

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## HOUSTON, WIR HABEN EIN PROBLEM

### Problem- vs. lösungszentriertes Projektmanagement

#### Zielgruppe

alle Mitarbeiter\*innen und Projektmanager\*innen

#### Einführung

Die Benennung von Problemen ist im Arbeitskontext häufig ein Tabu. Wir sind alle gut darin trainiert, nach (schnellen) Lösungen zu schauen. Dabei kommt häufig die Suche nach den eigentlichen Ursachen für Problemsituationen zu kurz. Die erarbeiteten Lösungen behandeln dann eher Symptome und lösen Probleme nicht nachhaltig.

In diesem Seminar geht es um Techniken, aber auch um die notwendige Haltung im Umgang mit komplexen Problemsituationen.

#### Ziel

- Sie kennen Techniken der Problemdefinition und Ursachenbeschreibung.
- Sie erkennen die Chancen aus der Arbeit mit „Problemen“.
- Sie haben einen positiven Bezug zu dem Begriff „Problem“ (Enttabuisierung des Problembegriffs).
- Sie kennen Techniken für den Übergang vom Problem zur Lösung.
- Sie kennen die Rahmenbedingungen für problemzentrierte Projektarbeit.

#### Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Wir reflektieren unsere Prozesse und Ergebnisse.
- Wir lernen aus Erfolgen und Fehlern.
- Wir entwickeln uns weiter.

#### Programm

- Problem als Chance, Implementierung einer Fehlerkultur
- Techniken: 5-Why; Fishbone-Diagramm, u. a.
- Handwerkszeug: Der PDIA-Methodenkoffer in Abgrenzung zum PDCA-Zyklus
- 7 Schritte Problemlösungszyklus
- Problemerkennung und -analyse mit der D.I.A.N.A.-Methode
- Kreative Problemlösungstechniken
- Einsatz von divergierendem und konvergierendem Denken
- Einsatz agiler Vorgehensweisen
- Entscheidungsmodelle

**Seminarnummer:**  
Q3.4.1.1

**Methode:**  
Vortrag, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

**Referent\*in:**  
Dirk Lubecki  
Trainer & Consultant

**Termine:**  
28.07.2025 und  
29.07.2025

**Zeit:**  
08:30 Uhr – 16:30 Uhr  
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1,  
16-19, 68161 Mannheim  
Raum 520

**Anmeldeschluss:**  
23.06.2025

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

