

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## TOP-SPEED LERNTRAINING

### Kommunikation, Rollenspiel, Feedback 4.0

**Zielgruppe**  
alle Mitarbeiter\*innen

#### Einführung

Effizientes und zeitoptimiertes Arbeiten ist das A und O in der aktuellen Joblandschaft. Warum also nicht auch in der Fortbildung an der Zeitschraube drehen? Dies geschieht durch die Arbeit mit Lernschauspieler\*innen in Rollenspiel-, Kommunikations- und Feedback-Situationen. Unsere Lernschauspieler\*innen schlüpfen professionell in jede erdenkliche Rolle: die des\*der Mitarbeitenden im (schwierigen) Feedbackgespräch, die der aufgebrauchten, unzufriedenen Kundschaft oder jene des Gegenübers im Konfliktgespräch. Die simulierten Situationen und Gespräche werden inhaltlich vorher genau besprochen und zielfokussiert durchgeführt.

Lassen Sie sich von dieser hocheffektiven Methode überzeugen! Gesprächsdurchführung, erstes Feedback, Reloop des Gespräches und finales Feedback: Dies alles mit hervorragendem Transfer! Effektiver geht es kaum.

#### Ziel

- Sie festigen Ihre Rolle, indem Sie Sprache und Duktus optimieren und damit Ihren Auftritt reflektieren.
- Sie arbeiten fokussiert an Ihren Kernthemen oder/und anstehenden (schwierigen) Gesprächssituationen.
- Sie lernen, Konfliktgespräche belastungsfrei(er) und lösungsorientiert zu führen.

#### Programm

##### Führen von Gesprächen (Verhandlung, Beratung, Konflikt etc.)

- Umgang mit Emotionen, Abstand im Gespräch gewinnen, Timing
- Proaktiv zuhören, Fragetechniken
- Lösungsorientierung im Gespräch

##### Körpersprache

- Wirkung des eigenen Auftritts, Gestus und Mimik
- Innere und äußere Haltung,
- Lebendig und überzeugend agieren

##### Stimme

- Stimmfärbung, Sprache, Duktus
- Sprechgeschwindigkeit, Pausen
- Sprache und Emotion
- Optimierung der Aussprache

Arbeit an Fallbeispielen der Teilnehmenden, Gesprächssimulationen

**ANMELDESCHLUSS  
VERLÄNGERT:  
10.03.2025**

**ZU WENIG ANMELDUNGEN  
SEMINAR WURDE  
ABGESAGT**

**Seminarnummer:**  
Q1.4.4.2

**Methode:**  
Trainings-Input, Gesprächssimulation, Diskussion, Lernschauspielsimulation, Feedback durch Lernschauspieler\*in

**Referent\*in:**  
Nancy Fischer  
Trainerin TOP-Seminare

**Termin:**  
24.03.2025 und  
25.03.2025

**Zeit:**  
08:30 Uhr – 16:30 Uhr  
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

**Ort:**  
Die Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
17.02.2025

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

