEARBEITUNG SERVICESTELLE ELTERN (MEKI) (M/W/D)

Entgeltgruppe 9a TVöD | Vollzeit | befristet im Rahmen einer Elternzeitvertretung bis 14.04.2026, ggf. mit der Option auf Verlängerung

IHRE AUFGABEN

- Informieren der Eltern über alle Arten und Formen der Kinderbetreuung in Mannheim
- Beratung und Hilfestellung für Erziehungsberechtigte bei der Suche nach einem konkreten bedarfsgerechten Betreuungsplatz im Bereich Krippe, Kindergarten und Hort sowie Kindertagespflege
- Beschwerdemanagement im Bereich Vergabe von Betreuungsplätzen
- Qualitätssicherung der Datenqualität der Vormerkungen im elektronischen Vormerksystem (MeKi)

IHR PROFIL

- Sie verfügen über den Abschluss als Verwaltungsfachangestellte*r bzw. den Angestelltenlehrgang I oder eine vergleichbare abgeschlossene und tätigkeitsbezogene dreijährige Ausbildung
- sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Serviceorientierter Arbeitsstil, kundenorientierte Haltung sowie die Fähigkeit, Beratungsgespräche professionell durchzuführen
- Interkulturelle Kompetenz, Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert
- gute EDV-Kenntnisse

UNSER ANGEBOT

Als eine große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar bieten wir neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Sie finden bei uns spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur vor. Flexible Arbeitszeit, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für unsere Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest².

Die Stadt Mannheim fördert die Gleichstellung ihrer Mitarbeiter*innen und begrüßt deshalb Bewerbungen aller Fachkräfte, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag für alle Bürger*innen und gestalten Sie das vielfältige und bunte Zusammenleben in unserer Stadt in einer weltoffenen und zukunftsorientierten europäischen Metropolregion. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter www.mannheim.de/karriere.

IHRE BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 16.02.2025 über unser Bewerbungsportal im DESKNET der Stadt Mannheim.
Kontakt: Frau Beye-Mack 0621 293-2677