

## Informationen zum Datenschutz

### für das Ersthelferalarmierungssystem (KatRetter-App) gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

#### 1. Das Wichtigste auf einen Blick

Wir freuen uns über Ihr Interesse und Ihre Bereitschaft, bei der bestmöglichen Erstversorgung im Notfall zu unterstützen und dazu als sog. Ersthelfende Ihre Unterstützung über die KatRetter-App anzubieten.

Die KatRetter-App wird von der CombiRisk Risk-Management GmbH (Maximilianstraße 53, 80530 München) entwickelt und von verschiedenen Kommunen zur Steuerung der Ersthelfenden in ihrem jeweiligen Einsatzgebiet genutzt. Die Stadt Mannheim verantwortet allein und eigenständig die bei ihr eingegangenen Registrierungen von Ersthelfenden für Mannheim. Für die Registrierung und Verwaltung der Ersthelfenden anderer Kommunen sind allein diese zuständig und informieren gesondert über deren Umgang mit Ihren Daten.

Die vorliegenden Datenschutzhinweise gelten nicht für verlinkte Internetseiten Dritter. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzhinweise auf den anderen von Ihnen besuchten Websites zu lesen, um Informationen zur verantwortlichen Organisation und deren Umgang mit personenbezogenen Daten zu erhalten.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie sich zur KatRetter-App registrieren bzw. die KatRetter-App installieren und nutzen, einschließlich über die Art, den Umfang und den Zweck dieser Datenverarbeitung und Ihre Betroffenenrechte.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, namentlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Landesdatenschutzgesetz Baden-Württemberg (LDSG).

#### 2. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadt Mannheim  
Fachbereich Feuerwehr und Katastrophenschutz  
Gert-Magnus-Platz 1 | 68163 Mannheim  
E-Mail: [37bevschz@mannheim.de](mailto:37bevschz@mannheim.de)

#### 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Stadt Mannheim  
Rechtsamt – Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit  
E 4, 10 | 68159 Mannheim  
E-Mail: [datenschutz@mannheim.de](mailto:datenschutz@mannheim.de)

#### 4. Kategorien und Herkunft der personenbezogenen Daten sowie Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

##### Installation der App

Beim Herunterladen und Installieren der KatRetter-App erhebt der Betreiber der Plattform, über die Sie die App beziehen (beispielsweise Google Ireland Limited für den Google PlayStore und Apple Inc. für den Apple AppStore), für den Download erforderliche personenbezogene Daten. Zu diesen Daten gehören insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Postleitzahl, Zeitpunkt des Downloads, die IP-Adresse und die individuelle Gerätekenziffer Ihres Endgeräts (sog. IMEI). Diese Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich allein durch den jeweiligen Plattformbetreiber ohne unsere Beteiligung an der Datenverarbeitung oder Einflussmöglichkeiten hierauf. Hierfür gelten die Datenschutzbestimmungen des Betreibers der Plattform, die auf der betreffenden Plattform einsehbar sind. Nur soweit es für den Download und die Bereitstellung der KatRetter-App nötig ist, erhalten und verarbeiten wir diese vom Plattform-Betreiber erhobenen personenbezogenen Daten.

Soweit wir personenbezogene Daten im Rahmen der Installation verarbeiten, erfolgt dies zur Bereitstellung der KatRetter-App auf der Grundlage des Vertrages über den Bezug und die Nutzung der KatRetter-App gemäß Art. 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

#### Registrierung als Ersthelfende und Verwendung der App einschließlich Push-Benachrichtigungen

Um sich als Ersthelfende zu registrieren, füllen Sie bitte das von uns bereitgestellte Formular aus. Die darin erfragten Angaben (wie Ihr Name, Geburtsdatum, Mobilfunknummer und Ihre Qualifikation) werden allesamt benötigt, um die Einsatzmöglichkeit als Ersthelfende nachvollziehen zu können.

Wenn Ihre Registrierung akzeptiert wird, werden Ihre Daten dem Betreiber der App übermittelt und in das zugrundeliegende Benachrichtigungs-System übernommen.

Damit Sie als Ersthelfende benachrichtigt werden können, müssen Sie die KatRetter-App installieren und die GPS-Standortdaten für die App freigegeben. Bei einem Notfall entscheidet zunächst die jeweils zuständige Einsatzleitstelle (für Notfälle in Mannheim: die ILS Mannheim gGmbH, Gert-Magnus-Platz 1, 68163 Mannheim), ob eine Unterstützung durch Ersthelfende in Betracht kommt und löst ggf. eine Benachrichtigung über die App aus. Dadurch erhalten automatisiert die nahestehenden Ersthelfenden die Mitteilung, dass ein Notfall in der Nähe aufgetreten ist. Die Ersthelfenden entscheiden eigenständig darüber, ob diese den Notfall übernehmen können. Erst wenn eine\*r der Ersthelfenden den Notfall annimmt, werden diesem\*r genauere Angaben zum Einsatz mitgeteilt.

Für diese Ersthelferbenachrichtigung verarbeiten wir bzw. unser Dienstleister neben den oben genannten Angaben bei der Registrierung als Ersthelfende über die App auch folgende personenbezogene Daten:

Daten über Ihr Endgerät:

- Pseudonym des mobilen Endgerätes
- Informationen zum Registrierungsstatus
- GPS-Standortdaten (höchstens 500 m genau und nur einmal je ca. 5 Minuten)
- IP-Adresse
- Gerätetyp, Betriebssystem
- installierte App-Version

Einsatz-Alarmierungsdaten:

- Kategorisierte Maßnahme (Vorschlag der Ersthelferversorgung)
- Beschreibung des Einsatzes ggf. mit Anweisungen
- Adressdaten zum Einsatzort und ggf. Name des Notfallpatienten
- Zeitpunkt der Erstellung bzw. Versand der Alarmierung

Die vorstehende Datenverarbeitung erfolgt nur, wenn Sie sich als Ersthelfende registrieren und dazu Ihre Bereitschaft und Einwilligung in die Datenverarbeitung erklären entsprechend Art. 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe a DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Damit Ersthelfende im Grundsatz jederzeit die Nachricht erhalten und bemerken können, wird die Mitteilung über einen Notfall als sog. Push-Benachrichtigung gesendet. Für diese Push-Benachrichtigung müssen wir einen speziellen Dienst nutzen, der zwingend ein sog. Token (Pseudonym zur Bestimmung Ihres Endgeräts ohne weitere persönliche Informationen über Sie) verwendet, um Ihr Endgerät zu adressieren. Dabei wird der Nachrichtinhalt an den Betreiber des von Ihnen genutzten App-Stores (Apple bzw. Google) übermittelt. In diesem Rahmen können die Betreiber auch Servern in den USA verwenden. Die Datenübermittlung dabei basiert auf einem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Nr. (EU) 2023/1795), zu dem sich die Dienstleister verpflichtet haben. In die Push-Benachrichtigung müssen Sie gesondert zustimmen. Die Zustimmung können Sie über Ihre

Geräteeinstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtsgrundlage auch für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe a DSGVO.

#### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Zusätzlich zu den oben angegebenen Empfängern, erhalten im Rahmen der vorstehenden Datenverarbeitungen nur die intern zuständigen Stellen und Beschäftigte des Verantwortlichen die personenbezogenen Daten, die diese zu den vorgenannten Zwecken benötigen. Das gilt stets auch für hinzugezogene Dienstleister des Verantwortlichen (wie CombiRisk Risk-Management GmbH als technischer Dienstleister oder der Host-Provider für die App). Personenbezogene Daten werden vom Verantwortlichen an diese Stellen und Dienstleister nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke auf der vorstehend erläuterten Grundlage erforderlich ist.

#### 6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Nutzung und den darüber hinaus benötigten Zeitraum gespeichert und anschließend gelöscht. Ausgenommen hiervon sind Daten, für die gesetzliche oder anderweitig vorgeschriebene Aufbewahrungspflichten bestehen; diese werden für die Dauer der jeweiligen Aufbewahrungsfrist gespeichert und im Anschluss routinemäßig entsprechend der gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

#### 7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Artikel 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Artikel 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Artikel 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Artikel 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden, wie z.B. bei dem für uns zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32 | 70025 Stuttgart  
Telefon: 0711/6155410  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)