



News | 05 | 2011

priMA im Team Strategische Steuerung

Veränderung gehört zum Programm

Seit November 2010 ist Christine Gebler mit der Stabsstelle priMA und der Aufgabe „Qualitätsmanagement“ im Team der Strategischen Steuerung beim Oberbürgermeister angesiedelt. Die Verwaltungswirtin steht dabei nach wie vor für die Koordination von priMA und ideeMA.

priMA-Aktivitäten an den strategischen Zielsetzungen der Stadt auszurichten ist die logische Konsequenz der Einführung des Managementsystems bei der Stadtverwaltung. Erste Synergieeffekte der Zusammenarbeit wurden in den Rückmeldungen der Dienststellen zu den in diesem Jahr geplanten priMA-Aktivitäten sichtbar. Strategisch wichtige Themen aus den Zielsystemen der Bereiche aufzugreifen war der Vorschlag in der jährlichen Abfrage des Oberbürgermeisters. Die Dienststellen werden priMA nun vor allem zur Umsetzung von Maßnahmen nutzen, um die Gesamtstrategie zu realisieren. Über 40 Projekte sind bisher für dieses Jahr gemeldet. priMA wird auch mit dieser Methodik Best-Practice-Beispiel für andere Verwaltungen und Unternehmen sein. Erste Nachfragen zum Austausch der Systematik zur Verknüpfung von Zielsystem und kontinuierlichem Verbesserungsprozess (KVP) liegen schon vor. Mittelfristig wird priMA Teil eines umfassenderen Qualitätsmanagements bei der Stadtverwaltung werden. Die weiteren Projekte werden durch ein Multiprojektmanagement erfasst werden. Dabei wird zukünftig Sigrid Woitalla unterstützen. Das Team des OB-Referats 3 um Leiter Christian Hübel steht für das Thema Strategische Steuerung. Juliane Stichel ist seit Oktober 2010 seine Assistentin. Andrea Lehr (Controlling I), ist zuständig für den Haushaltsplanaufstellungsprozess und die Verbindung von Zielen mit Budgets. Oliver Makowsky (Controlling II), in Mannheim aufgewachsener Volkswirt, kam nach vier Jahren in der Forschung über Hochschulen in Hannover wieder in seine Wahlheimat zurück. Er entwickelt das Zielsystem weiter und ist Spezialist für Kennzahlen und Indikatoren. Matthias Krebs, der im Juni beginnt, wird mit den Fachplanern die Strategie weiterentwickeln und Best-Practice-Beispiele aus anderen Städten bewerten. Ein Auszubildender und ein Praktikant werden das Team verstärken.

Tipp des Monats

Vom Tele zum Weitwinkel

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihr Leben nur noch eine einzige To-Do-Liste ist, die Sie mit letzter Kraft abarbeiten und die nichts damit zu tun hat, was Sie eigentlich wirklich wollen, dann weiten Sie Ihren Fokus: Statt wie mit dem Tele-Objektiv auf die vielen dringenden Pflichten des Alltags zu starren, richten Sie den Blick in der Weitwinkel-Einstellung auf das Ganze, auf die Zusammenhänge, auf Ihre Visionen und Wünsche. So rücken Sie die Prioritäten zurecht. Tun Sie zuerst etwas, was Ihnen Freude macht und wichtig ist. Und dann erledigen Sie ganz gelassen und neu motiviert den Rest.

Quelle: E-Newsletter No 14,04/2011 von Lothar Seiwert

Schulungen im Mai/Juni 2011

Jetzt anmelden: priMA-Workshops moderieren

Im Team Prozesse optimieren oder ein neues Konzept entwickeln... wenn Sie lernen möchten, wie Sie priMA-Workshops moderieren, dann sind unsere Schulungen das Richtige für Sie. Die Termine:

- 19./20. Mai 2011 – „**priMA-Prozesse:** Qualitätsmanagementwerkzeuge und Moderationstechniken zur Prozessoptimierung“
- 6./7. Juni 2011 – „Moderationstechniken für **priMA-Lösungen**“.

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung und freuen uns auf Ihre Anmeldung.

April/Mai 2011

priMA-Aktivitäten

Im **Fachbereich Bildung** finden folgende Termine statt, Ansprechpartnerin ist Promotorin Monique Mackert, Tel. 0621/293-3505: am 18. Mai 2011 „Arbeitsorganisation für die Lokale Koordinierungsstelle STÄRKEN vor Ort“ und am 24. Mai 2011 das Projekt „Organisation der Reinigung an Schulen“. Beim **Fachbereich Baurecht und Umweltschutz** findet im Mai der priMA-Blitz „Dokumentation der Außendiensttermine“ statt. Ansprechpartnerin ist Promotorin Gesine Franz, Tel. 0621/293-7038.

Rückschau:

Am 11. April fand im **Eigenbetrieb Abfallwirtschaft** der Workshop „Produktivitätszeiten in den Werkstätten Teil II“ statt.

> Ihr Interesse an priMA

Sie haben Fragen oder Anregungen? Sie möchten den Newsletter, unsere Broschüre oder weitere Informationen anfordern?

Sie haben Interesse, als Externe/r an einem priMA-Projekt teilzunehmen? Sie möchten ein priMA-Projekt initiieren?

Gerne stehen wir für Ihre Fragen zur Verfügung.

> Ihr Kontakt zu priMA

Sie finden uns im Dienstgebäude E 3,2, 3. OG, 68159 Mannheim. Telefonisch erreichen Sie uns unter 0621/293-9974. Schreiben Sie uns per E-mail an prima@mannheim.de oder per Post an

Stadt Mannheim
Der Oberbürgermeister
Strategische Steuerung
Qualitätsmanagement | priMA
Postfach 10 30 51
68030 Mannheim

Oder klicken Sie im Internet für weitere Informationen jeden Monat aktuell unter <http://www.mannheim.de/stadt-gestalten/stabsstelle-prima>

> Impressum

Die priMA-News erscheinen zwölf Mal im Jahr.

Herausgeber:
Stadt Mannheim

Redaktion:
Stadt Mannheim
Der Oberbürgermeister
Strategische Steuerung
Qualitätsmanagement | priMA
Christine Gebler
Tel. 0621/293-9441
christine.gebler@mannheim.de